Οδηγός χρήσης



HP Color LaserJet Pro

3201-3204/3288 series

Σημειώσεις της εταιρείας HP

Πνευματικά δικαιώματα και Άδεια χρήσης

ΟΙ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΕΧΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΑΛΛΑΞΟΥΝ ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ.

ΜΕ ΤΗΝ ΕΠΙΦΥΛΑΞΗ ΠΑΝΤΟΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ. ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ Η ΑΝΑΠΑΡΑΓΩΓΗ, Η ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ Ή Η ΜΕΤΑΦΡΑΣΗ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΥΛΙΚΟΥ ΧΩΡΙΣ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΓΡΑΠΤΗ ΑΔΕΙΑ ΤΗΣ HP, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΟΣΩΝ ΕΠΙΤΡΕΠΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΝΟΜΟΥΣ ΠΕΡΙ ΠΝΕΥΜΑΤΙΚΩΝ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ. ΟΙ ΜΟΝΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΠΟΥ ΠΑΡΕΧΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΗΣ HP ΚΑΘΟΡΙΖΟΝΤΑΙ ΣΤΙΣ ΡΗΤΕΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΟΥ ΣΥΝΟΔΕΥΟΥΝ ΤΑ ΕΝ ΛΟΓΩ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ. ΚΑΝΕΝΑ ΣΤΟΙΧΕΙΟ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ ΔΕΝ ΠΡΕΠΕΙ ΝΑ ΕΚΛΗΦΘΕΙ ΩΣ ΠΡΟΣΘΕΤΗ ΕΓΓΥΗΣΗ. Η HP ΔΕΝ ΦΕΡΕΙ ΕΥΘΥΝΗ ΓΙΑ ΤΕΧΝΙΚΑ Ή ΣΥΝΤΑΚΤΙΚΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ Ή ΓΙΑ ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ ΣΤΟ ΠΑΡΟΝ ΕΓΓΡΑΦΟ.

© Copyright 2025 HP Development Company, L.P.

Εμπορικά σήματα

Microsoft και Windows είναι σήματα κατατεθέντα ή εμπορικά σήματα της Microsoft Corporation στις ΗΠΑ ή/και σε άλλες χώρες/περιοχές.

Mac, OS X, macOS, και AirPrint είναι εμπορικά σήματα της Apple Inc., καταχωρημένα στις ΗΠΑ και σε άλλες χώρες.

Η ονομασία ENERGY STAR και το σήμα ENERGY STAR είναι σήματα κατατεθέντα του Οργανισμού Προστασίας Περιβάλλοντος των ΗΠΑ.

Android και Chromebook είναι σήματα κατατεθέντα της Google LLC.

iOS είναι εμπορικό σήμα ή σήμα κατατεθέν της Cisco στις Η.Π.Α και σε άλλες χώρες/περιοχές και χρησιμοποιείται κατόπιν άδειας.

Πληροφορίες για την ασφάλεια

Ακολουθείτε πάντα τα βασικά προληπτικά μέτρα ασφαλείας όταν χρησιμοποιείτε το προϊόν για να μειώσετε τον κίνδυνο τραυματισμού από φωτιά ή ηλεκτροπληξία.

- Διαβάστε και κατανοήστε όλες τις οδηγίες της τεκμηρίωσης που συνοδεύει τον εκτυπωτή.

- Διαβάστε προσεκτικά όλες τις προειδοποιήσεις και τις οδηγίες που αναγράφονται στο προϊόν.

- Αποσυνδέστε το προϊόν από την πρίζα πριν από τον καθαρισμό.

- Μην εγκαθιστάτε ή χρησιμοποιείτε το προϊόν κοντά σε νερό ή όταν τα χέρια σας είναι υγρά.

- Εγκαταστήστε το προϊόν σε σταθερή επιφάνεια.

- Εγκαταστήστε το προϊόν σε προστατευμένη θέση, όπου το καλώδιο δεν αποτελεί εμπόδιο και δεν μπορεί να υποστεί βλάβη.

- Εάν το προϊόν δεν λειτουργεί κανονικά, δείτε **Επίλυση προβλήματος** σε αυτόν τον οδηγό.

- Το προϊόν δεν περιέχει εξαρτήματα που μπορούν να επισκευαστούν από το χρήστη. Για συντήρηση ή επισκευή, να απευθύνεστε πάντα σε ειδικευμένο τεχνικό προσωπικό.

Πίνακας περιεχομένων

1 Έναρξη χρήσης 1

Όψεις εκτυπωτή 2

Μπροστινή πλευρά 2

Πίσω όψη 2

Λειτουργίες πίνακα ελέγχου 4

Όψη του πίνακα ελέγχου 4

Τρόπος χρήσης του χειριστηρίου 4

Εικονίδια λειτουργιών 5

Για εγκατάσταση λογισμικού HP και άνοιγμα της εφαρμογής 5

2 Σύνδεση του εκτυπωτή 7

Είσοδος διαχειριστή 8

Σύνδεση στον εκτυπωτή 8

Σύνδεση του εκτυπωτή σε ένα δίκτυο Wi-Fi. 9

Σύνδεση σε δίκτυο Wi-Fi / Προστατευμένη ρύθμιση Wi-Fi μέσω του πίνακα ελέγχου 9

Σύνδεση σε ένα δίκτυο Wi-Fi μέσω του λογισμικού HP 9

Έλεγχος κατάστασης Wi-Fi 10

Connect to an Ethernet network 10

Σύνδεση μέσω καλωδίου USB 11

Αλλαγή του τύπου σύνδεσης 12

USB σε Wi-Fi 12

Wi-Fi σε USB 12

3 Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης 13

Πριν ξεκινήσετε 13

Τοποθέτηση χαρτιού στην υποδοχή ενός φύλλου στον δίσκο 1 13

Τοποθέτηση επιστολόχαρτου ή προεκτυπωμένου χαρτιού 15

Τοποθέτηση χαρτιού στον δίσκο 2 16

Τοποθετήστε επιστολόχαρτο ή προεκτυπωμένο χαρτί στον δίσκο 2 19

Εκτύπωση με κατακόρυφο προσανατολισμό 19

Εκτύπωση με οριζόντιο προσανατολισμό 20

Τοποθέτηση και εκτύπωση φακέλων 22

Τοποθέτηση φακέλων σε δίσκο 22

Εκτύπωση φακέλων 22

Τοποθέτηση και εκτύπωση ετικετών ... 24
Τοποθέτηση ετικετών σε δίσκο ... 24
Εκτύπωση ετικετών ... 24
Αλλαγή προεπιλεγμένων ρυθμίσεων χαρτιού ... 25
4 Διαμόρφωση του εκτυπωτή σας ... 26
Χρήση λογισμικού HP ... 26
Διαμόρφωση μέσω του embedded web server (EWS) ... 27
Ανοίξτε τον embedded web server (EWS). ... 27
Προβολή ή αλλαγή ρυθμίσεων δικτύου ... 28
Μη αυτόματη αλλαγή των παραμέτρων IPv4 και IPv6 TCP/IP ... 28
Αλλαγή ρυθμίσεων εκτυπωτή ... 28
Assign or change the system password ... 28
Αλλαγή ρυθμίσεων εξοικονόμησης ενέργειας ... 29
Ενημέρωση εκτυπωτή ... 30
Ενημέρωση του εκτυπωτή μέσω του πίνακα ελέγχου ... 30
Ενημέρωση εκτυπωτή μέσω του embedded web server (EWS) ... 30
HP Web Jetadmin ... 31
5 Εκτύπωση ... 32
Εκτύπωση από υπολογιστή με λειτουργικό σύστημα Windows ... 32
Εκτύπωση από υπολογιστή Mac ... 32
Εκτύπωση από φορητές συσκευές ... 33
Εκτύπωση μέσω Wi-Fi Direct ... 33
Συμβουλές για επιτυχημένη εκτύπωση ... 34
Συμβουλές για δοχεία γραφίτη ... 34
Συμβουλές για την τοποθέτηση χαρτιού ... 34
6 Αναλώσιμα, αξεσουάρ και εξαρτήματα ... 35
Παραγγελία αναλωσίμων, αξεσουάρ και εξαρτημάτων ... 36
Παραγγελία ... 36
Αναλώσιμα και αξεσουάρ ... 36
Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων γραφίτη ... 37
Εξαρτήματα που επισκευάζονται από τον πελάτη ... 37
Διαμόρφωση των ρυθμίσεων αναλώσιμων με προστασία δοχείου γραφίτη της HP ... 38
Ενεργοποίηση/απενεργοποίηση της λειτουργίας «Πολιτική δοχείων» ... 38
Αντικατάσταση δοχείου γραφίτη ... 39
Χαμηλό επίπεδο δοχείου ... 42
Χαμηλή στάθμη δοχείου ... 42
Πολύ χαμηλή στάθμη δοχείου ... 42
Αλλαγή των ρυθμίσεων «Πολύ χαμηλή» στάθμη ... 42
Παραγγελία αναλώσιμων ... 42
7 Επίλυση προβλήματος ... 43
Εμπλοκές και προβλήματα τροφοδότησης χαρτιού ... 44
Πιθανές θέσεις εμπλοκών ... 44

Αφαίρεση χαρτιού που έχει εμπλακεί ... 44
Αποκατάσταση εμπλοκής χαρτιού στην υποδοχή ενός φύλλου στον δίσκο 1 ... 44
Αποκατάσταση εμπλοκής χαρτιού από τον δίσκο 2 ... 46
Αποκατάσταση εμπλοκής χαρτιού από την πίσω θύρα πρόσβασης ... 48
Αποκατάσταση εμπλοκών χαρτιού στον δίσκο εξόδου ... 50
Επίλυση προβλημάτων τροφοδοσίας χαρτιού ... 51
Προβλήματα εκτύπωσης ... 53
Επίλυση προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης ... 53
Εκτύπωση από διαφορετικό λογισμικό ... 53
Ελέγξτε τη ρύθμιση τύπου χαρτιού για την εργασία εκτύπωσης ... 53
Έλεγχος κατάστασης δοχείου γραφίτη ... 53
Εκτύπωση σελίδας καθαρισμού ... 54
Οπτικός έλεγχος του δοχείου γραφίτη ... 54
Έλεγχος του χαρτιού και του περιβάλλοντος εκτύπωσης ... 54
Προσαρμογή ρυθμίσεων χρωμάτων (Windows) ... 56
Ρύθμιση της πυκνότητας εκτύπωσης ... 56
Εκτύπωση και ερμηνεία της σελίδας ποιότητας εκτύπωσης ... 56
Επίλυση προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης ... 57
Αντιμετώπιση προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης ... 58
Προβλήματα δικτύου και σύνδεσης ... 64
Διόρθωση σύνδεσης Wi-Fi ... 64
Λίστα ελέγχου συνδεσιμότητας Wi-Fi ... 64
Ο εκτυπωτής δεν εκτυπώνει μετά την ολοκλήρωση της διαμόρφωσης της λειτουργίας Wi-Fi ... 65
Ο εκτυπωτής δεν εκτυπώνει και στον υπολογιστή υπάρχει εγκατεστημένο τείχος προστασίας τρίτου κατασκευαστή ... 65
Η σύνδεση Wi-Fi δε λειτουργεί μετά την αφαίρεση του δρομολογητή ή εκτυπωτή Wi-Fi ... 65
Δεν είναι δυνατή η σύνδεση περισσότερων συσκευών στον εκτυπωτή Wi-Fi (Wi-Fi Direct) ... 66
Ο εκτυπωτής δεν μπορεί να εκτυπώσει, όταν ο υπολογιστής σας είναι σε VPN ... 66
Το δίκτυο δεν εμφανίζεται στη λίστα ασύρματων δικτύων ... 66
Το δίκτυο Wi-Fi δεν λειτουργεί ... 66
Μείωση των παρεμβολών σε ασύρματο δίκτυο ... 67
Διόρθωση σύνδεσης Wi-Fi Direct ... 67
Αντιμετώπιση προβλημάτων σύνδεσης Ethernet ... 67
Κακή σύνδεση ... 68
Ο υπολογιστής χρησιμοποιεί εσφαλμένη διεύθυνση IP για τον εκτυπωτή ... 68
Ο υπολογιστής δεν μπορεί να επικοινωνήσει με τον εκτυπωτή ... 68
Ο εκτυπωτής χρησιμοποιεί εσφαλμένες ρυθμίσεις σύνδεσης και διπλής όψης για το δίκτυο ... 69
Νέα προγράμματα λογισμικού ενδέχεται να προκαλούν προβλήματα συμβατότητας ... 69
Ο υπολογιστής ή ο σταθμός εργασίας ενδέχεται να μην έχουν ρυθμιστεί σωστά ... 69
Ο εκτυπωτής έχει απενεργοποιηθεί ή κάποιες άλλες ρυθμίσεις δικτύου είναι εσφαλμένες ... 69
Επαναφορά αρχικών ρυθμίσεων δικτύου ... 70
Κατανόηση των αναφορών του εκτυπωτή ... 71
Εκτύπωση αναφοράς εκτυπωτή ... 71
Εκτύπωσης αναφορά από τον EWS ... 71
Αναφορές EWS ... 71
Επαναφορά ρυθμίσεων ... 72
Επαναφορά ρυθμίσεων δικτύου ... 72

Υποστήριξη HP ... 73
Επικοινωνία με την HP ... 73
Δήλωση εκτυπωτή ... 74
Πρόσθετες επιλογές εγγύησης ... 74
Πρόσθετες πληροφορίες ... 74
8 HP EcoSolutions (Η HP και το περιβάλλον) ... 75
Διαχείριση ενέργειας ... 75
Παράρτημα Α Προδιαγραφές εκτυπωτή ... 76
Τεχνικές προδιαγραφές ... 76
Απαιτήσεις συστήματος ... 76
Υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα ... 76
Ρύθμιση υλικού εκτυπωτή και εγκατάσταση λογισμικού ... 77
Υποστηριζόμενη ζώνη Wi-Fi ... 78
Διαστάσεις εκτυπωτή ... 78
Κατανάλωση ενέργειας, ηλεκτρικές προδιαγραφές και ακουστικές εκπομπές ... 79
Εύρος λειτουργικού περιβάλλοντος ... 79
Προειδοποιητικά εικονίδια ... 79
Προειδοποίηση λέιζερ ... 80
Παράρτημα Β Σέρβις και υποστήριξη ... 81
Δήλωση περιορισμένης εγγύησης της HP ... 82
Όροι ειδικά για κάθε χώρα ... 83
Αυστραλία ... 83
Νέα Ζηλανδία ... 84
Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία και Μάλτα ... 85
Αυστρία, Βέλγιο, Γερμανία και Λουξεμβούργο ... 86
Βέλγιο, Γαλλία και Λουξεμβούργο ... 86
Ιταλία ... 87
Ισπανία ... 88
Δανία ... 88
Νορβηγία ... 88
Σουηδία ... 88
Πορτογαλία ... 89
Ελλάδα και Κύπρος ... 89
Ουγγαρία ... 89
Δημοκρατία της Τσεχίας ... 90
Σλοβακία ... 90
Πολωνία ... 90
Βουλγαρία ... 91
Ρουμανία ... 91
Βέλγιο και Κάτω Χώρες ... 91
Φινλανδία ... 92
Σλοβενία ... 92
Κροατία ... 92

Λετονία ... 92
Λιθουανία ... 93
Εσθονία ... 93
Ρωσία ... 93
Δήλωση περιορισμένης εγγύησης για δοχεία εκτύπωσης HP, τύμπανα απεικόνισης και μονάδες απεικόνισης για χρήση με εκτυπωτές HP LaserJet, εκτυπωτές λέιζερ HP και εκτυπωτές λέιζερ μάρκας Samsung ... 93
Πολιτική της HP για μη αυθεντικά αναλώσιμα HP ... 94
Ιστοσελίδα καταπολέμησης της παραποίησης της HP ... 94
Αποθηκευμένα δεδομένα στο δοχείο γραφίτη ... 94
Άδεια χρήσης τελικού χρήστη ... 95
Υπηρεσία εγγύησης επιδιόρθωσης από τον ίδιο τον πελάτη ... 101
Υποστήριξη πελατών ... 101
Παράρτημα Γ Περιβαλλοντικό πρόγραμμα διαχείρισης προϊόντων ... 102
Προστασία του περιβάλλοντος ... 102
Παραγωγή όζοντος ... 102
Κατανάλωση ισχύος ... 102
Χρήση χαρτιού ... 103
Πλαστικά εξαρτήματα ... 103
Αναλώσιμα εκτύπωσης HP LaserJet ... 103
Χαρτί ... 103
Περιορισμοί υλικών ... 104
Απόρριψη άχρηστου εξοπλισμού από τους χρήστες (ΕΕ και Ινδία) ... 104
Ανακύκλωση ηλεκτρονικών συσκευών ... 104
Πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση υλικού (Βραζιλία) ... 104
Χημικές ουσίες ... 105
Δεδομένα που σχετίζονται με την τροφοδοσία από τον Κανονισμό της Επιτροπής της Ευρωπαϊκής Ένωσης 1275/2008 ... 105
Πληροφορίες χρήστη για την ετικέτα οικολογικής σήμανσης SEPA (Κίνα) ... 105
Ο κανονισμός της εφαρμογής της ετικέτας ενέργειας της Κίνας για συσκευές εκτυπωτών και αντιγραφικών ... 105
Δήλωση περιορισμού της χρήσης επικίνδυνων ουσιών (Ινδία) ... 106
WEEE (Τουρκία) ... 106
Πίνακας επικίνδυνων ουσιών/στοιχείων και περιεχόμενο (Κίνα) ... 107
Φύλλο δεδομένων ασφάλειας υλικού (MSDS) ... 107
EPEAT ... 107
Δήλωση για τη συνθήκη παρουσίας της σήμανσης ουσιών περιορισμένης χρήσης (Ταϊβάν) ... 108
Για περισσότερες πληροφορίες ... 109
Παράρτημα Δ Πληροφορίες κανονισμών ... 110
Κανονιστικές δηλώσεις ... 111

Σημείωση κανονισμών για την Ευρωπαϊκή Ένωση και το Ηνωμένο Βασίλειο 111
Κανονιστικοί αριθμοί μοντέλου 111
Κανονισμοί FCC 111
Καναδάς - Industry Canada ICES-003 Δήλωση συμμόρφωσης 112
Οδηγίες για το καλώδιο τροφοδοσίας 112
ασφάλεια των προϊόντων λέιζερ 112
Δήλωση ασφάλειας λέιζερ για EMEA 113
Δήλωση ασφαλείας για τη Φινλανδία 113
Δήλωση GS (Γερμανία) 113
Δηλώσεις Σκανδιναβικών χωρών (Δανία, Φινλανδία, Νορβηγία, Σουηδία) 114
Δήλωση για τη θύρα USB (walk-up) για την Ταϊβάν 114
Συμμόρφωση Ευρασίας (Αρμενία, Λευκορωσία, Καζακστάν, Κιργιστάν, Ρωσία) 114
Производитель и дата производства 114
Өндіруші және өндіру мерзімі 114
Местные представители 114
Жергілікті өкілдіктері 115
Δηλώσεις για την ασύρματη λειτουργία 116
Δήλωση συμμόρφωσης της FCC—Ηνωμένες Πολιτείες 116
Δήλωση για την Αυστραλία 116
Δήλωση για τη Λευκορωσία 116
Δήλωση ANATEL για τη Βραζιλία 116
Δηλώσεις Καναδά 117
Δηλώσεις για την ασύρματη λειτουργία CMIIT για την Κίνα 117
Δήλωση για την Κορέα 117
Δήλωση για την Ταϊβάν (Παραδοσιακά Κινεζικά) 117
Προϊόντα με 5 GHz για τη λειτουργία της βιομηχανίας του Καναδά 117
Δήλωση NCC για την Ταϊβάν (μόνο για 5 GHz) 118
Έκθεση σε ακτινοβολία ραδιοσυχνοτήτων (Καναδάς) 118
Ρυθμιστική σημείωση για την Ευρωπαϊκή Ένωση 118
Σημείωση χρήσης στη Ρωσία 118
Δήλωση για το Μεξικό 118
Δήλωση για την Ταϊλάνδη 118
Τηλεπικοινωνίες για το Βιετνάμ 119
Εκτυπωτής με λειτουργία δυναμικής ασφάλειας 119

1 Έναρξη χρήσης

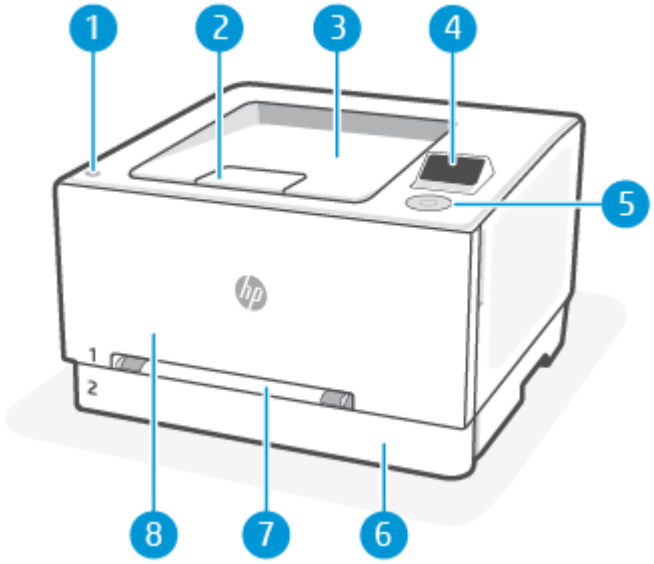
Μάθετε για τα μέρη του εκτυπωτή, τις δυνατότητες του πίνακα ελέγχου και άλλες λειτουργίες του εκτυπωτή.

Όψεις εκτυπωτή

Εξαρτήματα εκτυπωτή και οι περιγραφές τους.

Μπροστινή πλευρά

Εξαρτήματα εκτυπωτή στην μπροστινή πλευρά.

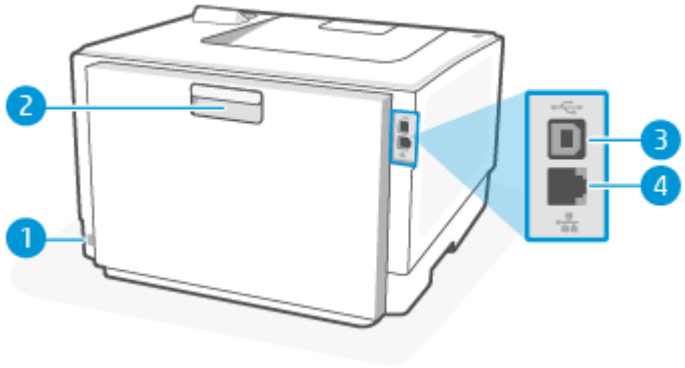


Πίνακας 1-1 Μπροστινή πλευρά

Λειτουργία	Περιγραφή
1	Κουμπί Λειτουργία
2	Προέκταση δίσκου εξόδου
3	Δίσκος εξόδου
4	Οθόνη πίνακα ελέγχου
5	Χειριστήριο
6	Κύριο Δίσκος εισόδου/Δίσκος 2
7	Υποδοχή προτεραιότητας τροφοδοσίας ενός φύλλου στον δίσκο 1
8	Θύρα πρόσβασης δοχείων

Πίσω όψη

Εξαρτήματα εκτυπωτή στην πίσω πλευρά.



Πίνακας 1-2 Πίσω όψη

Λειτουργία	Περιγραφή
1	Σύνδεση τροφοδοσίας
2	Πίσω θύρα πρόσβασης
3	Πίσω θύρα USB
4	Θύρα δικτύου Ethernet

Λειτουργίες πίνακα ελέγχου

Ο πίνακας ελέγχου παρέχει αλληλεπίδραση μέσω της πλακέτας ελέγχου που υποδεικνύει την κατάσταση, τα σφάλματα και πολλά άλλα.

Όψη του πίνακα ελέγχου

Η οθόνη του πίνακα ελέγχου παρέχει πρόσβαση στις δυνατότητες του εκτυπωτή.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι δυνατότητες που εμφανίζονται στον πίνακα ελέγχου και η σειρά με την οποία εμφανίζονται μπορεί να διαφέρουν, ανάλογα με τη διαμόρφωση του εκτυπωτή.

Εικόνα 1-1 Όψη του πίνακα ελέγχου



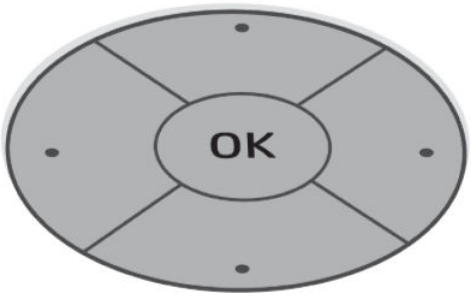
Πίνακας 1-3 Κουμπιά πίνακα ελέγχου

Κουμπιά	Περιγραφή
Πίσω μέρος	Χρησιμοποιήστε αυτό το κουμπί για τις ακόλουθες ενέργειες: • Έξοδος από τα μενού του πίνακα ελέγχου. • Κύλιση πίσω σε ένα προηγούμενο μενού σε μια λίστα υπομενού. • Κύλιση πίσω σε ένα προηγούμενο στοιχείο μενού σε μια λίστα υπομενού (χωρίς αποθήκευση των αλλαγών στο στοιχείο μενού).
Αρχική οθόνη	Πατήστε αυτό το κουμπί για να προβάλετε την αρχική οθόνη στον πίνακα ελέγχου.
Ακύρωση	Πατήστε αυτό το κουμπί για να ακυρώσετε μια εργασία εκτύπωσης ή για να κλείσετε τα μενού του πίνακα ελέγχου.

Τρόπος χρήσης του χειριστηρίου

Πατήστε το επάνω/κάτω/δεξί κουμπί για να ενεργοποιήσετε ή να πλοηγηθείτε στις επιλογές του πίνακα ελέγχου και πατήστε Πατήστε το κουμπί OK στο χειριστήριο για να επιβεβαιώσετε μια επιλογή.

Εικόνα 1-2 Χειριστήριο



Εικονίδια λειτουργιών

Η οθόνη του πίνακα ελέγχου παρέχει μεγάλα εικονίδια για εύκολη πρόσβαση στις κύριες λειτουργίες του εκτυπωτή σας.

Πίνακας 1-4 Εικονίδια λειτουργιών

Εικονίδια λειτουργιών	Περιγραφή
Μενού	Πρόσβαση στις λειτουργίες του εκτυπωτή, προβολή και αλλαγή των ρυθμίσεων του εκτυπωτή, εκτύπωση αναφορών και λήψη πληροφοριών βοήθειας.
Σύνδεση/αποσύνδεση	Προσφέρει Έλεγχο Πρόσβασης στον εκτυπωτή.
Δίσκοι	Ελέγχει το μέγεθος και τον τύπο του χαρτιού που έχει τοποθετηθεί και αλλάζει τις ρυθμίσεις χαρτιού, εάν χρειάζεται.
Αναλώσιμα	Έλεγχος εκτιμώμενων επιπέδων γραφίτη και πληροφοριών για τα δοχεία.
Βοήθεια	Ελέγχει το βοηθητικό περιεχόμενο, εάν διατίθεται, για την τρέχουσα λειτουργία.

Για εγκατάσταση λογισμικού HP και άνοιγμα της εφαρμογής

Ολοκληρώστε τα παρακάτω βήματα για να εγκαταστήσετε και να ανοίξετε την εφαρμογή Λογισμικό HP, συνδέστε τον εκτυπωτή και αρχίστε να χρησιμοποιείτε την εφαρμογή.

1. Μεταβείτε στην τοποθεσία hpsmart.com για να κάνετε λήψη και να εγκαταστήσετε την εφαρμογή Λογισμικό HP στη συσκευή σας.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

- **iOS, Android, Windows 10 και νεότερες εκδόσεις και macOS:** Μπορείτε να κατεβάσετε την εφαρμογή Λογισμικό HP από τα αντίστοιχα καταστήματα εφαρμογών για τη συσκευή.

2. Ανοίξτε την εφαρμογή Λογισμικό HP μετά την εγκατάσταση.

   - **iOS/Android:** Στην επιφάνεια εργασίας της φορητής συσκευής ή στο μενού της εφαρμογής, πατήστε Λογισμικό HP.
   - **Windows 10 και νεότερες εκδόσεις:** Στην επιφάνεια εργασίας του υπολογιστή, επιλέξτε **Έναρξη** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Λογισμικό HP** από τη λίστα εφαρμογών.
   - **macOS:** Στο Launchpad, επιλέξτε Λογισμικό HP.

3. Συνδεθείτε στην εφαρμογή HP Smart με χρήση του λογαριασμού HP που δημιουργήθηκε κατά τη ρύθμιση.Ανατρέξτε στην ενότητα Σύνδεση σε ένα δίκτυο Wi-Fi μέσω του λογισμικού HP.

2 Σύνδεση του εκτυπωτή

Μάθετε για τους διαφορετικούς τρόπους σύνδεσης του εκτυπωτή σας.

Είσοδος διαχειριστή

Κατά την πρόσβαση σε ορισμένες ρυθμίσεις από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, ο εκτυπωτής ενδέχεται να ζητήσει όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης. Ορισμένες ρυθμίσεις στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή είναι κλειδωμένες για λόγους ασφαλείας. Για να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτές τις ρυθμίσεις, συνδεθείτε με το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης (PIN).

Σύνδεση στον εκτυπωτή

Ακολουθήστε τα βήματα για να συνδεθείτε όταν δεν έχουν δημιουργηθεί λογαριασμοί χρήστη εκτυπωτή:

1. Στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, χρησιμοποιήστε το χειριστήριο για να ενεργοποιήσετε την επιλογή **Σύνδεση**, και πατήστε το κουμπί **OK** για επιβεβαίωση.
2. Στον πίνακα ελέγχου, πατήστε το κουμπί «κάτω» για να επιλέξετε τη **Μέθοδο σύνδεσης** και, στη συνέχεια, πατήστε **OK**.
3. Επιλέξτε **Διαχειριστής συσκευής** και πατήστε **OK** για να συνεχίσετε.
4. Πατήστε **OK** για να εισαγάγετε τον κωδικό πρόσβασης (το PIN βρίσκεται στο αυτοκόλλητο στο εσωτερικό της μπροστινής θύρας).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν ο διαχειριστής έχει ήδη διαμορφώσει όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης ή έχει αλλάξει το προεπιλεγμένο PIN σε προσαρμοσμένο PIN, επικοινωνήστε με το διαχειριστή του εκτυπωτή για να λάβετε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης.

Σύνδεση του εκτυπωτή σε ένα δίκτυο Wi-Fi.

Βεβαιωθείτε ότι το δίκτυό σας είναι έτοιμο πριν συνδέσετε τον εκτυπωτή σε ένα δίκτυο Wi-Fi.

- Ο εκτυπωτής δεν είναι συνδεδεμένος στο δίκτυο με καλώδιο Ethernet.
- Ο εκτυπωτής Wi-Fi είναι ενεργοποιημένος και το δίκτυο Wi-Fi έχει ρυθμιστεί και λειτουργεί κανονικά.
- Ο εκτυπωτής και οι συσκευές που τον χρησιμοποιούν βρίσκονται στο ίδιο δίκτυο (δευτερεύον δίκτυο). Κατά τη σύνδεση του εκτυπωτή, μπορεί να σας ζητηθεί να εισαγάγετε το όνομα του δικτύου Wi-Fi (SSID) και έναν κωδικό πρόσβασης για το Wi-Fi.

ΥΠΟΔΕΙΞΗ:

- Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη ρύθμιση και την ασύρματη χρήση του εκτυπωτή, επισκεφθείτε το hpsmart.com/wirelessprinting.
- Εάν αντιμετωπίσετε οποιοδήποτε πρόβλημα με τη σύνδεση Wi-Fi, δείτε την ενότητα Επαναφορά αρχικών ρυθμίσεων δικτύου.

Σύνδεση σε δίκτυο Wi-Fi / Προστατευμένη ρύθμιση Wi-Fi μέσω του πίνακα ελέγχου

Χρησιμοποιήστε τον **Οδηγό ρύθμισης Wi-Fi** ή το **Wi-Fi Protected Setup** στην οθόνη του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή για να συνδέσετε τον εκτυπωτή ασύρματα.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν ο εκτυπωτής δεν έχει ρυθμιστεί ξανά για να συνδεθεί σε δίκτυο Wi-Fi, όταν ενεργοποιήσετε τη λειτουργία Wi-Fi ανοίγει αυτόματα ο **Οδηγός Ρύθμισης Wi-Fi**.

1. Στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, χρησιμοποιήστε το χειριστήριο για να ενεργοποιήσετε την επιλογή **Μενού** και πατήστε το κουμπί **OK** για επιβεβαίωση.
2. Πατήστε το κάτω κουμπί για να επιλέξετε **Ρυθμίσεις** και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί **OK** .
3. Επιλέξτε **Ρυθμίσεις Δικτύου** και πατήστε **OK**.
4. Επιλέξτε **Wi-Fi** και πατήστε **OK**.
5. Πατήστε **Οδηγός ρύθμισης Wi-Fi** ή **Προστατευόμενη ρύθμιση Wi-Fi** και, στη συνέχεια,πατήστε **OK**.
6. Στη συνέχεια ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να προσθέσετε τον εκτυπωτή στο δίκτυό σας.

Αφού συνδέσετε τον εκτυπωτή ασύρματα, επισκεφθείτε τη διεύθυνση hpsmart.com για να πραγματοποιήσετε λήψη και εγκατάσταση του Λογισμικό HP στη συσκευή σας.

Σύνδεση σε ένα δίκτυο Wi-Fi μέσω του λογισμικού HP

Χρησιμοποιήστε το HP software στον υπολογιστή ή τη φορητή συσκευή σας για να ρυθμίσετε ή να συνδέσετε τον εκτυπωτή στο δίκτυο Wi-Fi.

Ανατρέξτε στην ενότητα Χρήση λογισμικού HP.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

- HP software Η εφαρμογή χρησιμοποιεί τη λειτουργία Bluetooth για τη ρύθμιση του εκτυπωτή. Δεν υποστηρίζει εκτύπωση μέσω Bluetooth.
- Ενεργοποιήστε τη λειτουργία Bluetooth και τις υπηρεσίες τοποθεσίας στη φορητή σας συσκευή.
- Βεβαιωθείτε ότι το Wi-Fi του εκτυπωτή σας είναι ενεργοποιημένο και ότι ο εκτυπωτής βρίσκεται σε λειτουργία ρύθμισης Wi-Fi.
- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής ή η φορητή σας συσκευή είναι συνδεδεμένα στο ίδιο δίκτυο Wi-Fi με τον εκτυπωτή.

1. Ανοίξτε το HP software στη συσκευή σας.

   Εάν σας ζητηθεί, δημιουργήστε ή συνδεθείτε σε έναν λογαριασμό HP και καταχωρίστε τον εκτυπωτή.

2. Στο λογισμικό, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να προσθέσετε ή να συνδέσετε τον εκτυπωτή.

Έλεγχος κατάστασης Wi-Fi

Δείτε την κατάσταση της σύνδεσης Wi-Fi του εκτυπωτή από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.

1. Στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, χρησιμοποιήστε το χειριστήριο για να ενεργοποιήσετε την επιλογή **Μενού** και πατήστε το κουμπί **OK** για επιβεβαίωση.
2. Πατήστε το κάτω κουμπί για να επιλέξετε **Ρυθμίσεις** και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί **OK** .
3. Επιλέξτε **Ρυθμίσεις Δικτύου** και πατήστε **OK**.
4. Επιλέξτε **Wi-Fi** και πατήστε **OK** για να προβάλετε την κατάσταση Wi-Fi.

Connect to an Ethernet network

You can connect your printer to an Ethernet network.

NOTE: The Wi-Fi connection is automatically disabled when you connect the Ethernet cable.

1. Connect your computer to the router.
2. Connect your printer and router using an Ethernet cable.
3. Ανοίξτε το λογισμικό HP στον υπολογιστή σας.

   Εάν σας ζητηθεί, δημιουργήστε ή συνδεθείτε σε έναν λογαριασμό HP και καταχωρίστε τον εκτυπωτή.

4. Στο λογισμικό HP, προσθέστε τον εκτυπωτή και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να προσθέσετε ή να συνδέσετε τον εκτυπωτή.

Σύνδεση μέσω καλωδίου USB

Μπορείτε να συνδέσετε τον εκτυπωτή σας μέσω ενός καλωδίου USB

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Καθώς κάνετε ρύθμιση του εκτυπωτή για πρώτη φορά και για να χρησιμοποιήσετε όλες τις διαθέσιμες δυνατότητες του εκτυπωτή, ολοκληρώστε την εγκατάσταση χρησιμοποιώντας το λογισμικό HP και μια σύνδεση στο Internet. Μετά τη ρύθμιση, μπορείτε να εκτυπώσετε χρησιμοποιώντας ένα καλώδιο USB εάν χρειάζεται.

1. Συνδέστε τον εκτυπωτή και τον υπολογιστή χρησιμοποιώντας καλώδιο USB.
2. Ανοίξτε το λογισμικό HP στον υπολογιστή σας.

   Εάν σας ζητηθεί, δημιουργήστε ή συνδεθείτε σε έναν λογαριασμό HP και καταχωρίστε τον εκτυπωτή.
3. Στο λογισμικό HP, προσθέστε τον εκτυπωτή και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να προσθέσετε ή να συνδέσετε τον εκτυπωτή.

Αλλαγή του τύπου σύνδεσης

Εάν έχετε ήδη συνδέσει τον εκτυπωτή σας, μπορείτε να αλλάξετε τη σύνδεση από USB σε Wi-Fi ή από Wi-Fi σε USB.

USB σε Wi-Fi

Αποσυνδέστε το καλώδιο USB από τον εκτυπωτή και συνδέστε τον εκτυπωτή στο δίκτυο.

Ανατρέξτε στην ενότητα Σύνδεση του εκτυπωτή σε ένα δίκτυο Wi-Fi..

Wi-Fi σε USB

Αλλάξτε τη σύνδεση του εκτυπωτή από Wi-Fi σε USB.

1. Συνδέστε τον εκτυπωτή και τον υπολογιστή χρησιμοποιώντας καλώδιο USB.
2. Ανοίξτε το λογισμικό HP στον υπολογιστή σας.

   Εάν σας ζητηθεί, δημιουργήστε ή συνδεθείτε σε έναν λογαριασμό HP και καταχωρίστε τον εκτυπωτή.
3. Στο λογισμικό HP, προσθέστε τον εκτυπωτή και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να προσθέσετε ή να συνδέσετε τον εκτυπωτή.

3 Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης

Μάθετε πώς τοποθετείτε χαρτί και αλλάζετε τις ρυθμίσεις.

Πριν ξεκινήσετε

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

- Για να προστατεύσετε τον εκτυπωτή και να αποφύγετε τα προβλήματα εκτύπωσης, φροντίστε να επιλέξετε τις σωστές ρυθμίσεις χαρτιού από το λογισμικό HP πριν από την εκτύπωση
- Για τη χωρητικότητα του δίσκου και τη λίστα των υποστηριζόμενων μεγεθών χαρτιού, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.support.hp.com. Επιλέξτε τη χώρα/περιοχή και γλώσσα, βρείτε τον εκτυπωτή σας, κάντε κλικ στην επιλογή **Πληροφορίες προϊόντος** και ελέγξτε τις προδιαγραφές του εκτυπωτή σας.
- Μην τοποθετείτε χαρτί ενώ ο εκτυπωτής εκτυπώνει.
- Αφαιρέστε το χαρτί πριν τοποθετήσετε χαρτί διαφορετικού τύπου ή μεγέθους.
- Κατά την προσθήκη χαρτιού στο δίσκο, μην ξεφυλλίζετε το χαρτί
- Χρησιμοποιήστε χαρτί που δεν είναι τσαλακωμένο, διπλωμένο ή κατεστραμμένο
- Χρησιμοποιήστε μόνο ένα μέγεθος χαρτιού
- Ισιώστε τη στοίβα χαρτιού και ρυθμίστε τους οδηγούς χαρτιού ώστε να διασφαλίσετε ότι το χαρτί δεν βγαίνει λοξά κατά την εκτύπωση

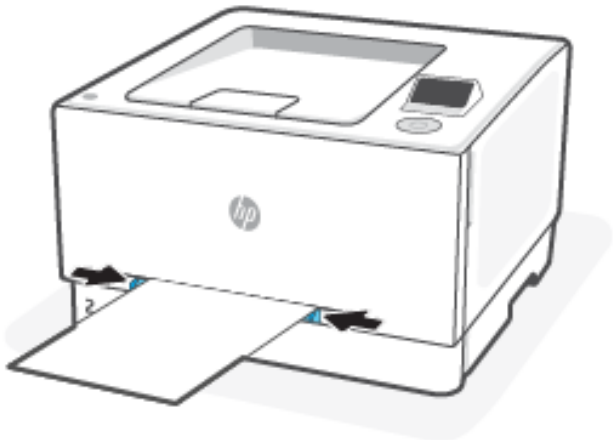
Τοποθέτηση χαρτιού στην υποδοχή ενός φύλλου στον δίσκο 1

Αυτός ο δίσκος χωρά 1 φύλλο χαρτιού. Χρησιμοποιήστε τον για να εκτυπώσετε έγγραφα μίας σελίδας, έγγραφα για τα οποία απαιτούνται πολλοί τύποι χαρτιού ή για φακέλους.

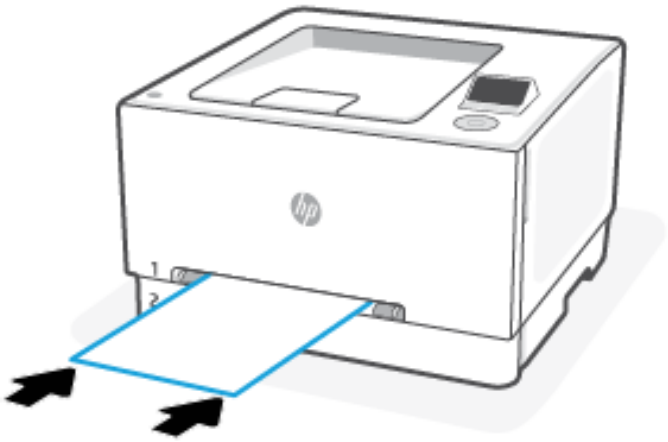
1. Μετακινήστε προς τα έξω τους οδηγούς πλάτους χαρτιού στην υποδοχή προτεραιότητας τροφοδοσίας ενός φύλλου.



2. Τοποθετήστε το επάνω άκρο του φύλλου στο άνοιγμα και ρυθμίστε τους πλευρικούς οδηγούς, ώστε να ακουμπούν ελαφρά στο φύλλο, αλλά να μην το λυγίζουν.



3. Εισαγάγετε το φύλο χαρτιού στην υποδοχή και κρατήστε το. Ο εκτυπωτής θα τραβήξει μερικώς το φύλλο στη διαδρομή του χαρτιού.



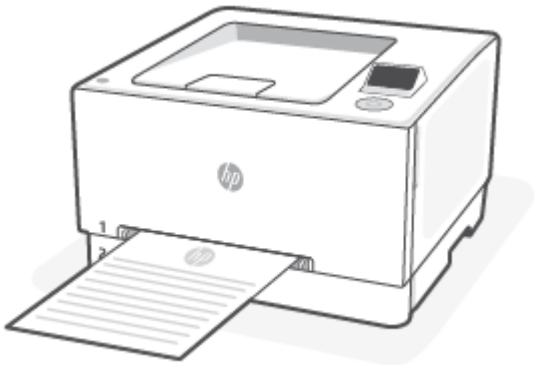
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ανάλογα με το μέγεθος του χαρτιού, ίσως χρειαστεί να στηρίξετε το φύλλο με τα δύο χέρια, μέχρι να προωθηθεί στον εκτυπωτή.

4. Στον υπολογιστή, ξεκινήστε τη διαδικασία εκτύπωσης από την εφαρμογή λογισμικού. Βεβαιωθείτε ότι έχει οριστεί σωστά ο τύπος και το μέγεθος χαρτιού στο πρόγραμμα οδήγησης για το χαρτί που εκτυπώνεται από την υποδοχή προτεραιότητας τροφοδοσίας ενός φύλλου.

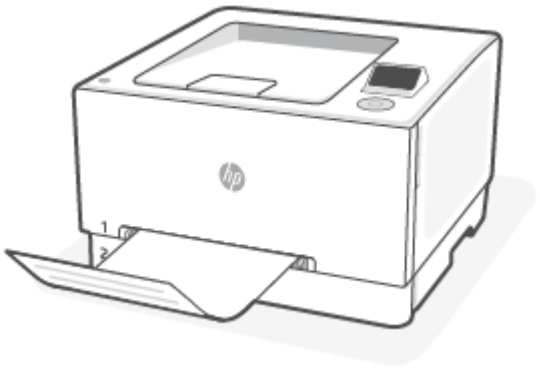
Τοποθέτηση επιστολόχαρτου ή προεκτυπωμένου χαρτιού

Ακολουθήστε αυτά τα βήματα στο εκτύπωση με κατακόρυφο προσανατολισμό.

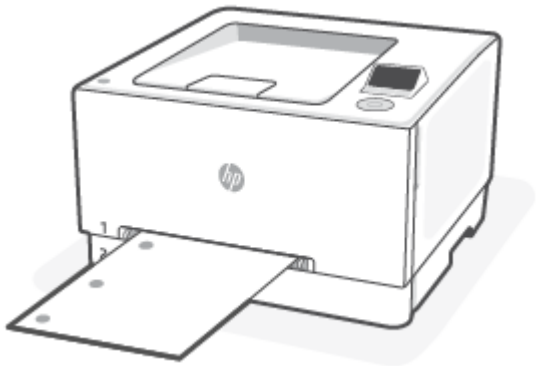
- Εκτύπωση μονής όψης: Τοποθετήστε το χαρτί με την όψη προς τα πάνω και το πάνω άκρο του να εισέρχεται πρώτο στον εκτυπωτή.



- Εκτύπωση διπλής όψης: Τοποθετήστε το χαρτί με την όψη προς τα κάτω και το πάνω άκρο του να εισέρχεται πρώτο στον εκτυπωτή.



- **Εκτύπωση μονής ή διπλής όψης**: Τοποθετήστε το προδιάτρητο χαρτί με τις οπές προς την αριστερή πλευρά του εκτυπωτή.



Τοποθέτηση χαρτιού στον δίσκο 2

Ο δίσκος αυτός δέχεται έως και 250 φύλλα χαρτιού 75 g/m2.

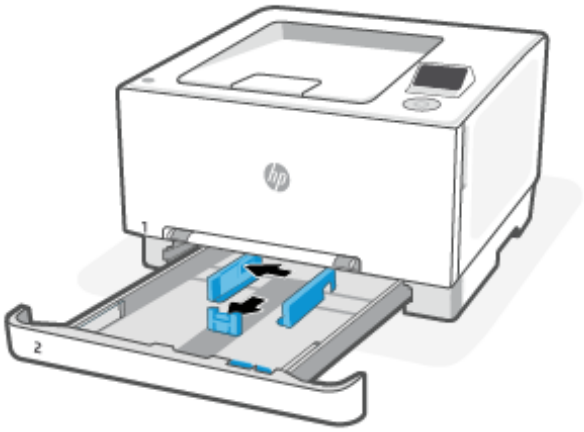
1. Ανοίξτε τον δίσκο.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μην ανοίγετε αυτόν το δίσκο ενώ χρησιμοποιείται.

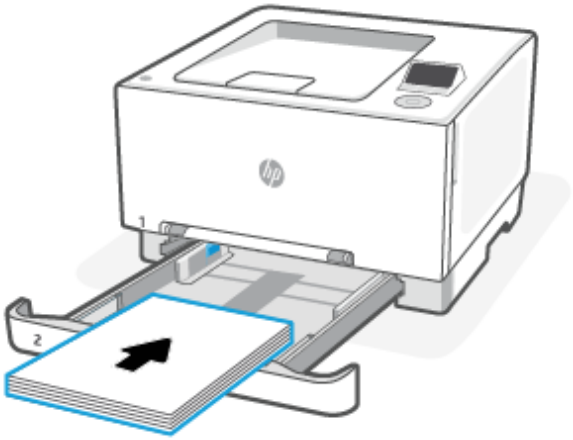


2. Ρυθμίστε τους οδηγούς χαρτιού, πιέζοντας τις ασφάλειες ρύθμισης και σύροντας τους οδηγούς στο μέγεθος του χαρτιού που χρησιμοποιείτε.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για να τοποθετήσετε χαρτί μεγέθους Legal, προεκτείνετε το μπροστινό μέρος του δίσκου πατώντας την μπλε ασφάλεια και τραβώντας το μπροστινό τμήμα του δίσκου. Όταν έχετε τοποθετήσει χαρτί μεγέθους Legal, ο Δίσκος 2 προεξέχει από την πρόσοψη του εκτυπωτή περίπου 57,5 mm.



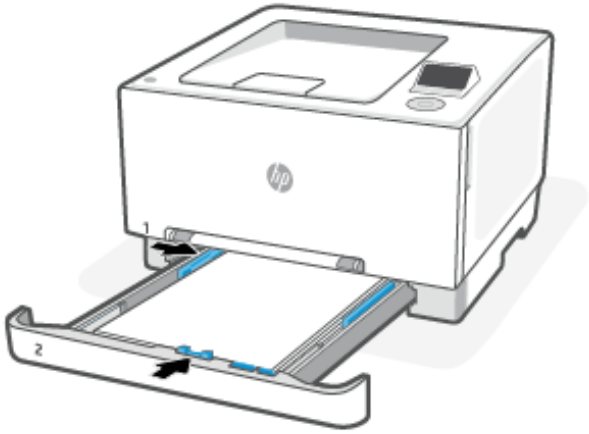
3. Τοποθετήστε το χαρτί στον δίσκο.



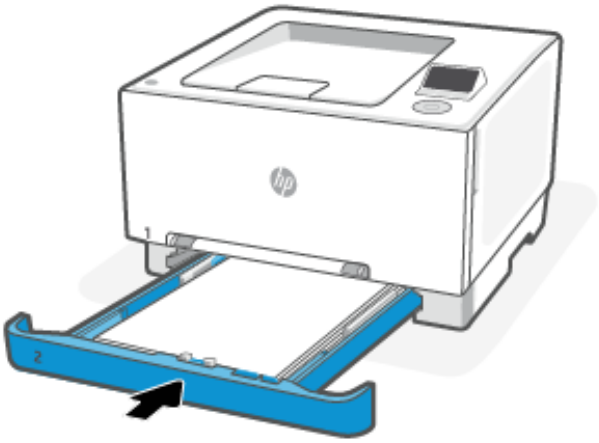
4. Ρυθμίστε τους οδηγούς έτσι ώστε να ακουμπούν ελαφρά στη στοίβα του χαρτιού, χωρίς όμως να το λυγίζουν.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

- Μην προσαρμόζετε σφιχτά τους οδηγούς χαρτιού στη στοίβα του χαρτιού.
- Για να αποφύγετε τις εμπλοκές, ρυθμίστε τους οδηγούς χαρτιού στο σωστό μέγεθος και μην γεμίζετε υπερβολικά το δίσκο.



5. Κλείστε τον δίσκο.



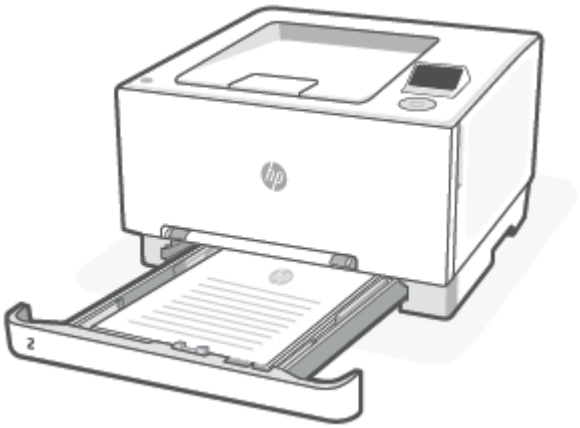
Τοποθετήστε επιστολόχαρτο ή προεκτυπωμένο χαρτί στον δίσκο 2

Ο δίσκος 2 μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την εκτύπωση είτε με κατακόρυφο ή οριζόντιο προσανατολισμό σε επιστολόχαρτο ή προτυπωμένο χαρτί.

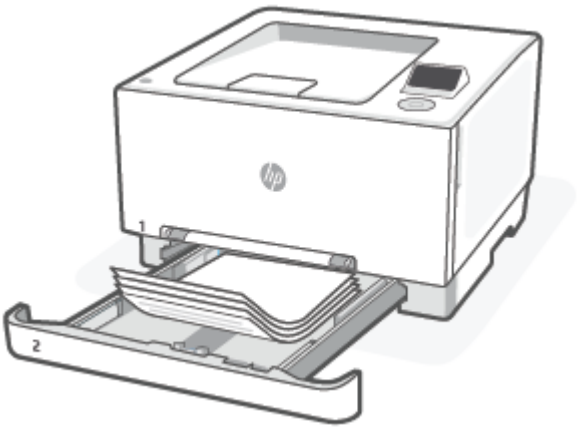
Εκτύπωση με κατακόρυφο προσανατολισμό

Ακολουθήστε αυτά τα βήματα στο εκτύπωση με κατακόρυφο προσανατολισμό.

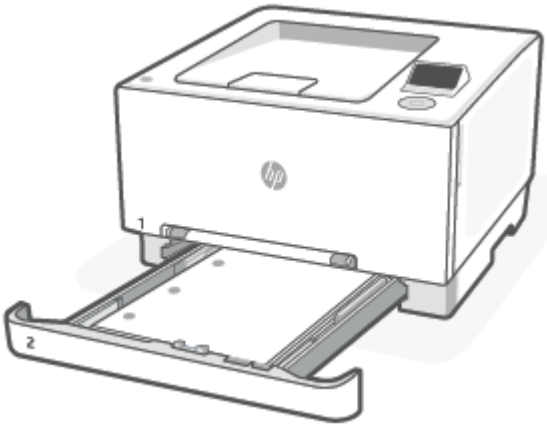
- **Εκτύπωση μονής όψης**: Τοποθετήστε το χαρτί με την όψη προς τα πάνω και το πάνω άκρο του προς τον δίσκο εισόδου.



- **Εκτύπωση διπλής όψης**: Τοποθετήστε το χαρτί με την όψη προς τα κάτω και το πάνω άκρο του προς τον δίσκο εισόδου.



- **Εκτύπωση μονής ή διπλής όψης**: Τοποθετήστε το προδιάτρητο χαρτί με την όψη προς τα πάνω και τις οπές προς την αριστερή πλευρά του δίσκου.



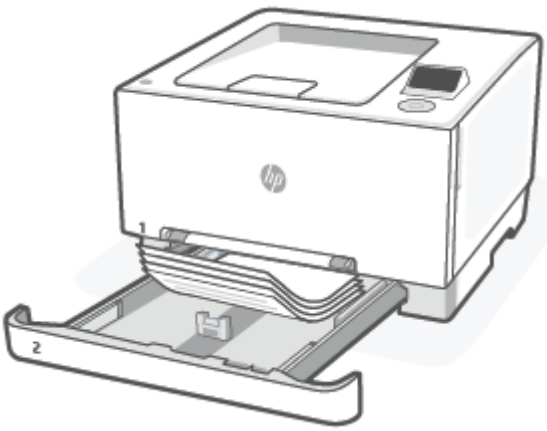
Εκτύπωση με οριζόντιο προσανατολισμό

Ακολουθήστε αυτά τα βήματα στο εκτύπωση με οριζόντιο προσανατολισμό.

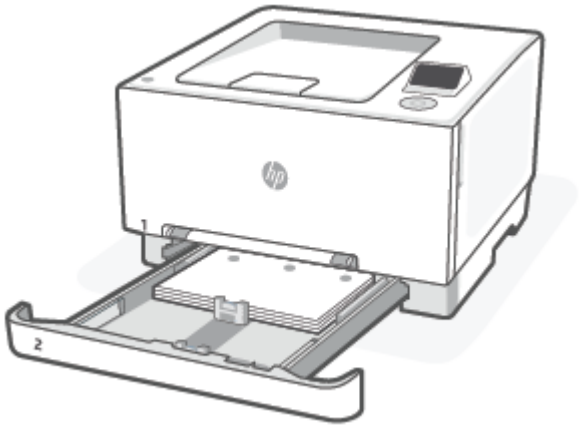
- Εκτύπωση μονής όψης: Τοποθετήστε το χαρτί με την όψη προς τα πάνω και το πάνω άκρο του προς τον δίσκο εισόδου.



- Εκτύπωση διπλής όψης: Τοποθετήστε το χαρτί με την όψη προς τα κάτω και το πάνω άκρο του προς τον δίσκο εισόδου.



- **Εκτύπωση μονής ή διπλής όψης**: Τοποθετήστε το προδιάτρητο χαρτί με την όψη προς τα πάνω και τις οπές προς τη μπροστινή πλευρά του δίσκου.



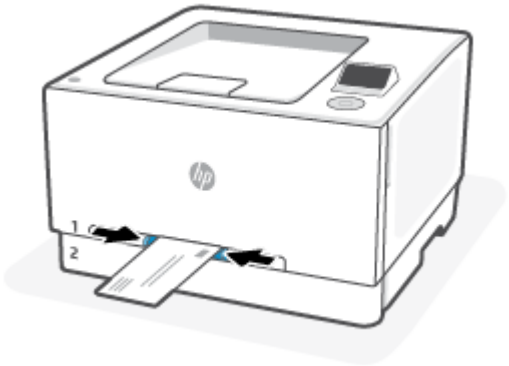
Τοποθέτηση και εκτύπωση φακέλων

Τοποθετήστε φακέλους σε έναν από τους δύο διαθέσιμους δίσκους χαρτιού. Βεβαιωθείτε ότι οι φάκελοι έχουν τοποθετηθεί με την όψη προς τα πάνω και με την κοντή πλευρά εισαγωγής στο γραμματοκιβώτιο να εισέρχεται πρώτα στον εκτυπωτή.

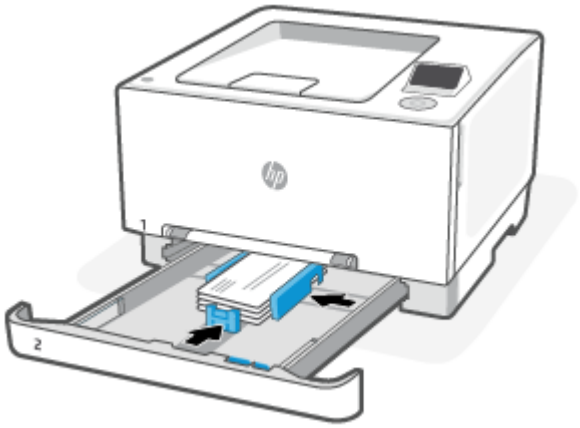
Τοποθέτηση φακέλων σε δίσκο

Τοποθετήστε φακέλους σε έναν από τους δύο διαθέσιμους δίσκους χαρτιού. Βεβαιωθείτε ότι οι φάκελοι έχουν τοποθετηθεί με την όψη προς τα πάνω και με την κοντή πλευρά εισαγωγής στο γραμματοκιβώτιο να εισέρχεται πρώτα στον εκτυπωτή.

- **Δίσκος 1**: Τοποθετήστε ένα φάκελο στην υποδοχή τροφοδοσίας ενός φύλλου. Προσαρμόστε τους οδηγούς χαρτιού έως ότου ακουμπήσουν τις άκρες της στοίβας φακέλων.



- **Δίσκος 2**: Τραβήξτε έξω τον δίσκο 2 και τοποθετήστε έως δέκα φακέλους. Ρυθμίστε τους οδηγούς χαρτιού μέχρι να αγγίξουν τις άκρες των φακέλων και, στη συνέχεια, σπρώξτε τον δίσκο προς τα μέσα.



Εκτύπωση φακέλων

Επιλέξτε τις σωστές ρυθμίσεις στο πρόγραμμα οδήγησης εκτύπωσης πριν στείλετε την εργασία εκτύπωσης στον εκτυπωτή.

1. Επιλέξτε **Εκτύπωση** από το λογισμικό από το οποίο θέλετε να εκτυπώσετε.
2. Επιλέξτε τον εκτυπωτή από τη λίστα εκτυπωτών και κατόπιν κάντε κλικ στο κουμπί **Ιδιότητες** ή **Προτιμήσεις** για να ανοίξετε το πρόγραμμα οδήγησης εκτύπωσης.

3. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Χαρτί/Ποιότητα**.
4. Στην αναπτυσσόμενη λίστα Μέγεθος χαρτιού, επιλέξτε το σωστό μέγεθος για τους φακέλους.
5. Στην αναπτυσσόμενη λίστα Τύπος χαρτιού, επιλέξτε **Φάκελος**.
6. Στην αναπτυσσόμενη λίστα Πηγή χαρτιού, επιλέξτε **Δίσκος 1** ή **Μη αυτόματη τροφοδοσία** (Δίσκος 2).
7. Κάνετε κλικ στο κουμπί **OK** για να κλείσετε το παράθυρο διαλόγου **Ιδιότητες εγγράφου**.
8. Στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**, κάντε κλικ στο κουμπί **Εκτύπωση** για να εκτυπωθεί η εργασία.

Τοποθέτηση και εκτύπωση ετικετών

Τοποθετήστε ετικέτες στον εκτυπωτή και εκτυπώστε τις χρησιμοποιώντας τις κατάλληλες ρυθμίσεις εκτύπωσης.

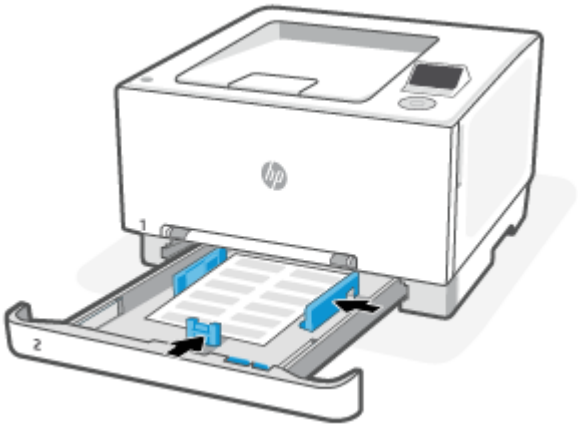
Τοποθέτηση ετικετών σε δίσκο

Τοποθετήστε ετικέτες σε έναν από τους δύο διαθέσιμους δίσκους χαρτιού. Βεβαιωθείτε ότι οι ετικέτες είναι τοποθετημένες με την όψη προς τα πάνω και το πάνω άκρο να εισέρχεται πρώτο στον εκτυπωτή.

- **Δίσκος 1**: Τοποθετήστε μία ετικέτα στην υποδοχή τροφοδοσίας ενός φύλλου. Προσαρμόστε τους οδηγούς χαρτιού ώστε να ακουμπήσουν τις άκρες της ετικέτας.



- **Δίσκος 2**: Τραβήξτε έξω τον δίσκο 2 και τοποθετήστε έως πενήντα φύλλα ετικετών. Ρυθμίστε τους οδηγούς χαρτιού μέχρι να αγγίξουν τις άκρες των ετικετών και, στη συνέχεια, σπρώξτε τον δίσκο προς τα μέσα.



Εκτύπωση ετικετών

Επιλέξτε τις σωστές ρυθμίσεις στο πρόγραμμα οδήγησης εκτύπωσης πριν στείλετε την εργασία εκτύπωσης στον εκτυπωτή.

1. Επιλέξτε **Εκτύπωση** από το λογισμικό από το οποίο θέλετε να εκτυπώσετε.
2. Επιλέξτε τον εκτυπωτή από τη λίστα εκτυπωτών και κατόπιν κάντε κλικ στο κουμπί **Ιδιότητες** ή **Προτιμήσεις** για να ανοίξετε το πρόγραμμα οδήγησης εκτύπωσης.
3. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Χαρτί/Ποιότητα**.

4. Στην αναπτυσσόμενη λίστα Μέγεθος χαρτιού, επιλέξτε το σωστό μέγεθος για τις ετικέτες.
5. Στην αναπτυσσόμενη λίστα Τύπος χαρτιού, επιλέξτε **Ετικέτα**.
6. Στην αναπτυσσόμενη λίστα Πηγή χαρτιού, επιλέξτε **Δίσκος 1** ή **Μη αυτόματη τροφοδοσία** (Δίσκος 2).
7. Κάνετε κλικ στο κουμπί **OK** για να κλείσετε το παράθυρο διαλόγου **Ιδιότητες εγγράφου**.
8. Στο πλαίσιο διαλόγου **Εκτύπωση**, κάντε κλικ στο κουμπί **Εκτύπωση** για να εκτυπωθεί η εργασία.

Αλλαγή προεπιλεγμένων ρυθμίσεων χαρτιού

Ο εκτυπωτής μπορεί να εντοπίσει αυτόματα εάν στον δίσκο εισόδου υπάρχει χαρτί και εάν το χαρτί είναι μεγάλου, μικρού ή μεσαίου πλάτους. Μπορείτε να αλλάξετε το προεπιλεγμένο μέγεθος μεγάλου, μικρού ή μεσαίου μεγέθους που εντοπίζει ο εκτυπωτής.

1. Στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, πατήστε το δεξί κουμπί στο χειριστήριο για να ενεργοποιήσετε την επιλογή **Δίσκοι**.
2. Πατήστε το κουμπί **OK** για επιβεβαίωση.
3. Επιλέξτε **Τροποποίηση** και Πατήστε το κουμπί **OK** για να κάνετε τις αλλαγές που θέλετε.

4 Διαμόρφωση του εκτυπωτή σας

Μάθετε πως να διαμορφώστε τον εκτυπωτή σας μέσω του λογισμικού HP, του πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή και του embedded web server (EWS).

Χρήση λογισμικού HP

Λογισμικό HP σας βοηθά να εκτελέσετε εργασίες εκτυπωτή από μια φορητή συσκευή ή υπολογιστή.

- Ρύθμιση και σύνδεση του εκτυπωτή.
- Εκτύπωση και σάρωση εγγράφων και φωτογραφιών.
- Κοινή χρήση εγγράφων μέσω email και άλλων εφαρμογών.
- Διαχείριση ρυθμίσεων εκτυπωτή, έλεγχος κατάστασης εκτυπωτή, εκτύπωση αναφορών και παραγγελία αναλωσίμων.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

- Μπορείτε να κατεβάσετε το Λογισμικό HP από το κατάστημα εφαρμογών για τη συσκευή σας.
- Λογισμικό HP υποστηρίζεται σε φορητές συσκευές και υπολογιστές που λειτουργούν σε ορισμένες εκδόσεις του iOS, Android, Windows και macOS.

  Επισκεφθείτε την τοποθεσία hp.com/support για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις απαιτήσεις των συστημάτων.
- Λογισμικό HP είναι διαθέσιμο μόνο σε ορισμένες γλώσσες και υποστηρίζει μόνο ορισμένες μορφές αρχείων. Ορισμένες δυνατότητες είναι διαθέσιμες μόνο για ορισμένα μοντέλα εκτυπωτή.

Εγκαταστήστε το HP software και δημιουργήστε έναν λογαριασμό HP:

1. Επισκεφθείτε τη διεύθυνση hpsmart.com για να πραγματοποιήσετε λήψη και να εγκαταστήσετε το Λογισμικό HP στη συσκευή σας.
2. Κάντε εκκίνηση του HP software.

   Εάν σας ζητηθεί, δημιουργήστε ή συνδεθείτε σε έναν λογαριασμό HP και καταχωρίστε τον εκτυπωτή.
3. Συνδέστε τον εκτυπωτή

   Ανατρέξτε στην ενότητα Σύνδεση του εκτυπωτή.

Διαμόρφωση μέσω του embedded web server (EWS)

Ο EWS αποτελεί την αρχική σελίδα του εκτυπωτή και είναι προσβάσιμος μέσω προγράμματος περιήγησης ιστού. Χρησιμοποιήστε το embedded web server (EWS) για τη διαχείριση των λειτουργιών και των ρυθμίσεων του εκτυπωτή από τον υπολογιστή ή τη φορητή συσκευή σας.

- Προβολή πληροφοριών κατάστασης εκτυπωτή
- Έλεγχος των πληροφοριών και της κατάστασης των αναλωσίμων εκτύπωσης
- Προβολή και αλλαγή των ρυθμίσεων δικτύου και εκτυπωτή

Τι να λάβετε υπόψη κατά την πρόσβαση στον EWS.

- Αν στο πρόγραμμα περιήγησης ιστού εμφανιστεί ένα μήνυμα που δηλώνει ότι ο ιστότοπος δεν είναι ασφαλής, επιβεβαιώστε την επιλογή για να συνεχίσετε. Η μετάβαση στον ιστότοπο δεν θα βλάψει τη συσκευή σας.
- Ανάλογα με τον τρόπο σύνδεσης του εκτυπωτή, ενδέχεται να μην είναι διαθέσιμες ορισμένες λειτουργίες του EWS.
- Για την ασφάλειά σας, κάποιες ρυθμίσεις στον EWS προστατεύονται από κωδικό πρόσβασης.

  Εάν σας ζητηθεί κωδικός πρόσβασης, εισαγάγετε το προεπιλεγμένο PIN εκτυπωτή που διατίθεται στην ετικέτα μέσα στη θύρα πρόσβασης του εκτυπωτή. Εάν έχετε αλλάξει τον κωδικό πρόσβασης, εισαγάγετε τον νέο κωδικό πρόσβασης.
- Η πρόσβαση στον EWS δεν είναι δυνατή πέρα από το τείχος προστασίας δικτύου.

Χρησιμοποιήστε τον EWS για να προβάλετε ή να αλλάξετε τις ρυθμίσεις διαμόρφωσης IP και να ορίσετε μη αυτόματα μια διεύθυνση IPv4, μάσκα υποδικτύου και προεπιλεγμένη πύλη.

Ανοίξτε τον embedded web server (EWS).

Ανοίξτε ένα πρόγραμμα περιήγησης στο Web και πληκτρολογήστε τη διεύθυνση IP ή το όνομα κεντρικού υπολογιστή του εκτυπωτή.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για τον εκτυπωτή που συνδέεται μέσω της σύνδεσης Wi-Fi Direct, χρησιμοποιήστε την παρακάτω διεύθυνση IP: 192.168.223.1

1. Στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, χρησιμοποιήστε το χειριστήριο για να ενεργοποιήσετε την επιλογή **Μενού** και πατήστε το κουμπί **OK** για επιβεβαίωση.
2. Πατήστε το κάτω κουμπί για να επιλέξετε **Πληροφορίες** και Πατήστε το κουμπί **OK** για να συνεχίσετε.
3. Επιλέξτε **Λεπτομέρειες Wi-Fi** ή **Λεπτομέρειες Ethernet** και Πατήστε το κουμπί **OK** για να βρείτε τη διεύθυνση IP.

Εάν σας ζητηθεί κωδικός πρόσβασης, εισαγάγετε το προεπιλεγμένο PIN εκτυπωτή που διατίθεται στην ετικέτα μέσα στη θύρα πρόσβασης του εκτυπωτή. Εάν έχετε αλλάξει τον κωδικό πρόσβασης, εισαγάγετε τον νέο κωδικό πρόσβασης.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Μπορείτε επίσης να ανοίξετε τον EWS χρησιμοποιώντας το HP software.

Προβολή ή αλλαγή ρυθμίσεων δικτύου

Κατά την αντιμετώπιση προβλημάτων ή τη ρύθμιση του εκτυπωτή σας, ίσως χρειαστεί να δείτε ή να επεξεργαστείτε τις ρυθμίσεις δικτύου του.

1. Ανοίξτε τον EWS.
2. Από το αριστερό μενού, κάντε κλικ στο **Δίκτυο**:
   - Για να προβάλετε πληροφορίες δικτύου, κάντε κλικ στην επιλογή **Επισκόπηση δικτύου**.
   - Για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις δικτύου, κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις δικτύου**.

Μη αυτόματη αλλαγή των παραμέτρων IPv4 και IPv6 TCP/IP

Ίσως χρειαστεί να διαμορφώσετε μη αυτόματα μια διεύθυνση IP εκτυπωτή, όταν ο εκτυπωτής δεν εντοπιστεί στο δίκτυό σας.

1. Ανοίξτε τον EWS.
2. Από το αριστερό μενού, κάντε κλικ στο Κάντε κλικ στην καρτέλα **Δίκτυο** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην καρτέλα **Ρυθμίσεις δικτύου**.
3. Κάντε κλικ στο **Ρυθμίσεις IP**.
4. Στη σελίδα **Ρυθμίσεις IP**, κάντε κλικ στο αναπτυσσόμενο μενού **Πρωτόκολλα** και, στη συνέχεια, επιλέξτε ένα από τα παρακάτω:
   - **Μόνο IPv4**
   - **Μόνο IPv6**
   - **IPv4 και IPv6**

Αλλαγή ρυθμίσεων εκτυπωτή

Χρησιμοποιήστε τον πίνακα ελέγχου για να προβάλετε ή να αλλάξετε τις ρυθμίσεις του εκτυπωτή. Μπορείτε επίσης να αλλάξετε τις ρυθμίσεις του εκτυπωτή χρησιμοποιώντας το λογισμικό HP ή τον embedded web server (EWS).

1. Στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, χρησιμοποιήστε το χειριστήριο για να ενεργοποιήσετε την επιλογή **Μενού** και πατήστε το κουμπί **OK** για επιβεβαίωση.
2. Πατήστε το κάτω κουμπί για να επιλέξετε **Ρυθμίσεις** και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί **OK** .
3. Επιλέξτε την επιθυμητή επιλογή για να πραγματοποιήστε τις απαραίτητες αλλαγές.

ΥΠΟΔΕΙΞΗ: Πατήστε το εικονίδιο Αρχική οθόνη για να επιστρέψετε στην κύρια οθόνη.

Assign or change the system password

Assign an administrator password using the embedded web server (EWS) to prevent unauthorized users from changing the printer settings.

1. Ανοίξτε τον EWS.
2. Από το αριστερό μενού, κάντε κλικ στο **Security**, and then click **Password Settings**.

3. On the **Admin Account Password** page, enter the password in the **New Password*** field.
4. Re-enter the password in the **Confirm Password** field.
5. Click **Apply**.

NOTE: Make note of the password and store it in a safe place.

Αλλαγή ρυθμίσεων εξοικονόμησης ενέργειας

Ο εκτυπωτής περιλαμβάνει διάφορες λειτουργίες οικονομίας για την εξοικονόμηση ενέργειας και αναλωσίμων.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις ρυθμίσεις εξοικονόμησης ενέργειας του εκτυπωτή, ανατρέξτε στην ενότητα Διαχείριση ενέργειας.

Ενημέρωση εκτυπωτή

Κατά διαστήματα, η HP κυκλοφορεί ενημερώσεις υλικολογισμικού για τη βελτίωση της λειτουργικότητας των προϊόντων της και την επίλυση προβλημάτων. Από προεπιλογή, αν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος στο Internet, ο εκτυπωτής ελέγχει αυτόματα για ενημερώσεις ανά τακτά χρονικά διαστήματα.

Ενημέρωση του εκτυπωτή μέσω του πίνακα ελέγχου

Μπορείτε να ενημερώσετε το υλικολογισμικό του εκτυπωτή σας με μη αυτόματο τρόπο, μέσω του πίνακα ελέγχου.

1. Στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, χρησιμοποιήστε το χειριστήριο για να ενεργοποιήσετε την επιλογή **Μενού** και πατήστε το κουμπί **OK** για επιβεβαίωση.
2. Πατήστε το κάτω κουμπί για να επιλέξετε **Ρυθμίσεις** και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί **OK** .
3. Επιλέξτε **Ενημέρωση υλικολογισμικού**, και Πατήστε το κουμπί **OK**, στη συνέχεια, επιλέξτε οποιαδήποτε από τις επιλογές που θέλετε:
   - **Αυτόματη ενημέρωση (συνιστάται)**: Ο εκτυπωτής ελέγχει και εγκαθιστά αυτόματα νέες ενημερώσεις υλικολογισμικού.
   - **Ειδοποίηση όταν είναι διαθέσιμο**: Ο εκτυπωτής ελέγχει αυτόματα για νέες ενημερώσεις υλικολογισμικού και εμφανίζει μια ειδοποίηση στον πίνακα ελέγχου όταν είναι διαθέσιμη μια ενημέρωση.
   - **Να μην γίνεται έλεγχος**: Ο εκτυπωτής δεν ελέγχει αυτόματα για τυχόν ενημερώσεις.

Ενημέρωση εκτυπωτή μέσω του embedded web server (EWS)

Μπορείτε να ενημερώσετε το υλικολογισμικό του εκτυπωτή μέσω του EWS.

1. Ανοίξτε τον EWS.

   Ανατρέξτε στην ενότητα Ανοίξτε τον embedded web server (EWS)..

   Εάν σας ζητηθεί κωδικός πρόσβασης, εισαγάγετε το προεπιλεγμένο PIN εκτυπωτή που διατίθεται στην ετικέτα μέσα στη θύρα πρόσβασης του εκτυπωτή. Εάν έχετε αλλάξει τον κωδικό πρόσβασης, εισαγάγετε τον νέο κωδικό πρόσβασης.
2. Από το αριστερό μενού, κάντε κλικ στο **Γενικά** και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Ενημέρωση υλικολογισμικού**.
3. Στη σελίδα **Πληροφορίες υλικολογισμικού**, κάντε κλικ στην επιλογή **Έλεγχος για ενημέρωση**.

Εάν υπάρχει διαθέσιμη ενημέρωση για τον εκτυπωτή, ο εκτυπωτής θα κάνει εγκατάσταση της ενημέρωσης και θα πραγματοποιήσει επανεκκίνηση.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν σας ζητηθούν οι ρυθμίσεις του διακομιστή μεσολάβησης, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να ρυθμίσετε τον διακομιστή μεσολάβησης. Εάν δεν έχετε αυτές τις πληροφορίες, επικοινωνήστε με τον διαχειριστή του δικτύου ή το άτομο που εγκατέστησε το δίκτυο.

HP Web Jetadmin

Το HP Web Jetadmin είναι ένα βραβευμένο πρωτοπόρο εργαλείο για την αποτελεσματική διαχείριση μιας ευρείας γκάμας προϊόντων δικτύου της HP, όπως εκτυπωτές, πολυλειτουργικούς εκτυπωτές και συστήματα ψηφιακής αποστολής. Αυτή η απλή λύση σας επιτρέπει να πραγματοποιείτε από απόσταση εγκατάσταση, παρακολούθηση, συντήρηση, αντιμετώπιση προβλημάτων και ασφάλιση του περιβάλλοντος εκτύπωσης και απεικόνισης, αυξάνοντας τελικά την παραγωγικότητα της επιχείρησής σας βοηθώντας σας να εξοικονομείτε χρόνο, να ελέγχετε τα κόστη και να προστατεύετε την επένδυσή σας.

Οι αναβαθμίσεις του HP Web Jetadmin γίνονται διαθέσιμες ανά χρονικά διαστήματα, ώστε να παρέχουν υποστήριξη για ειδικές λειτουργίες προϊόντων. Μεταβείτε στη διεύθυνση www.hp.com/go/webjetadmin για περισσότερες πληροφορίες.

5 Εκτύπωση

Μάθετε πώς μπορείτε να εκτυπώνετε από τον υπολογιστή ή την φορητή συσκευή.

Εγκατάσταση HP software σε smartphone, φορητό υπολογιστή, επιτραπέζιο υπολογιστή ή άλλες συσκευές για εκτύπωση, σάρωση και διαχείριση του εκτυπωτή σας.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν αποτύχει η εκτύπωση μιας εργασίας εκτύπωσης πολλαπλών αντιγράφων, η εργασία εκτύπωσης θα πρέπει να διαγραφεί και ο αριθμός των αντιγράφων να οριστεί στο 1.

Εκτύπωση από υπολογιστή με λειτουργικό σύστημα Windows

Μπορείτε να εκτυπώσετε από το μενού αρχείων των περισσότερων εφαρμογών.

Βεβαιωθείτε ότι έχετε εγκαταστήσει το HP software. Ανατρέξτε στην ενότητα Χρήση λογισμικού HP.

1. Ανοίξτε το έγγραφο που θέλετε να εκτυπώσετε.
2. Στο μενού **Αρχείο** του λογισμικού, κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.

   ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής σας είναι επιλεγμένος από τη λίστα με τους διαθέσιμους εκτυπωτές.

3. Κάντε κλικ στο κουμπί που ανοίγει το πλαίσιο διαλόγου **Ιδιότητες**.

   Ανάλογα με την εφαρμογή λογισμικού που χρησιμοποιείτε, το συγκεκριμένο κουμπί μπορεί να ονομάζεται **Ιδιότητες**, **Επιλογές**, **Ρύθμιση** ή **Προτιμήσεις**.
4. Αλλάξτε οποιεσδήποτε από τις ρυθμίσεις εκτύπωσης εάν απαιτείται και κάντε κλικ στο κουμπί **OK**.
5. Κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση** ή **OK** για να ξεκινήσει η εκτύπωση.

Εκτύπωση από υπολογιστή Mac

Χρησιμοποιήστε την εντολή "Εκτύπωση" από οποιοδήποτε ανοικτό αρχείο.

1. Εάν εκτυπώνετε για πρώτη φορά, ολοκληρώστε τα ακόλουθα βήματα.

   α. Ανοίξτε το μενού **Προτιμήσεις συστήματος** και επιλέξτε **Εκτυπωτές και Σαρωτές**.

   β. Κάντε κλικ στο κουμπί/εικονίδιο **Προσθήκη** +, επιλέξτε τον εκτυπωτή από τη λίστα εκτυπωτών και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στην επιλογή **Προσθήκη**.

2. Ανοίξτε το έγγραφο που θέλετε να εκτυπώσετε και χρησιμοποιήστε την εντολή **Εκτύπωση**.

   Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής σας είναι επιλεγμένος από τη λίστα με τους διαθέσιμους εκτυπωτές.

3. Αλλάξτε οποιεσδήποτε ρυθμίσεις εκτύπωσης, εάν είναι απαραίτητο.

4. Κάντε κλικ στο **Εκτύπωση** για να εκτυπώσετε.

Εκτύπωση από φορητές συσκευές

Μπορείτε να εκτυπώσετε έγγραφα και φωτογραφίες από φορητές συσκευές χρησιμοποιώντας το Λογισμικό HP, AirPrint, ή το HP Print Service Plugin.

- **Λογισμικό HP**: Επισκεφτείτε τη διεύθυνση hp.com/mobileprinting για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εκτύπωση από φορητές συσκευές.
- **iOS:** Στις συσκευές με iOS 4.2 ή μεταγενέστερη έκδοση το AirPrint είναι προεγκατεστημένο.
- **Android:** Κατεβάστε το HP Print Service Plugin (υποστηρίζεται από τις περισσότερες συσκευές Android) από το Google Play Store και ενεργοποιήστε το στη συσκευή.

Εκτύπωση μέσω Wi-Fi Direct

Με το Wi-Fi Direct, μπορείτε να συνδέσετε απευθείας τον υπολογιστή ή τη φορητή συσκευή σας με τον εκτυπωτή και να εκτυπώσετε ασύρματα, χωρίς σύνδεση του υπολογιστή ή της φορητής συσκευής σε ένα υπάρχον ασύρματο δίκτυο.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

- Μπορείτε να συνδέσετε έως 5 υπολογιστές και φορητές συσκευές στον εκτυπωτή μέσω σύνδεσης Wi-Fi Direct.
- Προτού εκτυπώσετε από τη συσκευή, βεβαιωθείτε ότι έχετε ενεργοποιήσει το Wi-Fi Direct στον εκτυπωτή σας. Μπορείτε να ενεργοποιήσετε το Wi-Fi Direct χρησιμοποιώντας τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή ή το embedded web server (EWS).

1. Στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, χρησιμοποιήστε το χειριστήριο για να ενεργοποιήσετε την επιλογή **Μενού** και πατήστε το κουμπί **OK** για επιβεβαίωση.

2. Πατήστε το κάτω κουμπί για να επιλέξετε **Ρυθμίσεις** και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί **OK** .

3. Επιλέξτε **Ρυθμίσεις Δικτύου** και πατήστε **OK**.

4. Επιλέξτε **Wi-Fi Direct** και πατήστε **OK**.

5. Μετά ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να προσθέσετε τον εκτυπωτή στο δίκτυό σας.

Επισκεφθείτε τη διεύθυνση hp.com/go/wifidirectprinting για να μάθετε πώς θα χρησιμοποιείτε το Wi-Fi Direct και για πληροφορίες σχετικά με την αντιμετώπιση προβλημάτων.

Συμβουλές για επιτυχημένη εκτύπωση

Για να εκτυπώσετε με επιτυχία, βεβαιωθείτε ότι έχετε τις κατάλληλες ρυθμίσεις για τον εκτυπωτή, επαρκή γραφίτη στα δοχεία HP και χαρτί τοποθετημένο σωστά στους δίσκους.

Μπορείτε να ελέγξετε τις ρυθμίσεις του εκτυπωτή από το HP software, το embedded web server (EWS), και τις εφαρμογές λογισμικού.

Συμβουλές για δοχεία γραφίτη

Ακολουθούν συμβουλές για επιτυχημένη εκτύπωση:

- Εάν η ποιότητα εκτύπωσης δεν είναι αποδεκτή, ανατρέξτε στην ενότητα Αντιμετώπιση προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης.
- Χρησιμοποιείτε αυθεντικά δοχεία γραφίτη HP.

  Τα αυθεντικά δοχεία γραφίτη HP έχουν σχεδιαστεί και δοκιμαστεί με τους εκτυπωτές και τα χαρτιά HP για να δημιουργείτε εύκολα εξαιρετικά αποτελέσματα κάθε φορά.

  ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

  - Η HP δεν εγγυάται την ποιότητα ή την αξιοπιστία των μη αυθεντικών αναλώσιμων. Οι εργασίες συντήρησης ή επισκευής του προϊόντος που ενδέχεται να χρειαστούν λόγω της χρήσης μη αυθεντικού αναλώσιμου HP δεν καλύπτονται από την εγγύηση.
  - Για να δείτε εάν έχετε αγοράσει αυθεντικά δοχεία γραφίτη HP, επισκεφθείτε τη διεύθυνση hp.com/go/anticounterfeit για περισσότερες πληροφορίες.
- Βεβαιωθείτε το δοχείο γραφίτη έχει τοποθετηθεί σωστά.

  Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα Αντικατάσταση δοχείου γραφίτη.
- Ελέγξτε τα εκτιμώμενα επίπεδα των δοχείων για να βεβαιωθείτε ότι υπάρχει επαρκής γραφίτης.

  Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ενότητα Αναλώσιμα και αξεσουάρ.

Συμβουλές για την τοποθέτηση χαρτιού

Ακολουθούν οι συμβουλές τοποθέτησης χαρτιού για επιτυχή εκτύπωση:

- Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί έχει τοποθετηθεί στο κύριος δίσκος σωστά και επιλέξτε το σωστό μέγεθος και τύπο μέσων. Αφού τοποθετήσετε χαρτί στο κύριος δίσκος, θα σας ζητηθεί να ορίσετε το μέγεθος μέσου και τον τύπο μέσου από τον πίνακα ελέγχου.

  Ανατρέξτε στην ενότητα Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης.
- Τοποθετήστε μια στοίβα χαρτιού (όχι μόνο μία σελίδα). Όλα τα φύλλα της στοίβας πρέπει να είναι ίδιου μεγέθους και τύπου προκειμένου να αποφεύγονται οι εμπλοκές χαρτιού.
- Τοποθετήστε το χαρτί με την εκτυπωμένη πλευρά προς τα κάτω.
- Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί που είναι τοποθετημένο στο κύριος δίσκος είναι επίπεδο και ότι οι άκρες δεν είναι λυγισμένες ή σκισμένες.
- Ρυθμίστε τους οδηγούς πλάτους χαρτιού στο κύριος δίσκος ώστε να ακουμπάει σε όλο το πλάτος του χαρτιού. Βεβαιωθείτε ότι οι οδηγοί δεν λυγίζουν το χαρτί στον δίσκο.

6 Αναλώσιμα, αξεσουάρ και εξαρτήματα

Η παρούσα ενότητα περιγράφει τον τρόπο παραγγελίας αναλώσιμων και διαχείρισης πρόσθετων.

Παραγγελία αναλωσίμων, αξεσουάρ και εξαρτημάτων

Η παρούσα ενότητα περιγράφει τον τρόπο παραγγελίας αναλώσιμων, πρόσθετων και ανταλλακτικών.

Παραγγελία

Πίνακας 6-1 Παραγγελία

Παραγγελία αναλώσιμων	Τοποθεσίες υποστήριξης
Παραγγελία αναλωσίμων και χαρτιού	www.hp.com/go/suresupply
παραγγελία γνήσιων εξαρτημάτων ή αξεσουάρ HP	www.hp.com/buy/parts
Παραγγελία μέσω παρόχων σέρβις ή υποστήριξης	Επικοινωνήστε με έναν εξουσιοδοτημένο πάροχο σέρβις ή υποστήριξης της HP.

Αναλώσιμα και αξεσουάρ

- A: Δοχείο γραφίτη τυπικής χωρητικότητας.
- X: Δοχείο γραφίτη υψηλής χωρητικότητας.

Πίνακας 6-2 Λίστα αναλωσίμων και εξαρτημάτων

Όνομα/αριθμός δοχείου	Κωδικός εξαρτήματος	Χώρες στις οποίες χρησιμοποιείται
HP 218A Γνήσιο δοχείο μαύρου γραφίτη LaserJet	W2180A	Μόνο Βόεια Αμερική και ευρύτερη περιοχή της Ασίας
HP 218X Γνήσιο δοχείο μαύρου γραφίτη LaserJet	W2180X	Μόνο Βόεια Αμερική και ευρύτερη περιοχή της Ασίας
HP 218A Γνήσιο δοχείο κυανού γραφίτη LaserJet	W2181A	Μόνο Βόεια Αμερική και ευρύτερη περιοχή της Ασίας
HP 218X Γνήσιο δοχείο κυανού γραφίτη LaserJet	W2181X	Μόνο Βόεια Αμερική και ευρύτερη περιοχή της Ασίας
HP 218A Γνήσιο δοχείο κίτρινου γραφίτη LaserJet	W2182A	Μόνο Βόεια Αμερική και ευρύτερη περιοχή της Ασίας
HP 218X Γνήσιο δοχείο κίτρινου γραφίτη LaserJet	W2182X	Μόνο Βόεια Αμερική και ευρύτερη περιοχή της Ασίας
HP 218A Γνήσιο δοχείο ματζέντα γραφίτη LaserJet	W2183A	Μόνο Βόεια Αμερική και ευρύτερη περιοχή της Ασίας
HP 218X Γνήσιο δοχείο ματζέντα γραφίτη LaserJet	W2183X	Μόνο Βόεια Αμερική και ευρύτερη περιοχή της Ασίας
HP 219A Γνήσιο δοχείο μαύρου γραφίτη LaserJet	W2190A	Μόνον Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία και Ευρώπη*
HP 219X Γνήσιο δοχείο μαύρου γραφίτη LaserJet	W2190X	Μόνον Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία και Ευρώπη*
HP 219A Γνήσιο δοχείο κυανού γραφίτη LaserJet	W2191A	Μόνον Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία και Ευρώπη*
HP 219X Γνήσιο δοχείο κυανού γραφίτη LaserJet	W2191X	Μόνον Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία και Ευρώπη*
HP 219A Γνήσιο δοχείο κίτρινου γραφίτη LaserJet	W2192A	Μόνον Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία και Ευρώπη*
HP 219X Γνήσιο δοχείο κίτρινου γραφίτη LaserJet	W2192X	Μόνον Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία και Ευρώπη*
HP 219A Γνήσιο δοχείο ματζέντα γραφίτη LaserJet	W2193A	Μόνον Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία και Ευρώπη*
HP 219X Γνήσιο δοχείο ματζέντα γραφίτη LaserJet	W2193X	Μόνον Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία και Ευρώπη*
HP 222A Γνήσιο δοχείο μαύρου γραφίτη LaserJet	W2220A	Λατινική Αμερική, ISE, ευρύτερη περιοχή της Ασίας,Ινδία και Κίνα
HP 222X Γνήσιο δοχείο μαύρου γραφίτη LaserJet	W2220X	Λατινική Αμερική, ISE, ευρύτερη περιοχή της Ασίας,Ινδία και Κίνα

Πίνακας 6-2 Λίστα αναλωσίμων και εξαρτημάτων (συνέχεια)

Όνομα/αριθμός δοχείου	Κωδικός εξαρτήματος	Χώρες στις οποίες χρησιμοποιείται
HP 222A Γνήσιο δοχείο κυανού γραφίτη LaserJet	W2221A	Λατινική Αμερική, ISE, ευρύτερη περιοχή της Ασίας,Ινδία και Κίνα
HP 222X Γνήσιο δοχείο κυανού γραφίτη LaserJet	W2221X	Λατινική Αμερική, ISE, ευρύτερη περιοχή της Ασίας,Ινδία και Κίνα
HP 222A Γνήσιο δοχείο κίτρινου γραφίτη LaserJet	W2222A	Λατινική Αμερική, ISE, ευρύτερη περιοχή της Ασίας,Ινδία και Κίνα
HP 222X Γνήσιο δοχείο κίτρινου γραφίτη LaserJet	W2222X	Λατινική Αμερική, ISE, ευρύτερη περιοχή της Ασίας,Ινδία και Κίνα
HP 222A Γνήσιο δοχείο ματζέντα γραφίτη LaserJet	W2223A	Λατινική Αμερική, ISE, ευρύτερη περιοχή της Ασίας,Ινδία και Κίνα
HP 222X Γνήσιο δοχείο ματζέντα γραφίτη LaserJet	W2223X	Λατινική Αμερική, ISE, ευρύτερη περιοχή της Ασίας,Ινδία και Κίνα

*Το προϊόν είναι διαμορφωμένο ειδικά για τις περιοχές και τις χώρες που αναφέρονται παραπάνω. Ωστόσο, τίποτα στο παρόν δεν πρέπει να θεωρείται ως εξουσιοδότηση από την HP για εισαγωγή προϊόντων στον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο, στην Ιρλανδία και στο Ηνωμένο Βασίλειο από οποιαδήποτε χώρα εκτός αυτής της περιοχής.

Έλεγχος των εκτιμώμενων επιπέδων γραφίτη

Μπορείτε να ελέγξετε τα εκτιμώμενα επίπεδα γραφίτη από τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.

Εναλλακτικά, μπορείτε επίσης να ελέγξετε τα εκτιμώμενα επίπεδα γραφίτη χρησιμοποιώντας το Λογισμικό HP και το embedded web server (EWS).

1. Στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, πατήστε το δεξί κουμπί στο χειριστήριο για να επιλέξετε **Αναλώσιμα** και Πατήστε το κουμπί **OK** για να το επιβεβαιώσετε.
2. Επιλέξτε **Δοχεία** και Πατήστε το κουμπί **OK**.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οι ειδοποιήσεις και οι ενδείξεις για τη στάθμη γραφίτη παρέχουν εκτιμήσεις αποκλειστικά για λόγους προγραμματισμού. Όταν λάβετε μια προειδοποίηση χαμηλού επιπέδου γραφίτη, φροντίστε να έχετε διαθέσιμο ένα ανταλλακτικό δοχείο για να αποφύγετε πιθανές καθυστερήσεις στην εκτύπωση. Δεν χρειάζεται να αντικαταστήσετε τα δοχεία μελάνης παρά μόνο εάν σας ζητηθεί από τη συσκευή.

Εξαρτήματα που επισκευάζονται από τον πελάτη

Τα εξαρτήματα που επισκευάζονται από τον πελάτη (CSR) διατίθενται για πολλούς εκτυπωτές HP LaserJet, ώστε να μειώνεται ο χρόνος επισκευής. Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πρόγραμμα και τα πλεονεκτήματα των CSR μπορείτε να βρείτε στις διευθύνσεις www.hp.com/go/csr-support και www.hp.com/go/csr-faq.

Μπορείτε να παραγγείλετε γνήσια ανταλλακτικά εξαρτήματα της HP στη διεύθυνση www.hp.com/buy/parts ή επικοινωνώντας με έναν εξουσιοδοτημένο πάροχο υπηρεσιών ή υποστήριξης της HP. Κατά την παραγγελία, θα χρειαστεί ένα από τα παρακάτω στοιχεία: κωδικός εξαρτήματος, αριθμός σειράς (βρίσκεται στην πίσω πλευρά του εκτυπωτή), αριθμός προϊόντος ή όνομα εκτυπωτή.

- Τα εξαρτήματα που αναφέρεται ότι πρέπει να αντικατασταθούν **υποχρεωτικά** από τον πελάτη πρέπει να εγκατασταθούν από εσάς, εκτός εάν θέλετε να πληρώσετε το προσωπικό εξυπηρέτησης της HP για να πραγματοποιήσει την επισκευή. Για αυτά τα εξαρτήματα, δεν παρέχεται επιτόπια υποστήριξη ή υπηρεσία επιστροφής για επισκευή σύμφωνα με την εγγύηση του εκτυπωτή HP.
- Τα εξαρτήματα που αναφέρεται ότι μπορούν να αντικατασταθούν **προαιρετικά** από τον πελάτη μπορούν να εγκατασταθούν από το προσωπικό εξυπηρέτησης της HP, εφόσον το ζητήσετε, χωρίς επιπλέον χρέωση κατά τη διάρκεια ισχύος της εγγύησης του εκτυπωτή.

Πίνακας 6-3 Εξαρτήματα που επισκευάζονται από τον πελάτη

Στοιχείο	Περιγραφή	Επιλογές αντικατάστασης από τον πελάτη	Κωδικός εξαρτήματος
Δίσκος υποδοχής προτεραιότητας τροφοδοσίας ενός φύλλου	Ανταλλακτικός δίσκος υποδοχής προτεραιότητας τροφοδοσίας ενός φύλλου 1	Υποχρεωτικό	RM2-3080-000
Δίσκος εισόδου 250 φύλλων χαρτιού	Ανταλλακτική κασέτα για τον δίσκο 2	Υποχρεωτικό	RM2-3072-000

Διαμόρφωση των ρυθμίσεων αναλώσιμων με προστασία δοχείου γραφίτη της HP

Χρησιμοποιήστε την Πολιτική δοχείων και Προστασία δοχείων της HP, για να ελέγχετε ποια δοχεία είναι τοποθετημένα στον εκτυπωτή και να τα προστατεύετε από τυχόν κλοπή.

- **Πολιτική δοχείων**: Αυτή η λειτουργία προστατεύει τον εκτυπωτή από τυχόν μη γνήσια δοχεία γραφίτη, επιτρέποντας τη χρήση μόνο γνήσιων δοχείων HP με τον εκτυπωτή. Η χρήση γνήσιων δοχείων HP διασφαλίζει τη βέλτιστη δυνατή ποιότητα εκτύπωσης. Όταν κάποιος τοποθετεί ένα μη γνήσιο δοχείο HP, στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή εμφανίζεται ένα μήνυμα που αναφέρει ότι το δοχείο δεν είναι εγκεκριμένο και παρέχει πληροφορίες επεξηγώντας τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να συνεχίσετε.
- **Προστασία δοχείων**: Αυτή η λειτουργία συσχετίζει σε μόνιμη βάση δοχεία γραφίτη με έναν συγκεκριμένο εκτυπωτή ή σειρά εκτυπωτών, ώστε να μην είναι δυνατή η χρήση τους σε άλλους εκτυπωτές. Η προστασία δοχείων προστατεύει την επένδυσή σας. Όταν είναι ενεργοποιημένη αυτή η λειτουργία, εάν κάποιος προσπαθήσει να μεταφέρει ένα προστατευμένο δοχείο από το γνήσιο εκτυπωτή σε έναν μη εγκεκριμένο εκτυπωτή, αυτός ο εκτυπωτής δεν θα εκτυπώνει με το προστατευμένο δοχείο. Στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή εμφανίζεται ένα μήνυμα που αναφέρει ότι το δοχείο είναι προστατευμένο και παρέχει πληροφορίες επεξηγώντας τον τρόπο με τον οποίο πρέπει να συνεχίσετε.

⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: Μετά την ενεργοποίηση της λειτουργίας προστασίας δοχείων του εκτυπωτή, όλα τα επόμενα δοχεία γραφίτη που τοποθετούνται στον εκτυπωτή προστατεύονται αυτόματα και *σε μόνιμη βάση*. Για να αποφύγετε την προστασία ενός νέου δοχείου, απενεργοποιήστε τη λειτουργία *πριν* από την τοποθέτηση του νέου δοχείου.

Εάν απενεργοποιήσετε τη λειτουργία, δεν απενεργοποιείται η προστασία για τα δοχεία που είναι ήδη τοποθετημένα.

Και οι δύο λειτουργίες είναι απενεργοποιημένες από προεπιλογή. Ακολουθήστε αυτές τις διαδικασίες για να τις ενεργοποιήσετε/απενεργοποιήσετε.

Ενεργοποίηση/απενεργοποίηση της λειτουργίας «Πολιτική δοχείων»

Η δυνατότητα Πολιτική δοχείων μπορεί να ενεργοποιηθεί ή να απενεργοποιηθεί μέσω του embedded web server (EWS).

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για την ενεργοποίηση/απενεργοποίηση αυτής της λειτουργίας μπορεί να απαιτείται η εισαγωγή κωδικού πρόσβασης διαχειριστή.

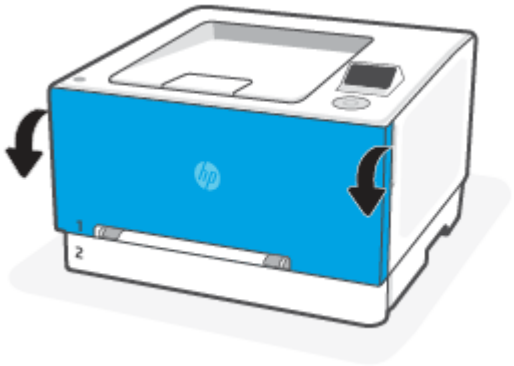
1. Ανοίξτε το EWS.
2. Στο αριστερό μενού, επιλέξτε **Αναλώσιμα** και έπειτα επιλέξτε **Ρυθμίσεις αναλωσίμων**.
3. Επιλέξτε την επιθυμητή επιλογή στην ενότητα **Πολιτική εξουσιοδοτημένων δοχείων HP**.

Αντικατάσταση δοχείου γραφίτη

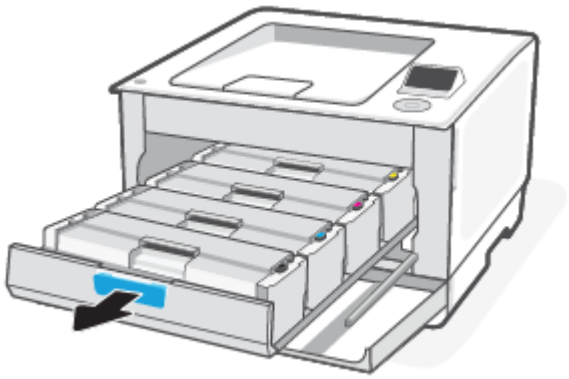
Αντικαταστήστε τα δοχεία με καινούρια, αυθεντικά δοχεία της HP, όταν τα επίπεδα γραφίτη είναι πολύ χαμηλά και τα δοχεία δεν αποδίδουν πλέον καλή ποιότητα εκτύπωσης.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Όταν ένα δοχείο γραφίτη πλησιάζει στο τέλος της διάρκειας ζωής του, η ανακατανομή του γραφίτη στο δοχείο μπορεί να βελτιώσει την ποιότητα εκτύπωσης και να σας επιτρέψει να συνεχίσετε να εκτυπώνεται. Για να γίνει ανακατανομή του γραφίτη στο δοχείο, αφαιρέστε το δοχείο γραφίτη από τον εκτυπωτή, ανακινήστε το ελαφρά μπρος-πίσω κατά μήκος του οριζόντιου άξονα και, στη συνέχεια, τοποθετήστε το ξανά στον εκτυπωτή.

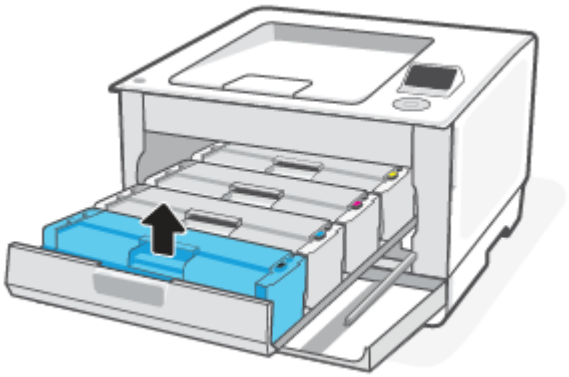
1. Ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης στα δοχεία μελάνης.



2. Πιάστε την μπλε λαβή στο συρτάρι του δοχείου γραφίτη και τραβήξτε το συρτάρι προς τα έξω.



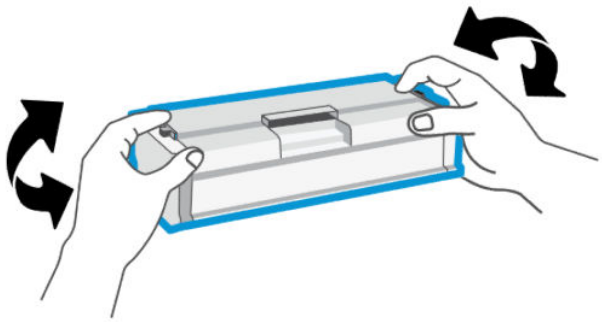
3. Πιάστε τη λαβή του δοχείου γραφίτη και, στη συνέχεια, τραβήξτε το ευθεία προς τα πάνω για να το αφαιρέσετε.



4. Ανακύκλωση του χρησιμοποιημένου δοχείου γραφίτη Για να ανακυκλώσετε το χρησιμοποιημένο δοχείο γραφίτη, επισκεφθείτε τη διεύθυνση hp.com/recycle.

5. Αφαιρέστε το νέο δοχείο από τη συσκευασία και ανακινήστε το ελαφρά στα πλάγια, πάνω και κάτω για να διανεμηθεί ομοιόμορφα ο γραφίτης στο εσωτερικό του δοχείου.

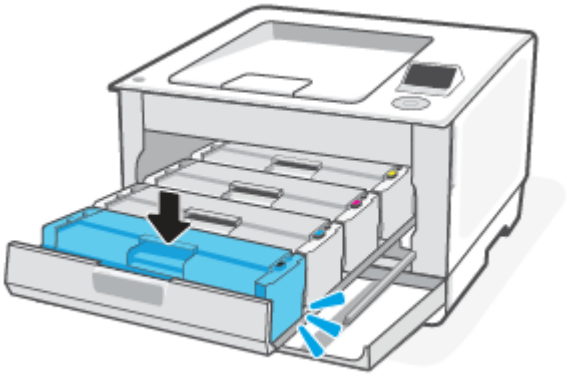
⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: Για να αποφύγετε τη ζημιά στο δοχείο, κρατήστε το από τα άκρα. Μην αγγίζετε το προστατευτικό κάλυμμα ή την επιφάνεια του κυλίνδρου.



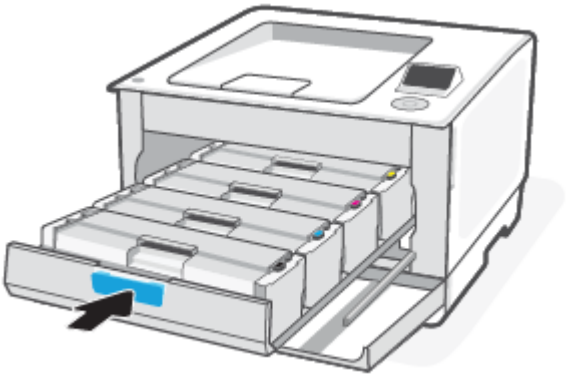
6. Τοποθετήστε το νέο δοχείο γραφίτη. Βεβαιωθείτε ότι το έγχρωμο chip στο δοχείο ταιριάζει με το έγχρωμο chip στο συρτάρι.

⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ:

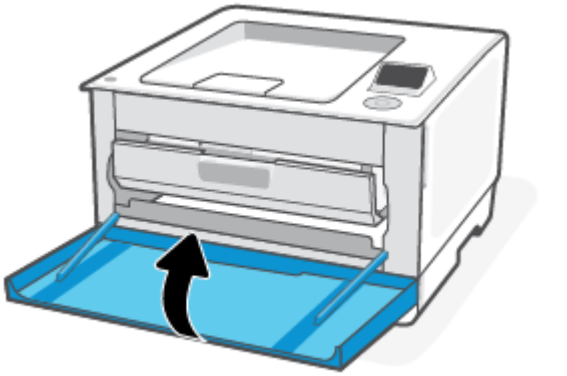
- Όταν ένα δοχείο γραφίτη πλησιάζει στο τέλος της διάρκειας ζωής του, η ανακατανομή του γραφίτη στο δοχείο μπορεί να βελτιώσει την ποιότητα εκτύπωσης και να σας επιτρέψει να συνεχίσετε να εκτυπώνεται. Για να γίνει ανακατανομή του γραφίτη στο δοχείο, αφαιρέστε το δοχείο γραφίτη από τον εκτυπωτή, ανακινήστε το ελαφρά μπρος-πίσω κατά μήκος του οριζόντιου άξονα και, στη συνέχεια, τοποθετήστε το ξανά στον εκτυπωτή.
- Εάν τα ρούχα σας λερωθούν με γραφίτη, σκουπίστε τα με ένα στεγνό πανί και πλύνετέ τα με κρύο νερό. *Το καυτό νερό διευκολύνει την εισχώρηση του γραφίτη στο ύφασμα.*



7. Τοποθετήστε το δοχείο στο συρτάρι και κλείστε το συρτάρι του δοχείου γραφίτη.



8. Κλείσιμο της θύρα πρόσβασης στα δοχεία μελάνης.



Χαμηλό επίπεδο δοχείου

Το παρόν θέμα περιγράφει τον τρόπο διαχείρισης των δοχείων σε πολύ χαμηλές ρυθμίσεις.

Χαμηλή στάθμη δοχείου

Ο πραγματικός χρόνος ζωής του δοχείου ενδέχεται να διαφέρει. Συνιστάται να έχετε ένα ανταλλακτικό δοχείο, το οποίο θα χρησιμοποιήσετε όταν η ποιότητα εκτύπωσης του παλιού δοχείου δεν θα είναι πλέον αποδεκτή. Το δοχείο γραφίτη δεν χρειάζεται να αντικατασταθεί τώρα.

Μπορείτε να συνεχίσετε την εκτύπωση με την τρέχουσα κασέτα, μέχρι η ανακατανομή του γραφίτη να σταματήσει να παρέχει αποδεκτή ποιότητα εκτύπωσης. Για ανακατανομή του γραφίτη, αφαιρέστε την κασέτα γραφίτη από τον εκτυπωτή και ανακινήστε την ελαφρά με οριζόντια φορά. Για γραφική απεικόνιση, ανατρέξτε στις οδηγίες αντικατάστασης κασέτας. Επανατοποθετήστε την κασέτα γραφίτη στον εκτυπωτή και κλείστε το κάλυμμα.

Πολύ χαμηλή στάθμη δοχείου

Ο πραγματικός χρόνος ζωής του δοχείου ενδέχεται να διαφέρει. Συνιστάται να έχετε ένα ανταλλακτικό δοχείο, το οποίο θα χρησιμοποιήσετε όταν η ποιότητα εκτύπωσης του παλιού δοχείου δεν θα είναι πλέον αποδεκτή. Το δοχείο γραφίτη δεν χρειάζεται να αντικατασταθεί τώρα, εκτός αν η ποιότητα εκτύπωσης δεν είναι πλέον αποδεκτή.

Όταν για τη στάθμη ενός δοχείου γραφίτη HP εμφανιστεί το μήνυμα Πολύ χαμηλή, η εγγύηση Premium Protection της HP για το συγκεκριμένο δοχείο γραφίτη έχει λήξει.

Αλλαγή των ρυθμίσεων «Πολύ χαμηλή» στάθμη

Για να αλλάξετε τις ρυθμίσεις αναλώσιμων εκτυπωτή στο embedded web server (EWS).

Μπορείτε να αλλάξετε τον τρόπο με τον οποίο αντιδρά ο εκτυπωτής όταν η στάθμη των αναλώσιμων είναι σε κατάσταση Πολύ χαμηλή. Δεν χρειάζεται να διαμορφώσετε εκ νέου αυτές τις ρυθμίσεις κατά την εγκατάσταση ενός νέου δοχείου γραφίτη.

1. Ανοίξτε το EWS.
2. Κάντε κλικ στην επιλογή **Αναλώσιμα** από το αριστερό παράθυρο περιήγησης
3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Ρυθμίσεις αναλώσιμων** και ορίστε τις επιθυμητές επιλογές.
4. Κάντε κλικ στην επιλογή **Εφαρμογή**.

Παραγγελία αναλώσιμων

Πίνακας 6-4 Παραγγελία αναλώσιμων

Παραγγελία	Υποστήριξη HP
Παραγγελία αναλωσίμων και χαρτιού	www.hp.com/go/suresupply
Παραγγελία μέσω παρόχων σέρβις ή υποστήριξης	Επικοινωνήστε με έναν εξουσιοδοτημένο πάροχο σέρβις ή υποστήριξης της HP.

7 Επίλυση προβλήματος

Αντιμετώπιση συνηθισμένων προβλημάτων του εκτυπωτή.

Μπορείτε επίσης να λάβετε βοήθεια από το HP software και τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή.

- **HP software**: Παρέχει ειδοποιήσεις για προβλήματα του εκτυπωτή (εμπλοκές και άλλου είδους προβλήματα), συνδέσμους για περιεχόμενο βοήθειας και επιλογές επικοινωνίας με την υποστήριξη για πρόσθετη βοήθεια.

  Ανατρέξτε στην ενότητα Χρήση λογισμικού HP για περισσότερες πληροφορίες.

- **Πίνακας ελέγχου εκτυπωτή**: Στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, χρησιμοποιήστε το χειριστήριο και κάντε κλικ στο δεξί κουμπί για να ενεργοποιήσετε την επιλογή **Βοήθεια** ⓘ και πατήστε το κουμπί **OK** για πρόσβαση στο μενού Βοήθεια, στη βοήθεια περιβάλλοντος, καθώς και σε κινούμενα γραφικά για ορισμένες εργασίες.

Εάν οι προτάσεις δεν επιλύσουν τα προβλήματα, δοκιμάστε να λάβετε βοήθεια χρησιμοποιώντας μία από τις υπηρεσίες υποστήριξης, ανατρέξτε στην ενότητα Υποστήριξη HP.

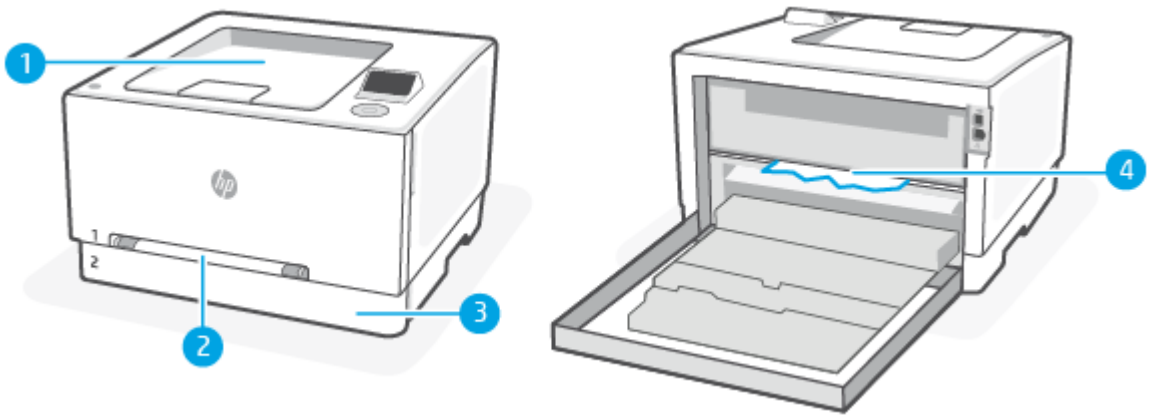
Επισκεφτείτε την τοποθεσία hp.com/support για περισσότερες πληροφορίες.

Εμπλοκές και προβλήματα τροφοδότησης χαρτιού

Μάθετε πώς μπορείτε να αντιμετωπίσετε προβλήματα με τις εμπλοκές και την τροφοδοσία χαρτιού.

Πιθανές θέσεις εμπλοκών

Οι εμπλοκές χαρτιού μπορούν να προκύψουν στα ακόλουθα τμήματα του εκτυπωτή.



Πίνακας 7-1 Πιθανές θέσεις εμπλοκών

Λειτουργία	Περιγραφή
1	Δίσκος εξόδου
2	Υποδοχή προτεραιότητας τροφοδοσίας ενός φύλλου στον δίσκο 1
3	Δίσκος εισόδου / Δίσκος 2
4	Πίσω θύρα πρόσβασης

Αφαίρεση χαρτιού που έχει εμπλακεί

Ελέγξτε όλες τις περιοχές όπου μπορεί να προκύψουν εμπλοκές και αφαιρέστε τυχόν χαρτί που έχει εμπλακεί ή ξένα αντικείμενα που έχουν εντοπιστεί.

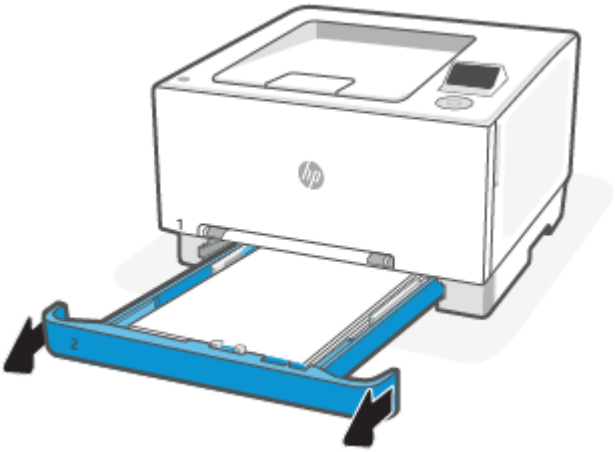
⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ:

- Μη χρησιμοποιείτε αιχμηρά αντικείμενα, όπως λαβίδες ή τανάλιες με αιχμηρή μύτη για να αποκαταστήσετε εμπλοκές.
- Όταν αφαιρείτε χαρτί που έχει εμπλακεί, χρησιμοποιήστε και τα δύο χέρια για να τραβήξετε το χαρτί ευθεία προς τα έξω από τον εκτυπωτή.
- Για να αποφύγετε την εμφάνιση πρόσθετων εμπλοκών χαρτιού, φροντίστε να αφαιρέσετε όλα τα μικρά κομμάτια χαρτιού και ξένα αντικείμενα που βρέθηκαν.
- Όταν παρουσιάζεται εμπλοκή, στον πίνακα ελέγχου μπορεί να εμφανιστεί ένα μήνυμα και μια κινούμενη εικόνα που διευκολύνει την αποκατάσταση της εμπλοκής.

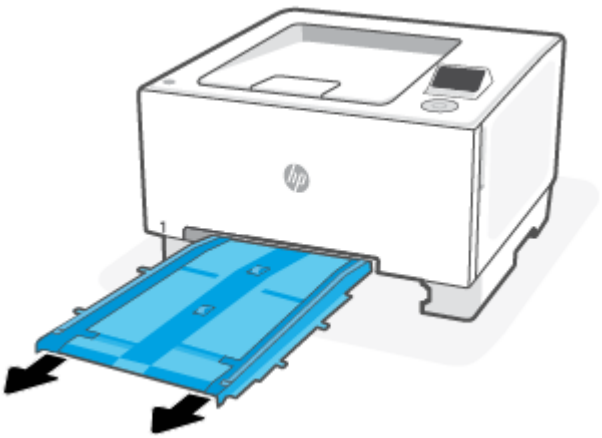
Αποκατάσταση εμπλοκής χαρτιού στην υποδοχή ενός φύλλου στον δίσκο 1

Αποκατάσταση τυχόν εμπλοκών στην περιοχή του δίσκου

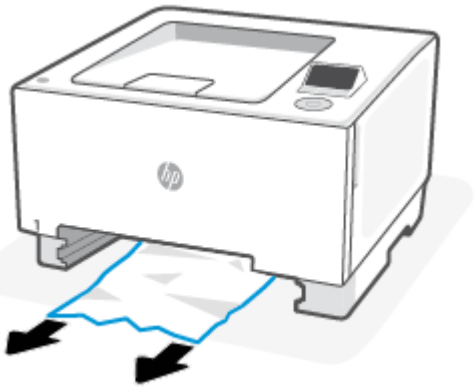
1. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι απενεργοποιημένος.
2. Τραβήξτε τον δίσκο 2 εντελώς έξω από τον εκτυπωτή.



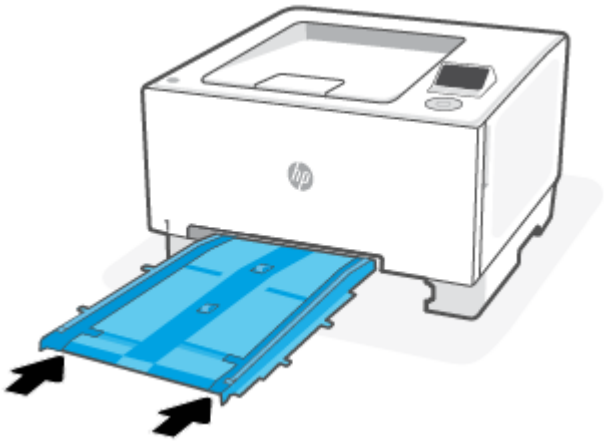
3. Σπρώξτε προς τα κάτω την υποδοχή προτεραιότητας τροφοδοσίας ενός φύλλου και κατόπιν τραβήξτε έξω το δίσκο της υποδοχής τροφοδοσίας.



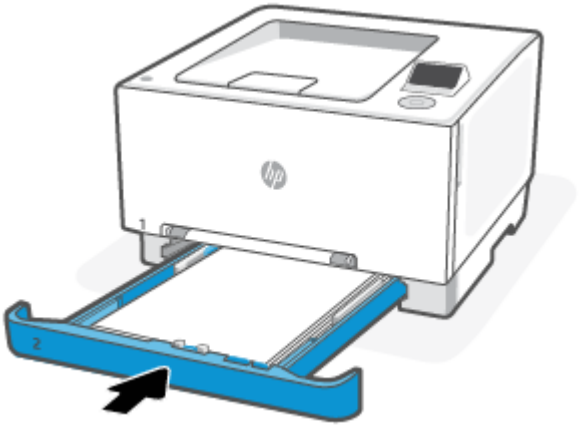
4. Τραβήξτε προσεκτικά τυχόν μπλοκαρισμένο χαρτί ευθεία προς τα έξω από την υποδοχή προτεραιότητας τροφοδοσίας ενός φύλλου.



5. Σπρώξτε το δίσκο της υποδοχής προτεραιότητας τροφοδοσίας ενός φύλλου στον εκτυπωτή.



6. Επανατοποθετήστε και κλείστε τον δίσκο 2.

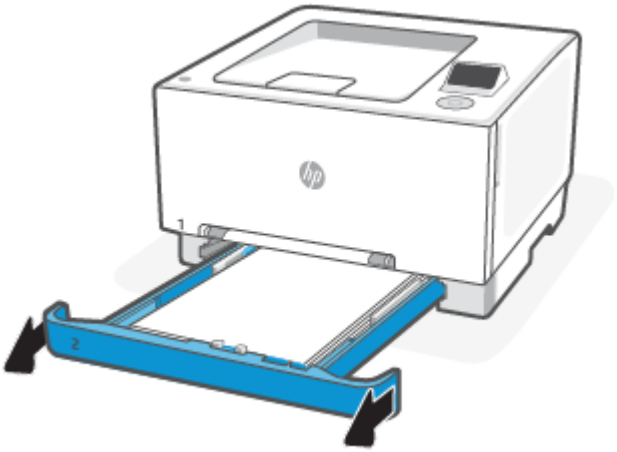


Αποκατάσταση εμπλοκής χαρτιού από τον δίσκο 2

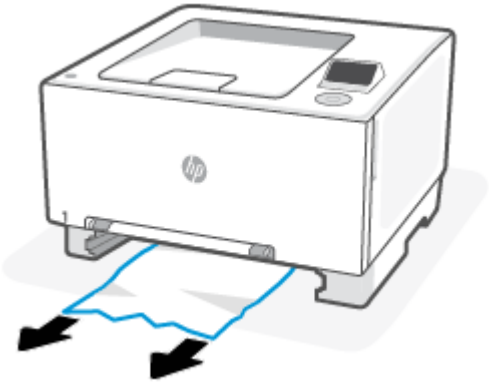
Αφαιρέστε τους δίσκους εισόδου και εξόδου και αποκαταστήστε τυχόν εμπλοκές που τυχόν βρίσκονται εντός της περιοχής του δίσκου.

1. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι απενεργοποιημένος.

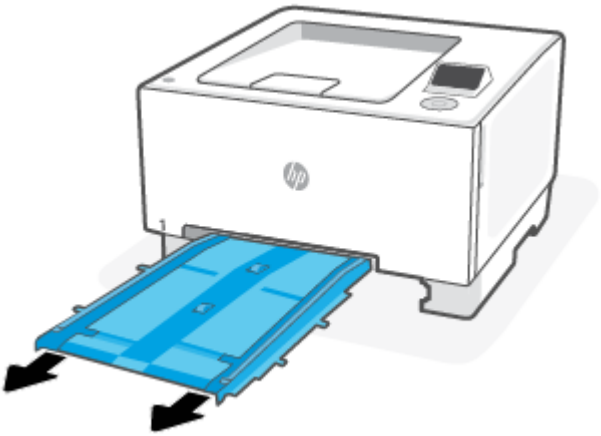
2. Τραβήξτε τον δίσκο 2 εντελώς έξω από τον εκτυπωτή.



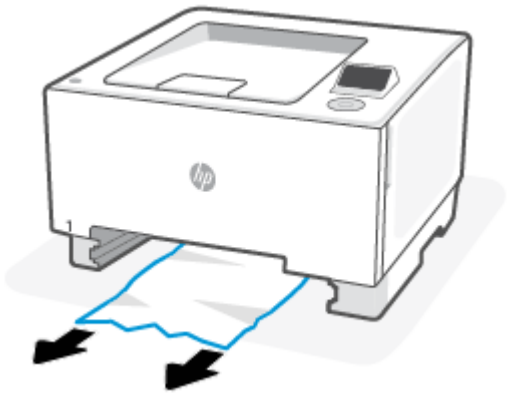
3. Αφαιρέστε τα φύλλα χαρτιού που έχουν εμπλακεί ή υποστεί φθορά.



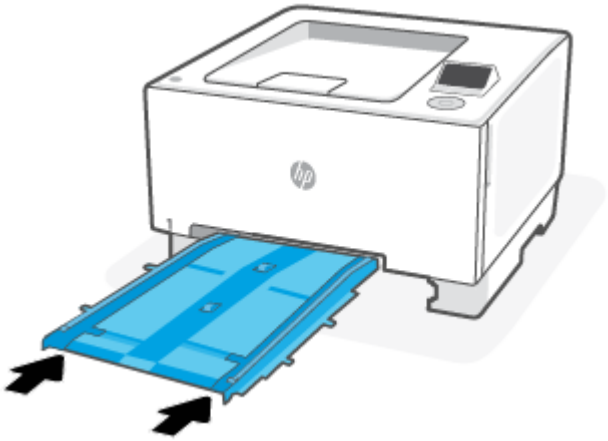
4. Αν δεν φαίνεται το μπλοκαρισμένο χαρτί ή αν το μπλοκαρισμένο χαρτί είναι αρκετά βαθιά στην περιοχή τροφοδότησης του δίσκου 2 και είναι δύσκολο να αφαιρεθεί, πιέστε προς τα κάτω την υποδοχή προτεραιότητας τροφοδοσίας ενός φύλλου και κατόπιν αφαιρέστε το δίσκο της υποδοχής τροφοδοσίας.



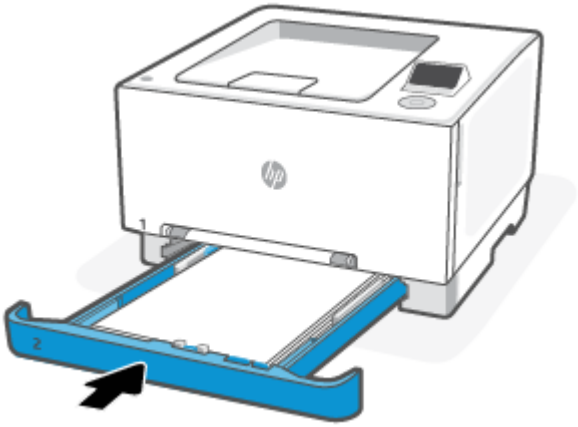
5. Αφαιρέστε τα φύλλα χαρτιού που έχουν εμπλακεί ή υποστεί φθορά.



6. Εάν αφαιρέσατε τον δίσκο προτεραιότητας ενός φύλλου, αντικαταστήστε τον σπρώχνοντας τον μέσα στον εκτυπωτή.



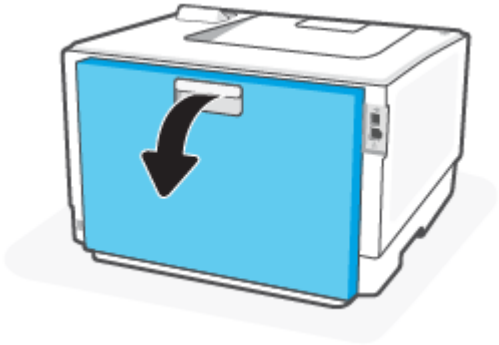
7. Επανατοποθετήστε και κλείστε τον δίσκο 2.



Αποκατάσταση εμπλοκής χαρτιού από την πίσω θύρα πρόσβασης

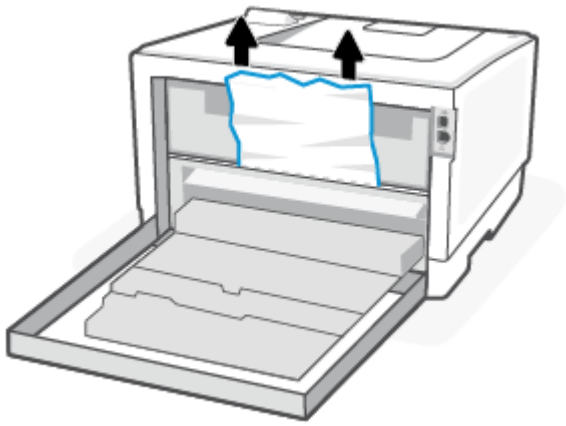
Αφαιρέστε την πίσω θύρα πρόσβασης και αποκαταστήστε τυχόν εμπλοκές που υπάρχουν σε αυτή την περιοχή.

1. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι απενεργοποιημένος.
2. Στο πίσω μέρος του εκτυπωτή, ανοίξτε την πίσω θύρα πρόσβασης.

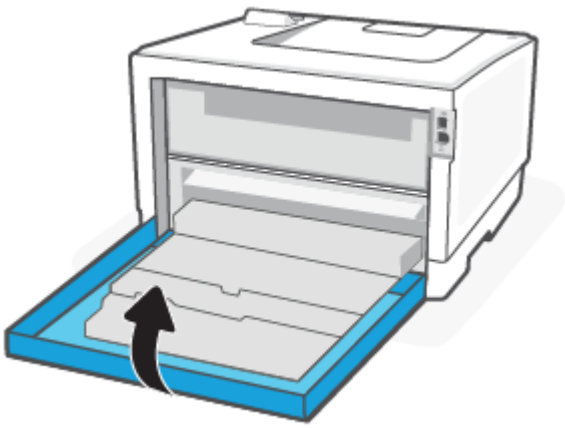


3. Αφαιρέστε τα φύλλα χαρτιού που έχουν εμπλακεί ή υποστεί φθορά.

⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: Η μονάδα σταθεροποιητή γραφίτη αναπτύσσει θερμότητα όταν ο εκτυπωτής βρίσκεται σε χρήση. Περιμένετε έως ότου η διάταξη έψησης κρυώσει, προτού τη χειριστείτε.



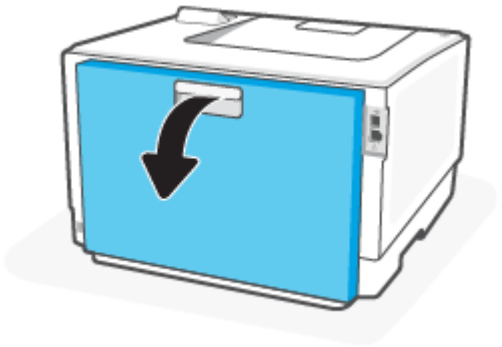
4. Κλείστε την πίσω θύρα πρόσβασης.



Αποκατάσταση εμπλοκών χαρτιού στον δίσκο εξόδου

Αποκαταστήστε μια εμπλοκή χαρτιού σε όλα τα πιθανά σημεία εμπλοκής που σχετίζονται με τον δίσκο εξόδου.

1. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι απενεργοποιημένος.
2. Στο πίσω μέρος του εκτυπωτή, ανοίξτε την πίσω θύρα πρόσβασης.

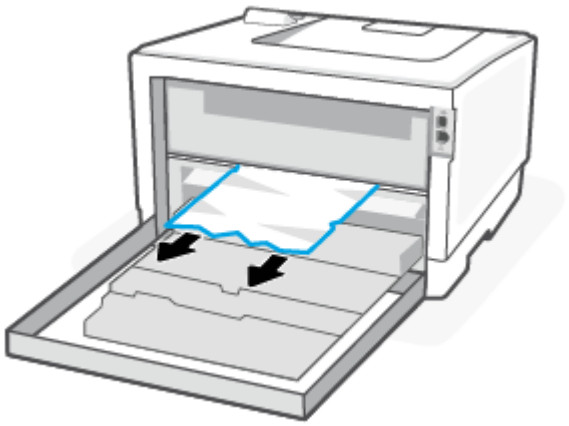


3. Εάν το χαρτί είναι ορατό στο δίσκο εξόδου, πιάστε το εμπρός άκρο του και αφαιρέστε το. Χρησιμοποιήστε και τα δύο χέρια για να αφαιρέσετε το μπλοκαρισμένο χαρτί, ώστε να μην σκιστεί.

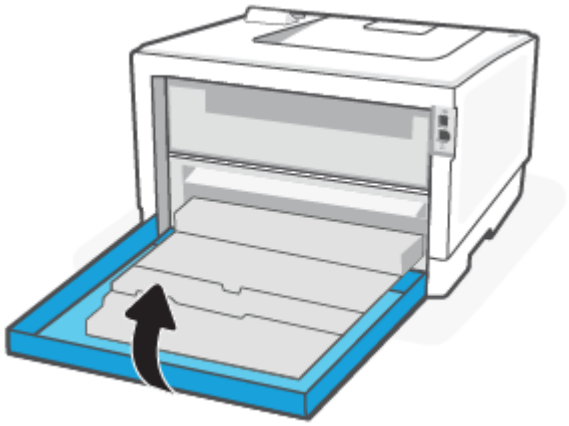


4. Αφαιρέστε προσεκτικά τυχόν μπλοκαρισμένο χαρτί από τους κυλίνδρους στην περιοχή της πίσω θύρας πρόσβασης.

⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: Η μονάδα σταθεροποιητή γραφίτη αναπτύσσει θερμότητα όταν ο εκτυπωτής βρίσκεται σε χρήση. Περιμένετε έως ότου η διάταξη έψησης κρυώσει, προτού τη χειριστείτε.



5. Κλείστε την πίσω θύρα πρόσβασης.



Επίλυση προβλημάτων τροφοδοσίας χαρτιού

Τι πρόβλημα αντιμετωπίζετε;

- Το χαρτί δεν τροφοδοτείται από τον δίσκο
  - Βεβαιωθείτε ότι υπάρχει χαρτί στον δίσκο.

    Ανατρέξτε στην ενότητα Τοποθέτηση μέσου εκτύπωσης.
  - Βεβαιωθείτε ότι οι οδηγοί πλάτους χαρτιού είναι ρυθμισμένοι στις σωστές ενδείξεις του δίσκου για το μέγεθος του χαρτιού που έχετε τοποθετήσει. Επίσης, βεβαιωθείτε ότι οι οδηγοί χαρτιού ακουμπάνε στη στοίβα χαρτιού χωρίς να την πιέζουν.
  - Βεβαιωθείτε ότι η στοίβα χαρτιού είναι ευθυγραμμισμένη με τις γραμμές του συγκεκριμένου μεγέθους χαρτιού στο κάτω μέρος του δίσκου εισόδου και ότι δεν ξεπερνάει την ένδειξη ύψους στοίβας που βρίσκεται στο πλάι του οδηγού πλάτους χαρτιού του δίσκου εισόδου.
  - Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί στον δίσκο δεν έχει κυρτώσει. Αν έχει κυρτώσει, λυγίστε τα φύλλα χαρτιού προς την αντίθετη κατεύθυνση για να τα ισιώσετε.
  - Ξεφυλλίστε το χαρτί πριν από την τοποθέτηση.

- Οι σελίδες είναι λοξές
  - Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί που έχει τοποθετηθεί στον δίσκο εισόδου είναι ευθυγραμμισμένο με τους οδηγούς πλάτους χαρτιού. Εάν χρειάζεται, τραβήξτε τον δίσκο εισόδου έξω από τον εκτυπωτή, τοποθετήστε ξανά το χαρτί σωστά και βεβαιωθείτε ότι οι οδηγοί χαρτιού είναι σωστά ευθυγραμμισμένοι.
  - Τοποθετείτε χαρτί στον εκτυπωτή μόνο όταν δεν εκτυπώνει.
  - Βεβαιωθείτε ότι η πίσω θύρα πρόσβασης έχει κλείσει σωστά.
- Τροφοδοτούνται πολλές σελίδες
  - Βεβαιωθείτε ότι οι οδηγοί πλάτους χαρτιού είναι ρυθμισμένοι στις σωστές ενδείξεις του δίσκου για το μέγεθος του χαρτιού που έχετε τοποθετήσει. Επίσης, βεβαιωθείτε ότι οι οδηγοί πλάτους χαρτιού ακουμπάνε στη στοίβα χαρτιού χωρίς να την πιέζουν.
  - Βεβαιωθείτε ότι η στοίβα χαρτιού είναι ευθυγραμμισμένη με τις γραμμές του συγκεκριμένου μεγέθους χαρτιού στο κάτω μέρος του δίσκου εισόδου και ότι δεν ξεπερνάει την ένδειξη ύψους στοίβας που βρίσκεται στο πλάι του οδηγού πλάτους χαρτιού του δίσκου εισόδου.
  - Βεβαιωθείτε ότι ο δίσκος δεν είναι υπερφορτωμένος με χαρτί.
  - Χρησιμοποιείτε χαρτί HP για βέλτιστη απόδοση.

Προβλήματα εκτύπωσης

Μάθετε πώς μπορείτε να αντιμετωπίσετε προβλήματα εκτύπωσης.

Επίλυση προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης

Μάθετε πώς μπορείτε να αντιμετωπίσετε προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Για να αποφύγετε προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης, να απενεργοποιείτε πάντα τον εκτυπωτή χρησιμοποιώντας το κουμπί λειτουργίας και περιμένετε μέχρι (κουμπί λειτουργίας) να σβήσει η φωτεινή ένδειξη προτού αποσυνδέσετε τον εκτυπωτή από το ρεύμα. Με αυτό τον τρόπο, ο εκτυπωτής μετακινεί τα δοχεία σε κλειστή θέση, όπου προστατεύονται από το στέγνωμα.

Εκτύπωση από διαφορετικό λογισμικό

Προσπαθήστε να εκτυπώσετε από διαφορετικό λογισμικό. Εάν η σελίδα εκτυπωθεί σωστά, το πρόβλημα εντοπίζεται στο πρόγραμμα λογισμικού από το οποίο εκτυπώνετε.

Αν η σελίδα δεν εκτυπώνεται σωστά, δοκιμάστε να κάνετε ενημέρωση του εκτυπωτή και εκτυπώστε ξανά. Ανατρέξτε στην ενότητα Ενημέρωση εκτυπωτή.

Ελέγξτε τη ρύθμιση τύπου χαρτιού για την εργασία εκτύπωσης

Ελέγξτε τη ρύθμιση τύπου χαρτιού όταν εκτυπώνετε από ένα πρόγραμμα λογισμικού και οι εκτυπωμένες σελίδες έχουν μουντζούρες, ασαφή ή σκουρόχρωμη εκτύπωση, τσαλακωμένα άκρα, διάσπαρτες κουκκίδες γραφίτη, χύδην γραφίτη ή μικρές περιοχές με απουσία γραφίτη.

Έλεγχος της ρύθμισης τύπου χαρτιού στον εκτυπωτή

Βεβαιωθείτε ότι στο δίσκο έχει τοποθετηθεί ο σωστός τύπος χαρτιού.

Έλεγχος της ρύθμισης τύπου χαρτιού (Windows)

1. Από το πρόγραμμα λογισμικού επιλέξτε την επιλογή **Εκτύπωση**.
2. Επιλέξτε τον εκτυπωτή και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο κουμπί **Ορισμός προτιμήσεων** ή Προτιμήσεις.
3. Ελέγξτε τις ρυθμίσεις χαρτιού.

Έλεγχος της ρύθμισης τύπου χαρτιού (OS X)

1. Κάνετε κλικ στο μενού **Αρχείο** και μετά κάνετε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση**.
2. Στο μενού **Εκτυπωτής**, επιλέξτε τον εκτυπωτή.
3. Από προεπιλογή, το πρόγραμμα οδήγησης εκτύπωσης εμφανίζει το μενού **Copies & Pages** (Αντίγραφα και σελίδες). Ανοίξτε την αναπτυσσόμενη λίστα μενού και κάντε κλικ στο μενού **Finishing** (Φινίρισμα).
4. Επιλέξτε έναν τύπο από την αναπτυσσόμενη λίστα **Media-type** (Τύπος μέσου εκτύπωσης).

Έλεγχος κατάστασης δοχείου γραφίτη

Όταν χρησιμοποιείτε δοχείο γραφίτη που έχει φτάσει σχεδόν στο τέλος της διάρκειας ζωής του, μπορεί να παρουσιαστούν προβλήματα στην ποιότητα εκτύπωσης. Η αναφορά διαμόρφωσης υποδεικνύει πότε η στάθμη ενός αναλώσιμου είναι πολύ χαμηλή.

Όταν για τη στάθμη ενός δοχείου γραφίτη HP εμφανιστεί το μήνυμα Πολύ χαμηλή, η εγγύηση Premium Protection της HP για το συγκεκριμένο δοχείο γραφίτη έχει λήξει.

Το δοχείο γραφίτη δεν χρειάζεται να αντικατασταθεί τώρα, εκτός αν η ποιότητα εκτύπωσης δεν είναι πλέον αποδεκτή. Συνιστάται να έχετε ένα ανταλλακτικό δοχείο, το οποίο θα χρησιμοποιήσετε όταν η ποιότητα εκτύπωσης του παλιού δοχείου δεν θα είναι πλέον αποδεκτή.

Η σελίδα πληροφοριών παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον εκτυπωτή, τη συνδεσιμότητα, την κατάσταση των αναλωσίμων και τον αριθμό ανταλλακτικού δοχείου.

1. Ανοίξτε το EWS.
2. Ελέγξτε εάν χρησιμοποιείτε αυθεντικό δοχείο HP.

   Τα γνήσια δοχεία γραφίτη της HP φέρουν την ένδειξη "HP" ή το λογότυπο της HP. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την αναγνώριση των δοχείων HP, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.hp.com/go/learnaboutsupplies

Εκτύπωση σελίδας καθαρισμού

Κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εκτύπωσης μπορεί να συσσωρευθούν χαρτί, γραφίτης και σκόνη στο εσωτερικού του εκτυπωτή, τα οποία ενδέχεται να προκαλέσουν προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης όπως κόκκους ή πιτσιλιές γραφίτη, μουντζούρες, λωρίδες, γραμμές ή επαναλαμβανόμενα σημάδια.

Χρησιμοποιήστε την παρακάτω διαδικασία για να εκτυπώσετε μια σελίδα καθαρισμού από τον EWS.

1. Ανοίξτε το EWS.
2. Στο αριστερό παράθυρο περιήγησης, κάντε κλικ στην επιλογή **Ποιότητα εκτύπωσης**.
3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Εργαλεία** από το αναπτυσσόμενο μενού.

   ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Εάν σας ζητηθεί να εισαγάγετε έναν ΚΩΔΙΚΌ PIN, ανοίξτε τη θύρα πρόσβασης του δοχείου και εισαγάγετε τον κωδικό PIN που εμφανίζεται στην ετικέτα του προϊόντος.

4. Στην περιοχή **Λειτουργία καθαρισμού μονάδας σταθεροποιητή γραφίτη**, κάντε κλικ στο κουμπί **Εκτύπωση** για να ξεκινήσει η διαδικασία καθαρισμού.

Οπτικός έλεγχος του δοχείου γραφίτη

Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να επιθεωρήσετε το δοχείο γραφίτη.

1. Αφαιρέστε το δοχείο γραφίτη από τον εκτυπωτή και βεβαιωθείτε ότι η ταινία σφράγισης έχει αφαιρεθεί.
2. Βεβαιωθείτε ότι το τσιπ μνήμης δεν έχει υποστεί βλάβες.
3. Αν δείτε οποιαδήποτε ζημιά στο δοχείο γραφίτη, αντικαταστήστε το.
4. Τοποθετήστε ξανά το δοχείο γραφίτη και εκτυπώστε μερικές σελίδες για να δείτε εάν έχει λυθεί το πρόβλημα.

Έλεγχος του χαρτιού και του περιβάλλοντος εκτύπωσης

Το παρόν θέμα περιγράφει τον τρόπο αντιμετώπισης των προβλημάτων ποιότητας χαρτιού και του περιβάλλοντος εκτύπωσης.

Βήμα 1: Χρησιμοποιήστε χαρτί που πληροί τις προδιαγραφές της HP

Ορισμένα προβλήματα ποιότητας εκτύπωσης προκύπτουν από τη χρήση χαρτιού που δεν πληροί τις προδιαγραφές της HP.

- Να χρησιμοποιείτε πάντοτε τύπο και βάρος χαρτιού που υποστηρίζονται από το συγκεκριμένο εκτυπωτή.

- Χρησιμοποιήστε χαρτί καλής ποιότητας που δεν είναι κομμένο, χαραγμένο, σκισμένο, τσαλακωμένο, χωρίς κηλίδες, σκόνη, συρραπτικά και τσαλακωμένα άκρα.
- Χρησιμοποιήστε χαρτί το οποίο δεν έχει ήδη χρησιμοποιηθεί για εκτύπωση.
- Χρησιμοποιήστε χαρτί που δεν περιέχει μεταλλικό υλικό, όπως μεταλλική σκόνη.
- Χρησιμοποιήστε χαρτί που έχει σχεδιαστεί για χρήση σε εκτυπωτές λέιζερ. Χρησιμοποιήστε χαρτί που έχει σχεδιαστεί αποκλειστικά για χρήση σε εκτυπωτές Inkjet.
- Χρησιμοποιήστε χαρτί που δεν είναι υπερβολικά τραχύ. Η χρήση πιο λείου χαρτιού έχει γενικά σαν αποτέλεσμα καλύτερη ποιότητα εκτύπωσης.

Βήμα 2: Έλεγχος του περιβάλλοντος

Το περιβάλλον μπορεί να επηρεάσει άμεσα την ποιότητα εκτύπωσης και αποτελεί συνήθη αιτία προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης ή τροφοδοσίας χαρτιού. Δοκιμάστε τις παρακάτω λύσεις:

- Απομακρύνετε τον εκτυπωτή από σημεία με ρεύμα αέρα, όπως ανοικτά παράθυρα ή πόρτες ή αεραγωγούς κλιματισμού.
- Φροντίζετε ούτως ώστε ο εκτυπωτής να μην εκτίθεται σε θερμοκρασίες ή υγρασία εκτός των προδιαγραφών του.
- Μην τοποθετείτε τον εκτυπωτή σε περιορισμένο χώρο, όπως ένα ερμάριο.
- Χρησιμοποιήστε τον εκτυπωτή επάνω σε σταθερή, επίπεδη επιφάνεια.
- Απομακρύνετε οτιδήποτε φράσσει τα στόμια εξαερισμού του εκτυπωτή. Ο εκτυπωτής χρειάζεται καλή ροή αέρα σε όλες τις πλευρές, συμπεριλαμβανομένης της επάνω πλευράς.
- Προστατεύστε τον εκτυπωτή από αερομεταφερόμενα σωματίδια, σκόνη, ατμό, γράσο ή άλλα στοιχεία που μπορούν να αφήσουν κατάλοιπα στο εσωτερικό του.

Δοκιμή διαφορετικού προγράμματος οδήγησης εκτύπωσης

Δοκιμάστε ένα διαφορετικό πρόγραμμα οδήγησης εκτύπωσης, αν εκτυπώνετε από πρόγραμμα λογισμικού και οι εκτυπωμένες σελίδες εμφανίζουν μη αναμενόμενες γραμμές σε γραφικά, κείμενο που λείπει, γραφικά που λείπουν, λανθασμένη μορφοποίηση ή αντικατεστημένες γραμματοσειρές.

Κάντε λήψη οποιουδήποτε από τα παρακάτω προγράμματα οδήγησης από την τοποθεσία της HP στο Web: support.hp.com.

Πίνακας 7-2 Προγράμματα οδήγησης εκτύπωσης

Πρόγραμμα οδήγησης	Περιγραφή
Πρόγραμμα οδήγησης HP PCL-6	Αυτό το πρόγραμμα οδήγησης εκτύπωσης υποστηρίζει Windows 10 και νεότερα λειτουργικά συστήματα που υποστηρίζουν τα προγράμματα οδήγησης της έκδοσης 4. Για να δείτε μια λίστα των υποστηριζόμενων λειτουργικών συστημάτων, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.hp.com/go/support.
Πρόγραμμα οδήγησης HP UPD PS	• Συνιστάται για εκτυπώσεις με προγράμματα λογισμικού Adobe® ή με άλλα προγράμματα λογισμικού που περιλαμβάνουν πολλά γραφικά • Παρέχει υποστήριξη για εκτύπωση με εξομοίωση postscript ή για γραμματοσειρές postscript flash

Πίνακας 7-2 Προγράμματα οδήγησης εκτύπωσης (συνέχεια)

Πρόγραμμα οδήγησης	Περιγραφή
HP PCL 6	• Συνιστάται για την εκτύπωση σε όλα τα περιβάλλοντα Windows • Παρέχει τη συνολικά βέλτιστη ταχύτητα, ποιότητα εκτύπωσης και υποστήριξη δυνατότητας εκτυπωτή για τους περισσότερους χρήστες • Έχει σχεδιαστεί ώστε να ευθυγραμμίζεται με τη Διασύνδεση συσκευών γραφικών των Windows (GDI) για βέλτιστη ταχύτητα σε περιβάλλοντα Windows • Ενδέχεται να μην είναι πλήρως συμβατό με προσαρμοσμένα και άλλων κατασκευαστών προγράμματα λογισμικού που βασίζονται στο PCL 5

Προσαρμογή ρυθμίσεων χρωμάτων (Windows)

Όταν κάνετε εκτύπωση από κάποιο πρόγραμμα λογισμικού, ακολουθήστε αυτά τα βήματα αν τα χρώματα στην εκτυπωμένη σελίδα δεν ταιριάζουν με τα χρώματα στην οθόνη του υπολογιστή ή αν τα χρώματα στην εκτυπωμένη σελίδα δεν είναι ικανοποιητικά.

1. Από το πρόγραμμα λογισμικού επιλέξτε την επιλογή **Εκτύπωση**.
2. Επιλέξτε τον εκτυπωτή και μετά κάνετε κλικ στο κουμπί **Ιδιότητες** ή **Προτιμήσεις**.
3. Επιλέξτε την καρτέλα **Χρώμα**.
4. Κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση σε κλίμακα του γκρι** για να εκτυπώσετε ένα έγχρωμο έγγραφο σε μαύρο χρώμα και αποχρώσεις του γκρι. Με αυτή την επιλογή εκτυπώνετε έγχρωμα έγγραφα που προορίζονται για φωτοτυπία ή αποστολή μέσω φαξ. Επίσης, χρησιμοποιήστε αυτή την επιλογή για να εκτυπώσετε πρόχειρα αντίγραφα ή για να εξοικονομήσετε έγχρωμο γραφίτη.
5. Κάνετε κλικ στο κουμπί **OK** για να κλείσετε το παράθυρο διαλόγου **Ιδιότητες εγγράφου**. Στο παράθυρο διαλόγου **Εκτύπωση**, κάνετε κλικ στο κουμπί **OK** για να εκτυπώσετε την εργασία.

Ρύθμιση της πυκνότητας εκτύπωσης

Ολοκληρώστε τα παρακάτω βήματα για να ρυθμίσετε την πυκνότητα εκτύπωσης.

1. Ανοίξτε το EWS.
2. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Ποιότητα εκτύπωσης**.
3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Προσαρμογή χρωμάτων**.
4. Προβείτε στις απαραίτητες αλλαγές και, στη συνέχεια, κάνετε κλικ στο κουμπί **Εφαρμογή**.

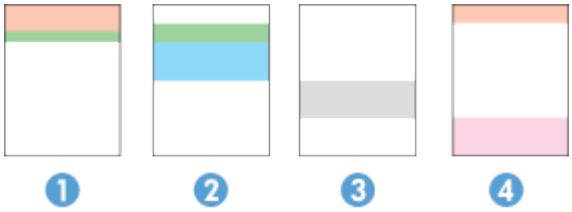
Εκτύπωση και ερμηνεία της σελίδας ποιότητας εκτύπωσης

Ακολουθήστε αυτά τα βήματα:

1. Στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, χρησιμοποιήστε το χειριστήριο για να ενεργοποιήσετε την επιλογή **Μενού** και πατήστε το κουμπί **OK** για επιβεβαίωση.
2. Πατήστε το κάτω κουμπί για να επιλέξετε **Εργαλεία** και πατήστε **το κουμπί OK** για να συνεχίσετε.
3. Επιλέξτε **Αναφορές** και πατήστε **OK**.
4. Επιλέξτε **Αναφορές Κατάστασης** και πατήστε **OK**.
5. Επιλέξτε **Σελίδα αντιμετώπισης προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης** και Πατήστε το κουμπί **OK**.

Η σελίδα περιέχει πέντε μπάντες χρώματος, οι οποίες χωρίζονται σε τέσσερις ομάδες, όπως φαίνεται στο παρακάτω σχήμα. Αν εξετάσετε κάθε ομάδα, μπορείτε να απομονώσετε το πρόβλημα σε ένα συγκεκριμένο δοχείο γραφίτη.

Εικόνα 7-1 Σελίδα ποιότητας εκτύπωσης



Ενότητα	Δοχείο γραφίτη
1	Κίτρινο
2	Κυανό
3	Ασπρόμαυρο
4	Ματζέντα

- Αν σε μία από αυτές τις ομάδες εμφανιστούν κουκκίδες ή λωρίδες, αντικαταστήστε το δοχείο γραφίτη που σχετίζεται με την ομάδα.
- Αν οι κουκκίδες εμφανίζονται σε περισσότερες από μία ομάδες, εκτυπώστε μια σελίδα καθαρισμού. Αν το πρόβλημα δεν επιλυθεί με αυτόν τον τρόπο, ελέγξτε αν οι κουκκίδες έχουν πάντα το ίδιο χρώμα, αν, για παράδειγμα, κουκκίδες σε χρώμα ματζέντα εμφανίζονται και στις πέντε ζώνες χρωμάτων. Αν όλες οι κουκκίδες έχουν το ίδιο χρώμα, αντικαταστήστε το συγκεκριμένο δοχείο γραφίτη.
- Αν οι λωρίδες εμφανίζονται σε πολλές μπάντες χρώματος, επικοινωνήστε με την HP. Το πρόβλημα οφείλεται μάλλον σε κάποιο άλλο εξάρτημα και όχι στο δοχείο γραφίτη.

Επίλυση προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης

Το παρόν θέμα περιγράφει τον τρόπο αντιμετώπισης προβλημάτων ελαττωματικής εικόνας, συμπεριλαμβανομένων των ακόλουθων ελαττωμάτων:

- Αχνή εκτύπωση
- Γκρι φόντο ή σκουρόχρωμη εκτύπωση
- Λευκές σελίδες
- Μαύρες σελίδες
- Σκουρόχρωμες ή ανοιχτόχρωμες λωρίδες
- Σκουρόχρωμες ή ανοιχτόχρωμες ραβδώσεις
- Απουσία γραφίτη
- Λοξές εικόνες
- Μη ευθυγραμμισμένα χρώματα
- Τσαλακωμένα άκρα χαρτιού

Αντιμετώπιση προβλημάτων ποιότητας εκτύπωσης

Οι πληροφορίες παρέχουν συνήθη βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων για επίλυση προβλημάτων εικόνας και παραδείγματα για συγκεκριμένα ελαττώματα εικόνων, καθώς και βήματα αντιμετώπισής τους.

1. Εκτυπώστε και πάλι το έγγραφο. Τα ελαττώματα ποιότητας εκτύπωσης μπορούν να είναι περιοδικά και να εξαφανιστούν εντελώς με τη συνέχιση της εκτύπωσης.
2. Ελέγξτε την κατάσταση του δοχείου. Εάν η στάθμη ενός δοχείου είναι **Πολύ χαμηλή** (έχει περάσει η καθορισμένη διάρκεια ζωής του), αντικαταστήστε το δοχείο.
3. Βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις του προγράμματος οδήγησης και της λειτουργίας εκτύπωσης του δίσκου ταιριάζουν με το μέσο εκτύπωσης που είναι τοποθετημένο στο δίσκο. Δοκιμάστε να χρησιμοποιήσετε διαφορετικό μέσο εκτύπωσης ή διαφορετικό δίσκο. Δοκιμάστε μια διαφορετική λειτουργία εκτύπωσης.
4. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι εντός του υποστηριζόμενου εύρους θερμοκρασίας/υγρασίας λειτουργίας.
5. Βεβαιωθείτε ότι ο τύπος, το μέγεθος και το βάρος του χαρτιού υποστηρίζονται από τον εκτυπωτή. Για έναν κατάλογο με τα μεγέθη και τους τύπους χαρτιού που υποστηρίζονται από τον εκτυπωτή, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.support.hp.com και βρείτε τον εκτυπωτή σας.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Ο όρος «συγχώνευση» αναφέρεται στο μέρος της διαδικασίας εκτύπωσης όπου ο γραφίτης στερεώνεται στο χαρτί.

Τα παρακάτω παραδείγματα περιγράφουν χαρτί μεγέθους Letter που έχει διέλθει πρώτα από την κοντή άκρη του εκτυπωτή.

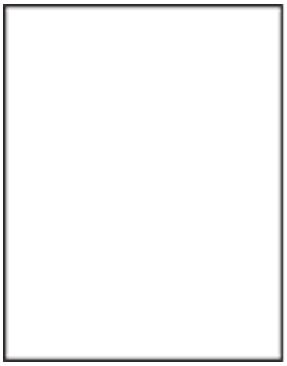
Πίνακας 7-3 Αχνή εκτύπωση

Περιγραφή	Δείγμα	Πιθανές λύσεις
Αχνή εκτύπωση: Το εκτυπωμένο περιεχόμενο είναι ανοιχτόχρωμο ή αχνό σε ολόκληρη τη σελίδα.		1. Εκτυπώστε και πάλι το έγγραφο. 2. Αφαιρέστε το δοχείο και, στη συνέχεια, ανακινήστε το για να ανακατανεμηθεί ο γραφίτης. 3. Βεβαιωθείτε το δοχείο έχει τοποθετηθεί σωστά. 4. Ελέγξτε την κατάσταση αναλωσίμων από το EWS ή τον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή. 5. Αντικατάσταση δοχείου γραφίτη. 6. Επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.support.hp.com αν το πρόβλημα δεν λυθεί.

Πίνακας 7-4 Γκρι φόντο ή σκουρόχρωμη εκτύπωση

Περιγραφή	Δείγμα	Πιθανές λύσεις
Γκρι φόντο ή σκουρόχρωμη εκτύπωση: Η εκτύπωση της εικόνας ή του κειμένου είναι πιο σκουρόχρωμη από το αναμενόμενο.		1. Βεβαιωθείτε ότι το χαρτί στους δίσκους δεν έχει ήδη περάσει από τον εκτυπωτή. 2. Χρησιμοποιήστε διαφορετικό τύπο χαρτιού. 3. Εκτυπώστε και πάλι το έγγραφο. 4. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής βρίσκεται εντός του εύρους θερμοκρασίας/υγρασίας λειτουργίας που υποστηρίζεται. 5. Αντικατάσταση δοχείου γραφίτη. 6. Επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.support.hp.com αν το πρόβλημα δεν λυθεί.

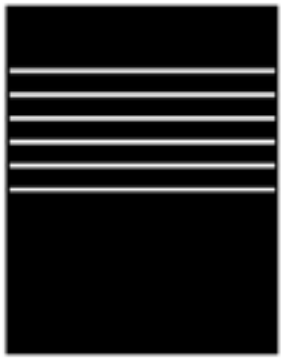
Πίνακας 7-5 Κενή σελίδα – Χωρίς εκτύπωση

Περιγραφή	Δείγμα	Πιθανές λύσεις
Κενή σελίδα – Χωρίς εκτύπωση: Η σελίδα είναι εντελώς κενή και δεν περιέχει εκτυπωμένο περιεχόμενο.		1. Βεβαιωθείτε ότι το δοχείο είναι γνήσιο δοχείο HP. 2. Βεβαιωθείτε το δοχείο έχει τοποθετηθεί σωστά. 3. Εκτυπώστε με διαφορετικό δοχείο. 4. Ελέγξτε τον τύπο του χαρτιού στο δίσκο χαρτιού και προσαρμόστε τις ρυθμίσεις του εκτυπωτή ανάλογα. Εάν χρειαστεί, επιλέξτε ένα τύπο χαρτιού μικρότερου βάρους. 5. Επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.support.hp.com αν το πρόβλημα δεν λυθεί.

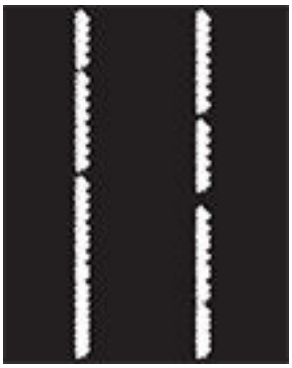
Πίνακας 7-6 Μαύρη σελίδα

Περιγραφή	Δείγμα	Πιθανές λύσεις
Μαύρη σελίδα: Ολόκληρη η εκτυπωμένη σελίδα είναι μαύρη.		1. Οπτικός έλεγχος του δοχείου γραφίτη για να ελέγξετε για ζημιά. 2. Βεβαιωθείτε το δοχείο έχει τοποθετηθεί σωστά. 3. Αντικατάσταση δοχείου γραφίτη. 4. Επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.support.hp.com αν το πρόβλημα δεν λυθεί.

Πίνακας 7-7 Ελαττώματα τύπου λωρίδας

Περιγραφή	Δείγμα	Πιθανές λύσεις
Επαναλαμβανόμενες λωρίδες μεγάλου εύρους και παλμικές λωρίδες: Σκουρόχρωμες ή ανοιχτόχρωμες γραμμές που επαναλαμβάνονται σε ολόκληρο το μήκος της σελίδας. Τα άκρα τους ενδέχεται να είναι αδρά ή διάχυτα. Το ελάττωμα εμφανίζεται μόνο σε περιοχές πλήρωσης, όχι σε κείμενο ούτε σε τμήματα χωρίς εκτυπωμένο περιεχόμενο.		1. Εκτυπώστε και πάλι το έγγραφο. 2. Αντικατάσταση δοχείου γραφίτη. 3. Χρησιμοποιήστε διαφορετικό τύπο χαρτιού. 4. Επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.support.hp.com αν το πρόβλημα δεν λυθεί.

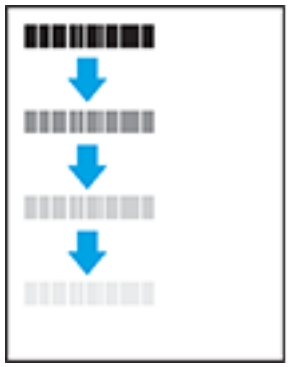
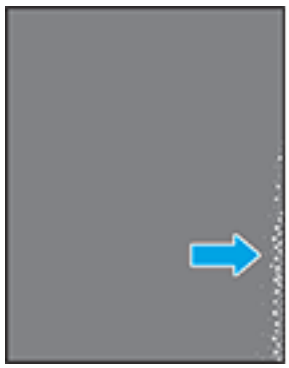
Πίνακας 7-8 Ελαττώματα τύπου ραβδώσεων

Περιγραφή	Δείγμα	Πιθανές λύσεις
Ανοιχτόχρωμες κατακόρυφες ραβδώσεις: Ανοιχτόχρωμες ραβδώσεις που συνήθως εκτείνονται σε ολόκληρο το μήκος της σελίδας. Το ελάττωμα εμφανίζεται μόνο σε περιοχές πλήρωσης, όχι σε κείμενο ούτε σε τμήματα χωρίς εκτυπωμένο περιεχόμενο.		1. Εκτυπώστε και πάλι το έγγραφο. 2. Αφαιρέστε το δοχείο και, στη συνέχεια, ανακινήστε το για να ανακατανεμηθεί ο γραφίτης. 3. Επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.support.hp.com αν το πρόβλημα δεν λυθεί. **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Τόσο οι ανοιχτόχρωμες όσο και οι σκουρόχρωμες κατακόρυφες ραβδώσεις μπορούν να προκύψουν όταν το περιβάλλον εκτύπωσης είναι εκτός του καθορισμένου εύρους θερμοκρασίας ή υγρασίας. Ανατρέξτε στις προδιαγραφές περιβάλλοντος του εκτυπωτή σας για τα επιτρεπτά επίπεδα θερμοκρασίας και υγρασίας.

Πίνακας 7-8 Ελαττώματα τύπου ραβδώσεων (συνέχεια)

Περιγραφή	Δείγμα	Πιθανές λύσεις
Σκούρες κατακόρυφες ραβδώσεις και ραβδώσεις καθαρισμού ITB: Σκουρόχρωμες γραμμές που εμφανίζονται σε ολόκληρο το μήκος της σελίδας. Το ελάττωμα μπορεί να εμφανιστεί σε οποιοδήποτε σημείο της σελίδας, σε περιοχές πλήρωσης ή σε τμήματα χωρίς εκτυπωμένο περιεχόμενο.		1. Εκτυπώστε και πάλι το έγγραφο. 2. Αφαιρέστε το δοχείο και, στη συνέχεια, ανακινήστε το για να ανακατανεμηθεί ο γραφίτης. 3. Εκτύπωση σελίδας καθαρισμού. 4. Ελέγξτε τη στάθμη του γραφίτη στο δοχείο. 5. Επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.support.hp.com αν το πρόβλημα δεν λυθεί.

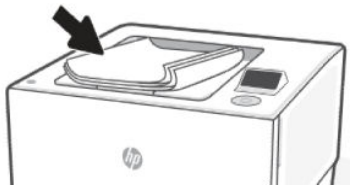
Πίνακας 7-9 Ελαττώματα σταθεροποίησης/συγχώνευσης

Περιγραφή	Σταθεροποίηση/συγχώνευση	Πιθανές λύσεις
Μετατόπιση θερμής συγχώνευσης (σκιά): Ελαφρές σκιές ή μετατοπίσεις της εικόνας που επαναλαμβάνονται στο μήκος της σελίδας. Η επαναλαμβανόμενη εικόνα μπορεί να ξεθωριάζει με κάθε επανάληψη.		1. Εκτυπώστε και πάλι το έγγραφο. 2. Ελέγξτε τον τύπο του χαρτιού στο δίσκο χαρτιού και προσαρμόστε τις ρυθμίσεις του εκτυπωτή ανάλογα. Εάν χρειαστεί, επιλέξτε ένα τύπο χαρτιού μικρότερου βάρους. 3. Επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.support.hp.com αν το πρόβλημα δεν λυθεί.
Κακή συγχώνευση: Ο γραφίτης τρίβεται κατά μήκος του άκρου της σελίδας. Αυτό το ελάττωμα είναι πιο συνηθισμένο στα άκρα εργασιών υψηλής κάλυψης και σε ελαφρούς τύπους μέσων, αλλά μπορεί να εμφανιστεί οπουδήποτε στη σελίδα.		1. Εκτυπώστε και πάλι το έγγραφο. 2. Ελέγξτε τον τύπο του χαρτιού στο δίσκο χαρτιού και προσαρμόστε τις ρυθμίσεις του εκτυπωτή ανάλογα. Εάν χρειαστεί, επιλέξτε τύπο χαρτιού μεγαλύτερου βάρους. 3. Επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.support.hp.com αν το πρόβλημα δεν λυθεί.

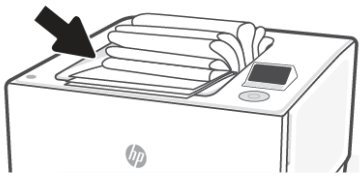
Πίνακας 7-10 Ελαττώματα τοποθέτησης εικόνας

Περιγραφή	Δείγμα	Πιθανές λύσεις
Περιθώρια και λοξή τοποθέτηση: Η εικόνα δεν είναι κεντραρισμένη ή είναι τοποθετημένη λοξά στη σελίδα. Το ελάττωμα παρουσιάζεται όταν το χαρτί δεν έχει τοποθετηθεί σωστά, όταν τραβιέται από το δίσκο και κινείται στη διαδρομή χαρτιού.		1. Εκτυπώστε και πάλι το έγγραφο. 2. Αφαιρέστε το χαρτί και επανατοποθετήστε χαρτί στο δίσκο. Βεβαιωθείτε ότι όλα τα άκρα του χαρτιού είναι επίπεδα σε όλες τις πλευρές. 3. Βεβαιωθείτε ότι το επάνω μέρος της στοίβας χαρτιού βρίσκεται κάτω από την ένδειξη γεμάτου δίσκου. Μη γεμίζετε υπερβολικά το δίσκο. 4. Βεβαιωθείτε ότι οι οδηγοί χαρτιού έχουν ρυθμιστεί στο σωστό μέγεθος για το χαρτί. Μην προσαρμόζετε σφιχτά τους οδηγούς χαρτιού στη στοίβα του χαρτιού. Ρυθμίστε τους στις εσοχές ή στις ενδείξεις στο δίσκο. 5. Επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.support.hp.com αν το πρόβλημα δεν λυθεί.

Πίνακας 7-11 Ελαττώματα εξόδου

Περιγραφή	Δείγμα	Πιθανές λύσεις
Τσαλακωμένα άκρα στην έξοδο: Οι άκρες του εκτυπωμένου χαρτιού είναι τσαλακωμένες. Η τσαλακωμένη άκρη μπορεί να είναι κατά μήκος της κοντής ή της μακριάς πλευράς του χαρτιού. Δύο τύποι τσαλακώματος είναι δυνατοί: • **Θετικό τσαλάκωμα:** Το χαρτί τσαλακώνεται προς την εκτυπωμένη πλευρά. Το ελάττωμα εμφανίζεται σε ξηρά περιβάλλοντα ή κατά την εκτύπωση σελίδων υψηλής κάλυψης. • **Αρνητικό τσαλάκωμα:** Το χαρτί τσαλακώνεται μακριά από την εκτυπωμένη πλευρά. Το ελάττωμα εμφανίζεται σε περιβάλλοντα υψηλής υγρασίας ή κατά την εκτύπωση σελίδων χαμηλής κάλυψης.		1. Εκτυπώστε και πάλι το έγγραφο. 2. **Θετικό τσαλάκωμα:** Από το EWS του εκτυπωτή επιλέξτε τύπο χαρτιού μεγαλύτερου βάρους. Ο τύπος χαρτιού μεγαλύτερου βάρους αυξάνει τη θερμοκρασία για την εκτύπωση. **Αρνητικό τσαλάκωμα:** Από το EWS του εκτυπωτή επιλέξτε τύπο χαρτιού μικρότερου βάρους. Ο τύπος χαρτιού μικρότερου βάρους ελαττώνει τη θερμοκρασία για την εκτύπωση. Δοκιμάστε να αποθηκεύσετε προηγουμένως το χαρτί σε ξηρό περιβάλλον ή χρησιμοποιήστε χαρτί που έχετε ανοίξει πρόσφατα. 3. Εκτυπώστε σε λειτουργία διπλής όψης. 4. Επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.support.hp.com αν το πρόβλημα δεν λυθεί.

Πίνακας 7-11 Ελαττώματα εξόδου (συνέχεια)

Περιγραφή	Δείγμα	Πιθανές λύσεις
Στοίβαξη εξόδου: Το χαρτί δεν στοιβάζεται σωστά στο δίσκο εξόδου. Η στοίβα μπορεί να είναι ανομοιόμορφη, λοξή ή οι σελίδες ενδέχεται να αποβάλλονται από το δίσκο και να πέφτουν στο δάπεδο. Οποιαδήποτε από τις παρακάτω συνθήκες μπορεί να προκαλέσει αυτό το ελάττωμα: • Υπερβολικό τσαλάκωμα χαρτιού • Το χαρτί στο δίσκο είναι τσαλακωμένο ή παραμορφωμένο • Το χαρτί είναι μη τυποποιημένος τύπος χαρτιού, όπως φάκελοι • Ο δίσκος εξόδου είναι υπερβολικά γεμάτος		1. Εκτυπώστε και πάλι το έγγραφο. 2. Ανοίξτε την προέκταση της θήκης εξόδου. 3. Εάν το ελάττωμα οφείλεται σε υπερβολικό τσαλάκωμα του χαρτιού, ολοκληρώστε τα βήματα αντιμετώπισης προβλημάτων για το τσαλάκωμα εξόδου. 4. Χρησιμοποιήστε διαφορετικό τύπο χαρτιού. 5. Χρησιμοποιήστε χαρτί που έχετε ανοίξει πρόσφατα. 6. Αφαιρέστε το χαρτί από το δίσκο εξόδου, προτού αυτός γεμίσει σε υπερβολικό βαθμό. 7. Επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.support.hp.com αν το πρόβλημα δεν λυθεί.

Προβλήματα δικτύου και σύνδεσης

Αντιμετώπιση προβλημάτων δικτύου και σύνδεσης.

Διόρθωση σύνδεσης Wi-Fi

Επιλέξτε μία από τις παρακάτω επιλογές αντιμετώπισης προβλημάτων:

- Επαναφέρετε τις ρυθμίσεις δικτύου και συνδέστε ξανά τον εκτυπωτή.

  Ανατρέξτε στην ενότητα Επαναφορά ρυθμίσεων.

- Ελέγξτε τη διαμόρφωση δικτύου ή εκτυπώστε την αναφορά ελέγχου ασύρματης λειτουργίας για να βοηθηθείτε στη διάγνωση προβλημάτων σύνδεσης δικτύου.

  1. Στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, χρησιμοποιήστε το χειριστήριο για να ενεργοποιήσετε την επιλογή **Μενού** και πατήστε το κουμπί **OK** για επιβεβαίωση.
  2. Πατήστε το κάτω κουμπί για να επιλέξετε **Εργαλεία** και πατήστε **το κουμπί OK** για να συνεχίσετε.
  3. Επιλέξτε **Αναφορές** και πατήστε **OK**.
  4. Επιλέξτε **Αναφορές Κατάστασης** και πατήστε **OK**.
  5. Επιλέξτε **Αναφορά διαμόρφωσης** και Πατήστε το κουμπί **OK**.
  6. Επιλέξτε **Εκτύπωση** και Πατήστε το κουμπί **OK**.

  Ελέγξτε την αναφορά δοκιμής ασύρματου δικτύου για να δείτε αν υπήρξε κάποια αποτυχία κατά τον έλεγχο.

  - Ανατρέξτε στην ενότητα **ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΔΙΑΓΝΩΣΤΙΚΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ** για να δείτε όλους τους ελέγχους που πραγματοποιήθηκαν και να διαπιστώσετε εάν ο εκτυπωτής πέρασε επιτυχώς τους ελέγχους.
  - Στην ενότητα **ΤΡΕΧΟΥΣΑ ΔΙΑΜΟΡΦΩΣΗ**, βρείτε το όνομα δικτύου (SSID) στο οποίο είναι συνδεδεμένος ο εκτυπωτής. Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος στο ίδιο δίκτυο με τον υπολογιστή ή τις φορητές συσκευές σας.

- Χρησιμοποιήστε ένα online εργαλείο αντιμετώπισης προβλημάτων της HP για να επιλύσετε τα προβλήματα στον εκτυπωτή σας.

Λίστα ελέγχου συνδεσιμότητας Wi-Fi

- Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής και ο δρομολογητής Wi-Fi έχουν ενεργοποιηθεί και τροφοδοτούνται με ρεύμα. Επίσης, βεβαιωθείτε ότι η ασύρματη λειτουργία είναι ενεργοποιημένη στον εκτυπωτή.
- Βεβαιωθείτε ότι το αναγνωριστικό συνόλου υπηρεσιών (SSID) είναι σωστό. Εκτυπώστε τη σελίδα διαμόρφωσης δικτύου για να προσδιορίσετε το SSID. Ανατρέξτε στην ενότητα Κατανόηση των αναφορών του εκτυπωτή.
  Εάν δεν είστε βέβαιοι ότι το SSID είναι σωστό, επαναλάβετε της ρυθμίσεις Wi-Fi.
- Με ασφαλή δίκτυα, βεβαιωθείτε ότι οι πληροφορίες ασφαλείας είναι σωστές. Εάν οι πληροφορίες ασφαλείας δεν είναι σωστές, εκτελέστε ξανά τη ρύθμιση της ασύρματης Wi-Fi.
- Αν το δίκτυο Wi-Fi λειτουργεί σωστά, δοκιμάστε να αποκτήσετε πρόσβαση σε άλλους υπολογιστές του δικτύου Wi-Fi. Αν το δίκτυο έχει πρόσβαση στο Internet, συνδεθείτε στο Internet μέσω σύνδεσης Wi-Fi.
- Βεβαιωθείτε ότι η μέθοδος κρυπτογράφησης (AES ή TKIP) είναι η ίδια για τον εκτυπωτή όπως και για το σημείο πρόσβασης Wi-Fi (σε δίκτυα με ασφάλεια WPA).

- Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής βρίσκεται εντός της εμβέλειας του δικτύου Wi-Fi. Στα περισσότερα δίκτυα, ο εκτυπωτής πρέπει να βρίσκεται σε ακτίνα 30 m (100 πόδια) από το σημείο πρόσβασης Wi-Fi (δρομολογητής Wi-Fi).
- Βεβαιωθείτε ότι δεν παρεμβάλλονται εμπόδια που μπλοκάρουν το σήμα Wi-Fi. Αφαιρέστε τυχόν μεγάλα μεταλλικά αντικείμενα μεταξύ του σημείου πρόσβασης και του εκτυπωτή. Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν στύλοι, τοίχοι ή κολώνες που περιέχουν ατσάλι ή μπετόν, που να παρεμβάλλονται μεταξύ του εκτυπωτή και του σημείου πρόσβασης Wi-Fi.
- Ο εκτυπωτής βρίσκεται μακριά από ηλεκτρονικές συσκευές που ενδέχεται να προκαλούν παρεμβολές στο σήμα Wi-Fi. Πολλές συσκευές μπορούν να προκαλέσουν παρεμβολές στο σήμα Wi-Fi και σε αυτές περιλαμβάνονται τα μοτέρ, τα ασύρματα τηλέφωνα, οι κάμερες συστημάτων ασφαλείας, άλλα δίκτυα Wi-Fi και ορισμένες συσκευές Bluetooth.
- Βεβαιωθείτε ότι το πρόγραμμα οδήγησης του εκτυπωτή είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή.
- Βεβαιωθείτε ότι έχετε επιλέξει τη σωστή θύρα εκτυπωτή.
- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής και ο εκτυπωτής συνδέονται στο ίδιο δίκτυο Wi-Fi.
- Για συστήματα OS X, βεβαιωθείτε ότι ο δρομολογητής Wi-Fi υποστηρίζει το πρόγραμμα Bonjour.

Ο εκτυπωτής δεν εκτυπώνει μετά την ολοκλήρωση της διαμόρφωσης της λειτουργίας Wi-Fi

- Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι ενεργοποιημένος και βρίσκεται σε κατάσταση ετοιμότητας.
- Απενεργοποιήστε τυχόν τείχη προστασίας τρίτων κατασκευαστών στον υπολογιστή σας.
- Βεβαιωθείτε ότι το δίκτυο Wi-Fi λειτουργεί σωστά.
- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής λειτουργεί σωστά. Εάν είναι απαραίτητο, επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.
- Βεβαιωθείτε ότι μπορείτε να ανοίξετε το EWS του εκτυπωτή από έναν υπολογιστή στο δίκτυο.

Ο εκτυπωτής δεν εκτυπώνει και στον υπολογιστή υπάρχει εγκατεστημένο τείχος προστασίας τρίτου κατασκευαστή

- Ενημερώστε το τείχος προστασίας με την πιο πρόσφατη διαθέσιμη ενημέρωση από τον κατασκευαστή.
- Εάν κάποια προγράμματα ζητήσουν πρόσβαση στο τείχος προστασίας κατά την εγκατάσταση του εκτυπωτή ή δοκιμάσουν να εκτυπώσουν, βεβαιωθείτε ότι έχετε επιτρέψει την εκτέλεση των προγραμμάτων.
- Απενεργοποιήστε το τείχος προστασίας προσωρινά και μετά εγκαταστήστε τον εκτυπωτή Wi-Fi στον υπολογιστή. Ενεργοποιήστε το τείχος προστασίας όταν θα έχετε ολοκληρώσει την εγκατάσταση της συσκευής Wi-Fi.

Η σύνδεση Wi-Fi δε λειτουργεί μετά την αφαίρεση του δρομολογητή ή εκτυπωτή Wi-Fi

- Βεβαιωθείτε ότι ο δρομολογητής ή ο εκτυπωτής συνδέονται στο ίδιο δίκτυο με τον υπολογιστή σας.
- Εκτύπωση σελίδας ρύθμισης παραμέτρων δικτύου.
- Συγκρίνετε το αναγνωριστικό συνόλου υπηρεσιών (SSID) στην αναφορά πληροφοριών με το SSID στη διαμόρφωση του εκτυπωτή για τον υπολογιστή.

- Αν οι κωδικοί δεν είναι ίδιοι, οι συσκευές δεν συνδέονται στο ίδιο δίκτυο. Ρυθμίστε εκ νέου τη λειτουργία Wi-Fi του εκτυπωτή σας.

Δεν είναι δυνατή η σύνδεση περισσότερων συσκευών στον εκτυπωτή Wi-Fi (Wi-Fi Direct)

- Βεβαιωθείτε ότι οι άλλοι υπολογιστές βρίσκονται εντός του εύρους της σύνδεσης Wi-Fi και ότι δεν υπάρχουν εμπόδια που να εμποδίζουν το σήμα. Στα περισσότερα δίκτυα, η εμβέλεια ασύρματης κάλυψης είναι 30 μέτρα (100 πόδια) από το σημείο πρόσβασης Wi-Fi.
- Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι ενεργοποιημένος και βρίσκεται σε κατάσταση ετοιμότητας.
- Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν περισσότεροι από 5 ταυτόχρονοι χρήστες της λειτουργίας Wi-Fi Direct.
- Απενεργοποιήστε τυχόν τείχη προστασίας τρίτων κατασκευαστών στον υπολογιστή σας.
- Βεβαιωθείτε ότι το δίκτυο Wi-Fi λειτουργεί σωστά.
- Βεβαιωθείτε ότι ο υπολογιστής λειτουργεί σωστά. Εάν είναι απαραίτητο, επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.

Ο εκτυπωτής δεν μπορεί να εκτυπώσει, όταν ο υπολογιστής σας είναι σε VPN

- Ο εκτυπωτής ενδέχεται να χάσει τη σύνδεση, όταν ο υπολογιστής σας μεταβεί σε εικονικό ιδιωτικό δίκτυο (VPN).

Το δίκτυο δεν εμφανίζεται στη λίστα ασύρματων δικτύων

- Βεβαιωθείτε ότι ο ασύρματος δρομολογητής είναι ενεργοποιημένος και τροφοδοτείται με ρεύμα.
- Το δίκτυο μπορεί να είναι κρυφό.
- Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι εντός της ασύρματης εμβέλειας του ασύρματου δρομολογητή και ότι δεν υπάρχουν εμπόδια που να εμποδίζουν το σήμα.
- Ο εκτυπωτής λειτουργεί στις ζώνες ασύρματης σύνδεσης 2,4 GHz και 5 GHz.
- Ανανεώστε τη λίστα ασύρματων δικτύων.
- Δοκιμάστε να κάνετε επανεκκίνηση στον εκτυπωτή.

Το δίκτυο Wi-Fi δεν λειτουργεί

- Για να μάθετε εάν το δίκτυο έχει χάσει την επικοινωνία, δοκιμάστε να συνδέσετε άλλες συσκευές στο δίκτυο.
- Ελέγξτε την επικοινωνία του δικτύου κάνοντας ping στο δίκτυο.
  1. Ανοίξτε μια γραμμή εντολών στον υπολογιστή σας.
     α. Για συστήματα Windows, κάνετε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, κάνετε κλικ στο κουμπί **Εκτέλεση**, πληκτρολογήστε `cmd` και μετά πατήστε **Enter**.
     β. Για συστήματα OS X, μεταβείτε στις **Εφαρμογές**, στη συνέχεια στα **Βοηθητικά προγράμματα** και ανοίξτε την επιλογή **Τερματική μονάδα**.
  2. Πληκτρολογήστε `ping` και μετά τη διεύθυνση IP του δρομολογητή.

3. Αν το παράθυρο εμφανιστεί και στην αποστολή και στην επιστροφή, τότε το δίκτυο λειτουργεί.

   α. Εκτυπώσετε τη σελίδα διαμόρφωσης δικτύου. Ανατρέξτε στην ενότητα Κατανόηση των αναφορών του εκτυπωτή.

   β. Συγκρίνετε το αναγνωριστικό συνόλου υπηρεσιών (SSID) της αναφοράς διαμόρφωσης με το SSID στις πληροφορίες του εκτυπωτή για τον υπολογιστή.

   γ. Αν οι κωδικοί δεν είναι ίδιοι, οι συσκευές δεν συνδέονται στο ίδιο δίκτυο. Ρυθμίστε εκ νέου τη λειτουργία Wi-Fi του εκτυπωτή σας.

Μείωση των παρεμβολών σε ασύρματο δίκτυο

Οι παρακάτω συμβουλές βοηθούν στον περιορισμό των παρεμβολών σε ένα ασύρματο δίκτυο:

- Κρατήστε τις ασύρματες συσκευές μακριά από μεγάλα μεταλλικά αντικείμενα, όπως ερμάρια αρχειοθέτησης, καθώς και άλλες ηλεκτρομαγνητικές συσκευές όπως συσκευές μικροκυμάτων και ασύρματα τηλέφωνα. Αυτά τα αντικείμενα μπορούν να προκαλέσουν παρεμβολές σε ραδιοσήματα.
- Τοποθετείτε τις ασύρματες συσκευές μακριά από μεγάλες κατασκευές τοιχοποιίας και άλλες κτιριακές κατασκευές. Αυτά τα αντικείμενα μπορούν να απορροφούν ραδιοκύματα ελαττώνοντας την ισχύ του σήματος.
- Τοποθετήστε τον ασύρματο δρομολογητή σε κεντρικό σημείο και σε άμεση επαφή με τους ασύρματους εκτυπωτές του δικτύου.

Διόρθωση σύνδεσης Wi-Fi Direct

Ολοκληρώστε τα ακόλουθα για να επιλύσετε Wi-Fi Direct προβλήματα σύνδεσης.

1. Ελέγξτε τον εκτυπωτή για να βεβαιωθείτε ότι το Wi-Fi Direct είναι ενεργοποιημένο:

   Δείτε την ενότητα Εκτύπωση μέσω Wi-Fi Direct για ενεργοποίηση Wi-Fi Direct.

2. Ενεργοποιήστε τη σύνδεση Wi-Fi στον ασύρματο υπολογιστή ή την ασύρματη φορητή συσκευή σας και, στη συνέχεια, βρείτε και συνδεθείτε στο Wi-Fi Direct όνομα του εκτυπωτή σας.

3. Όταν σας ζητηθεί, εισαγάγετε τον Wi-Fi Direct κωδικό πρόσβασης του .

   Το όνομα Wi-Fi Direct και ο κωδικός πρόσβασης εμφανίζονται στην αναφορά διαμόρφωσης δικτύου.

   Ανατρέξτε στην ενότητα Εκτύπωση αναφοράς εκτυπωτή.

Εάν χρησιμοποιείτε φορητή συσκευή, επισκεφθείτε την τοποθεσία web hp.com/mobileprinting για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την εκτύπωση μέσω φορητών συσκευών.

Αντιμετώπιση προβλημάτων σύνδεσης Ethernet

Ελέγξτε τα παρακάτω:

- Το δίκτυο λειτουργεί σωστά και ο διανομέας, ο μεταγωγέας ή ο δρομολογητής του δικτύου είναι ενεργοποιημένος.
- Το καλώδιο Ethernet είναι σωστά συνδεδεμένο στον εκτυπωτή και στο δρομολογητή. Το καλώδιο Ethernet είναι συνδεδεμένο στη θύρα Ethernet του εκτυπωτή και η φωτεινή ένδειξη δίπλα στην υποδοχή ανάβει.

- Τα προγράμματα προστασίας από ιούς, συμπεριλαμβανομένων των προγραμμάτων προστασίας από αντικατασκοπευτικό λογισμικό, δεν επηρεάζουν τη σύνδεση δικτύου στον εκτυπωτή. Αν γνωρίζετε ότι το λογισμικό του προγράμματος προστασίας από ιούς ή του τείχους προστασίας δεν επιτρέπει στον υπολογιστή σας να συνδεθεί στον εκτυπωτή, χρησιμοποιήστε το online πρόγραμμα αντιμετώπισης προβλημάτων τείχους προστασίας της HP για να επιλύσετε το πρόβλημα.
- HP Print and Scan Doctor: Πραγματοποιήστε λήψη και εκτελέστε το HP Print and Scan Doctor για αυτόματη διάγνωση και επιδιόρθωση προβλημάτων.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Αυτό το εργαλείο είναι για λειτουργικό σύστημα Windows και είναι διαθέσιμο μόνο σε ορισμένες γλώσσες.

Κακή σύνδεση

- Βεβαιωθείτε ότι ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος στη σωστή θύρα δικτύου μέσω καλωδίου με κατάλληλο μήκος.
- Βεβαιωθείτε ότι οι συνδέσεις καλωδίου είναι σταθερές.
- Ελέγξτε τη σύνδεση θύρας δικτύου στο πίσω μέρος του εκτυπωτή και βεβαιωθείτε ότι η κίτρινη λυχνία αναβοσβήνει υποδεικνύοντας κυκλοφορία δικτύου και ότι η πράσινη λυχνία κατάστασης σύνδεσης είναι σταθερά αναμμένη υποδεικνύοντας σύνδεση δικτύου.
- Εάν το πρόβλημα παραμένει, δοκιμάστε ένα διαφορετικό καλώδιο ή μια διαφορετική θύρα στο διανομέα.

Ο υπολογιστής χρησιμοποιεί εσφαλμένη διεύθυνση IP για τον εκτυπωτή

- Ανοίξτε τις ιδιότητες του εκτυπωτή και κάντε κλικ στην καρτέλα **Θύρες**. Βεβαιωθείτε ότι είναι επιλεγμένη η τρέχουσα διεύθυνση IP του εκτυπωτή. Η διεύθυνση IP του εκτυπωτή εμφανίζεται στη σελίδα διαμόρφωσης του εκτυπωτή.
- Αν χρησιμοποιήσατε την τυπική θύρα TCP/IP της HP κατά την εγκατάσταση του εκτυπωτή, επιλέξτε το πλαίσιο με την ετικέτα **Εκτύπωση πάντα σε αυτόν τον εκτυπωτή, ακόμα και αν αλλάζει η διεύθυνση IP**.
- Αν η εγκατάσταση του εκτυπωτή έγινε με μια τυπική θύρα TCP/IP της Microsoft, χρησιμοποιήστε το όνομα κεντρικού υπολογιστή αντί της διεύθυνσης IP.
- Εάν η διεύθυνση IP είναι σωστή, διαγράψτε τον εκτυπωτή και, στη συνέχεια, προσθέστε τον πάλι.

Ο υπολογιστής δεν μπορεί να επικοινωνήσει με τον εκτυπωτή

- Ελέγξτε την επικοινωνία του δικτύου κάνοντας ping στο δίκτυο.
  1. Ανοίξτε μια γραμμή εντολών στον υπολογιστή σας.
     α. Για συστήματα Windows, κάνετε κλικ στο κουμπί **Έναρξη**, κάνετε κλικ στο κουμπί **Εκτέλεση**, πληκτρολογήστε `cmd` και μετά πατήστε Enter.
     β. Σε macOS, επιλέξτε **Εφαρμογές** και έπειτα **Βοηθητικά προγράμματα** και ανοίξτε το στοιχείο **Τερματικό**.
  2. Πληκτρολογήστε πρώτα `ping` και έπειτα τη διεύθυνση IP του εκτυπωτή.
  3. Αν το παράθυρο εμφανιστεί και στην αποστολή και στην επιστροφή, τότε το δίκτυο λειτουργεί.

- Αν η εντολή ping απέτυχε, βεβαιωθείτε ότι οι διανομείς του δικτύου είναι ενεργοποιημένοι και, στη συνέχεια, βεβαιωθείτε ότι οι ρυθμίσεις δικτύου, ο εκτυπωτής και ο υπολογιστής έχουν διαμορφωθεί για το ίδιο δίκτυο (επίσης γνωστό ως υποδίκτυο).
- Ανοίξτε τις ιδιότητες του εκτυπωτή και κάντε κλικ στην καρτέλα **Θύρες**. Βεβαιωθείτε ότι είναι επιλεγμένη η τρέχουσα διεύθυνση IP του εκτυπωτή. Η διεύθυνση IP του εκτυπωτή εμφανίζεται στη σελίδα διαμόρφωσης του εκτυπωτή.
- Αν χρησιμοποιήσατε την τυπική θύρα TCP/IP της HP κατά την εγκατάσταση του εκτυπωτή, επιλέξτε το πλαίσιο με την ετικέτα **Εκτύπωση πάντα σε αυτόν τον εκτυπωτή, ακόμα και αν αλλάζει η διεύθυνση IP**.
- Α η εγκατάσταση του εκτυπωτή έγινε με μια τυπική θύρα TCP/IP της Microsoft, χρησιμοποιήστε το όνομα κεντρικού υπολογιστή του εκτυπωτή αντί της διεύθυνσης IP.
- Εάν η διεύθυνση IP είναι σωστή, διαγράψτε τον εκτυπωτή και, στη συνέχεια, προσθέστε τον πάλι.

Ο εκτυπωτής χρησιμοποιεί εσφαλμένες ρυθμίσεις σύνδεσης και διπλής όψης για το δίκτυο

Η HP συνιστά να αφήνετε αυτές τις ρυθμίσεις στην αυτόματη λειτουργία (η προεπιλεγμένη ρύθμιση). Εάν αλλάξετε τις ρυθμίσεις αυτές, θα πρέπει να τις αλλάξετε και για το δίκτυό σας.

Νέα προγράμματα λογισμικού ενδέχεται να προκαλούν προβλήματα συμβατότητας

Βεβαιωθείτε ότι τυχόν νέα προγράμματα λογισμικού εγκαταστάθηκαν σωστά και ότι χρησιμοποιούν το σωστό πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή.

Ο υπολογιστής ή ο σταθμός εργασίας ενδέχεται να μην έχουν ρυθμιστεί σωστά

- Ελέγξτε τα προγράμματα οδήγησης δικτύου, τα προγράμματα οδήγησης εκτύπωσης και τις ρυθμίσεις αναδρομολόγησης δικτύου.
- Επαληθεύστε ότι το λειτουργικό σύστημα έχει διαμορφωθεί σωστά.

Ο εκτυπωτής έχει απενεργοποιηθεί ή κάποιες άλλες ρυθμίσεις δικτύου είναι εσφαλμένες

- Ελέγξτε τις σελίδες διαμόρφωσης/δικτύωσης του εκτυπωτή, για να δείτε την κατάσταση των ρυθμίσεων δικτύου και τα πρωτόκολλα.
- Επαναλάβετε τη διαμόρφωση των ρυθμίσεων δικτύου εάν είναι απαραίτητο.

Επαναφορά αρχικών ρυθμίσεων δικτύου

Εάν θέλετε να κάνετε επανεκκίνηση **Wi-Fi της λειτουργίας ρύθμισης** ή να αντιμετωπίσετε προβλήματα που σχετίζονται με το δίκτυο, μπορείτε να επαναφέρετε τον εκτυπωτή στις αρχικές του ρυθμίσεις δικτύου.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

- Θα πρέπει να συνδέσετε ξανά τον εκτυπωτή στο δίκτυο, χρησιμοποιώντας το HP software μετά την επαναφορά των ρυθμίσεων δικτύου.
- Για προβλήματα που σχετίζονται με το δίκτυο, δοκιμάστε τα παρακάτω προτού επαναφέρετε τις ρυθμίσεις δικτύου.
  - Εκτελέστε το HP Print and Scan Doctor για αυτόματη διάγνωση και επιδιόρθωση προβλημάτων.
  - Επισκεφτείτε την τοποθεσία hp.com/support για πληροφορίες και βοηθητικά προγράμματα που σας βοηθούν να διορθώσετε πολλά κοινά προβλήματα του εκτυπωτή.

Ανατρέξτε στην ενότητα Επαναφορά ρυθμίσεων.

Κατανόηση των αναφορών του εκτυπωτή

Μάθετε περισσότερα σχετικά με τον τρόπο εκτύπωσης ορισμένων χρήσιμων αναφορών εκτυπωτή.

- **Αναφορά διαμόρφωσης δικτύου**

  Παρέχει σημαντικές ρυθμίσεις δικτύου, όπως την κατάσταση του δικτύου και τη διεύθυνση IP του εκτυπωτή.

- **Αποτελέσματα δοκιμής δικτύου Wi-Fi**

  Παρέχει πληροφορίες σχετικά με τη σύνδεση του εκτυπωτή σε δίκτυο ή για την αντιμετώπιση προβλημάτων σύνδεσης.

- **Αναφορά ελέγχου πρόσβασης στο web**

  Παρέχει πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση του εκτυπωτή, τη ρύθμιση DNS και τη διεύθυνση IP. Εάν ο εκτυπωτής είναι συνδεδεμένος σε ένα δίκτυο Wi-Fi, η αναφορά ελέγχου εμφανίζει λεπτομέρειες για τις ρυθμίσεις του δικτύου. Υποδεικνύει επίσης τυχόν προβλήματα συνδεσιμότητας Wi-Fi.

Εκτύπωση αναφοράς εκτυπωτή

Ακολουθήστε αυτά τα βήματα στο Για να εκτυπώσετε μια αναφορά εκτυπωτή

1. Στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, χρησιμοποιήστε το χειριστήριο για να ενεργοποιήσετε την επιλογή **Μενού** και πατήστε το κουμπί **OK** για επιβεβαίωση.
2. Πατήστε το κάτω κουμπί για να επιλέξετε **Εργαλεία** και πατήστε **το κουμπί OK** για να συνεχίσετε.
3. Επιλέξτε **Αναφορές** και πατήστε **OK**.
4. Επιλέξτε **Αναφορές Κατάστασης** και πατήστε **OK**.
5. Επιλέξτε την επιθυμητή αναφορά για εκτύπωση, έπειτα επιλέξτε **Εκτύπωση** και Πατήστε το κουμπί **OK**.

Εκτύπωσης αναφορά από τον EWS

Ακολουθήστε αυτά τα βήματα στο Εκτυπώστε μια αναφορά από τον EWS.

1. Ανοίξτε το EWS.
2. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Εργαλεία υποστήριξης**.
3. Από το αριστερό μενού, κάντε κλικ στο κουμπί **Αναφορές και σελίδες**.
4. Κάντε κλικ στην επιλογή **Εκτύπωση** για να εκτυπώσετε την επιθυμητή αναφορά.

Αναφορές EWS

Μάθετε περισσότερα σχετικά με τον τρόπο εκτύπωσης ορισμένων χρήσιμων αναφορών EWS.

Πίνακας 7-12 Αναφορές EWS εκτυπωτή

Αναφορά εκτυπωτή	Περιγραφή	Τρόπος εκτύπωσης
Δοκιμαστική σελίδα ρύθμισης ευθυγράμμισης	Ο εκτυπωτής θα εκτυπώσει μια σελίδα ευθυγράμμισης.	1. Ανοίξτε το EWS. 2. Κάντε κλικ στην καρτέλα **Ποιότητα εκτύπωσης**. 3. Κάντε κλικ στην επιλογή **Εγγραφή εικόνας** και κάντε τις απαραίτητες αλλαγές. 4. Κάντε κλικ στην επιλογή **Εφαρμογή**.

Επαναφορά ρυθμίσεων

Εάν αλλάξετε κάποιες ρυθμίσεις ή απενεργοποιήσετε κάποιες λειτουργίες και θέλετε να τις αλλάξετε ξανά, μπορείτε να επαναφέρετε ή να επαναφέρετε τις ρυθμίσεις.

- **Επαναφορά ρυθμίσεων χρήστη**

  Εάν θέλετε να απορρίψετε τις αλλαγές που κάνατε στις ρυθμίσεις χρήστη του εκτυπωτή, μπορείτε να επαναφέρετε τον εκτυπωτή στις προεπιλεγμένες ρυθμίσεις χρήστη.

- **Επαναφορά δεδομένων χρήστη**

  Εάν θέλετε να απορρίψετε τις αλλαγές που κάνατε στα δεδομένα χρήστη του εκτυπωτή, μπορείτε να επαναφέρετε τον εκτυπωτή στα αρχικά προεπιλεγμένα δεδομένα.

- **Επαναφορά όλων των εργοστασιακών ρυθμίσεων**

  Εάν θέλετε να απορρίψετε τις αλλαγές που κάνατε στις ρυθμίσεις του εκτυπωτή, μπορείτε να επαναφέρετε όλες τις ρυθμίσεις του εκτυπωτή στις αρχικές εργοστασιακές προεπιλεγμένες ρυθμίσεις.

Για να επαναφέρετε τις ρυθμίσεις, ολοκληρώστε τα ακόλουθα βήματα.

1. Στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, χρησιμοποιήστε το χειριστήριο για να ενεργοποιήσετε την επιλογή **Μενού** και πατήστε το κουμπί **OK** για επιβεβαίωση.
2. Πατήστε το κάτω κουμπί για να επιλέξετε **Εργαλεία** και πατήστε **το κουμπί OK** για να συνεχίσετε.
3. Επιλέξτε **Συντήρηση** και Πατήστε το κουμπί **OK**.
4. Επιλέξτε **Επαναφορά ρυθμίσεων** και Πατήστε το κουμπί **OK** και μετά αλλάξτε τις ρυθμίσεις που θέλετε.

Επαναφορά ρυθμίσεων δικτύου

Εάν θέλετε να απορρίψετε τις αλλαγές που κάνατε στις ρυθμίσεις δικτύου του εκτυπωτή, μπορείτε να τις επαναφέρετε στις αρχικές ρυθμίσεις δικτύου.

1. Στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, χρησιμοποιήστε το χειριστήριο για να ενεργοποιήσετε την επιλογή **Μενού** και πατήστε το κουμπί **OK** για επιβεβαίωση.
2. Πατήστε το κάτω κουμπί για να επιλέξετε **Ρυθμίσεις** και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί **OK** .
3. Επιλέξτε **Ρυθμίσεις Δικτύου** και πατήστε **OK**.
4. Πατήστε το κάτω κουμπί για να επιλέξετε **Επαναφορά αναφορών δικτύου** και Πατήστε το κουμπί **OK** και, στη συνέχεια, αλλάξτε τις ρυθμίσεις που θέλετε.

Υποστήριξη HP

Η online υποστήριξη HP παρέχει πληροφορίες και βοηθητικά προγράμματα που σας βοηθούν να διορθώσετε πολλά κοινά προβλήματα του εκτυπωτή.

- **Προβολή βίντεο επίδειξης**

  Μάθετε πώς να ρυθμίσετε τον εκτυπωτή και να εκτελείτε συνήθεις εργασίες.

- **Λήψη βοήθειας για την αντιμετώπιση προβλημάτων**

  Βρείτε πληροφορίες για την επίλυση εμπλοκής χαρτιού, ζητημάτων σύνδεσης δικτύου, ζητημάτων ποιότητας εκτύπωσης, σφαλμάτων εκτυπωτή και άλλων.

- **Λήψη λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης**

  Πραγματοποιήστε λήψη του λογισμικού, των προγραμμάτων οδήγησης και του υλικολογισμικού που χρειάζεστε για τον εκτυπωτή.

- **Ρωτήστε την κοινότητα**

  Συμμετέχετε σε φόρουμ της κοινότητας για να βρείτε λύσεις, να κάνετε ερωτήσεις και να μοιραστείτε συμβουλές.

- **Λύσεις διαγνωστικού ελέγχου της HP**

  Χρησιμοποιήστε τα online εργαλεία της HP για να εντοπίσετε τον εκτυπωτή σας και να βρείτε προτεινόμενες λύσεις.

  Πραγματοποιήστε λήψη και εκτελέστε το HP Print and Scan Doctor για αυτόματη διάγνωση και επιδιόρθωση προβλημάτων.

Επικοινωνία με την HP

Αν χρειάζεστε βοήθεια από εκπρόσωπο τεχνικής υποστήριξης της HP για να λύσετε ένα πρόβλημα.

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε την τοποθεσία hp.com/support.

Διατίθενται οι παρακάτω επιλογές επικοινωνίας χωρίς χρέωση για τις συσκευές που καλύπτονται από εγγύηση (Υποστήριξη HP agent-assisted για τις συσκευές που δεν καλύπτονται από εγγύηση, ενδέχεται να ισχύει χρέωση):

- **Συνομιλία**

  Συνομιλήστε online με έναν εκπρόσωπο υποστήριξης της HP ή τον εικονικό εκπρόσωπο της HP.

- **Κλήση**

  Τηλεφωνική επικοινωνία με εκπρόσωπο υποστήριξης της HP.

Όταν επικοινωνείτε με την υποστήριξη της HP, πρέπει να έχετε διαθέσιμες τις παρακάτω πληροφορίες:

- Όνομα προϊόντος (αναγράφεται στον εκτυπωτή)
- Αριθμός προϊόντος και σειριακός αριθμός (βρίσκεται κοντά στην περιοχή πρόσβασης των δοχείων)

Δήλωση εκτυπωτή

Αφιερώνοντας μόνο λίγα λεπτά για να δηλώσετε το προϊόν, απολαμβάνετε ταχύτερη εξυπηρέτηση, αποτελεσματικότερη υποστήριξη και ειδοποιήσεις υποστήριξης προϊόντων.

Εάν δεν δηλώσατε τον εκτυπωτή σας κατά την εγκατάσταση του λογισμικού, μπορείτε να τον δηλώσετε τώρα, στην τοποθεσία web register.hp.com.

Πρόσθετες επιλογές εγγύησης

Υπάρχουν διαθέσιμα πακέτα διευρυμένων υπηρεσιών για τον εκτυπωτή με πρόσθετο κόστος.

Μεταβείτε στη διεύθυνση hp.com/support, επιλέξτε χώρα/περιοχή και γλώσσα, και δείτε τις επιλογές προγραμμάτων υποστήριξης που διατίθενται για τον εκτυπωτή σας.

Πρόσθετες πληροφορίες

Μεταβείτε στη διεύθυνση www.support.hp.com. Επιλέξτε χώρα/περιοχή. Πληκτρολογήστε το όνομα του προϊόντος και μετά επιλέξτε **Αναζήτηση**.

Παρέχονται οδηγίες για την εκτέλεση διαφόρων εργασιών, όπως οι παρακάτω:

- Αντιμετώπιση προβλημάτων του εκτυπωτή σας
- Εκτύπωση από διάφορες εφαρμογές και συσκευές
- Λήψη υποστήριξης

Θα βρείτε έγγραφα, βίντεο και πολλά άλλα μέσα που θα σάς βοηθήσουν αν αξιοποιήσετε στο έπακρο τον εκτυπωτή σας.

8 HP EcoSolutions (Η HP και το περιβάλλον)

Η HP δεσμεύεται να σας βοηθήσει να μειώσετε το περιβαλλοντικό σας αποτύπωμα και να εκτυπώνετε υπεύθυνα, στο σπίτι ή στο γραφείο.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις περιβαλλοντικές οδηγίες που ακολουθεί η HP στις διαδικασίες κατασκευής της, ανατρέξτε στην ενότητα Περιβαλλοντικό πρόγραμμα διαχείρισης προϊόντων.

Διαχείριση ενέργειας

Χρησιμοποιήστε τις λειτουργίες Αναστολή λειτουργίας, Απενεργοποίηση αδράνειας και Προγραμματισμός ενεργοποίησης/απενεργοποίησης εκτυπωτή για να εξοικονομήσετε ενέργεια.

- **Αναστολή λειτουργίας**

  Μετά την αρχική ρύθμιση, ο εκτυπωτής τίθεται σε αναστολή λειτουργίας εάν δεν χρησιμοποιηθεί για 5 λεπτά.

- **Απενεργοποίηση αδράνειας**

  Για λόγους εξοικονόμησης ενέργειας, ο εκτυπωτής σβήνει εντελώς έπειτα από μια προεπιλεγμένη περίοδο αδράνειας. Πατήστε (κουμπί λειτουργίας) για να ενεργοποιήσετε ξανά τον εκτυπωτή.

Ακολουθήστε αυτά τα βήματα στο αλλαγή των ρυθμίσεων:

1. Στον πίνακα ελέγχου του εκτυπωτή, χρησιμοποιήστε το χειριστήριο για να ενεργοποιήσετε την επιλογή **Μενού** και πατήστε το κουμπί **OK** για επιβεβαίωση.
2. Πατήστε το κάτω κουμπί για να επιλέξετε **Ρυθμίσεις** και, στη συνέχεια, πατήστε το κουμπί **OK** .
3. Επιλέξτε **Γενικά** και Πατήστε το κουμπί **OK**.
4. Επιλέξτε **Ενέργεια** και Πατήστε το κουμπί **OK**.
5. Επιλέξτε τη δυνατότητα και αλλάξτε τις ρυθμίσεις που θέλετε.

A Προδιαγραφές εκτυπωτή

Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν υπόκεινται σε αλλαγή χωρίς προειδοποίηση.

Ορισμένες δηλώσεις ενδέχεται να μην ισχύουν για τον εκτυπωτή σας ή για όλες τις χώρες/περιοχές. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.support.hp.com. Επιλέξτε τη χώρα/περιοχή και γλώσσα, βρείτε τον εκτυπωτή σας, κάντε κλικ στην επιλογή **Πληροφορίες προϊόντος**και ελέγξτε τις προδιαγραφές του εκτυπωτή σας.

Τεχνικές προδιαγραφές

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε το www.support.hp.com, επιλέξτε χώρα/περιοχή και γλώσσα, βρείτε τον εκτυπωτή σας, κάντε κλικ στην επιλογή **Πληροφορίες προϊόντος**και, στη συνέχεια, επιλέξτε Προδιαγραφές προϊόντος.

Απαιτήσεις συστήματος

Για πληροφορίες σχετικά με τις απαιτήσεις του λογισμικού και του συστήματος ή για μελλοντικές εκδόσεις και υποστήριξη του λειτουργικού συστήματος, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.support.hp.com και βρείτε τον εκτυπωτή σας.

Υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα

Οι ακόλουθες πληροφορίες ισχύουν για τα προγράμματα οδήγησης PCL 6 του συγκεκριμένου εκτυπωτή για Windows και για το πρόγραμμα εγκατάστασης λογισμικού.

Windows: Το πρόγραμμα HP Software Installer εγκαθιστά το πρόγραμμα οδήγησης εκτύπωσης «HP PCL.6» έκδοση 3, το πρόγραμμα οδήγησης εκτύπωσης «HP PCL 6» έκδοση 3 ή το πρόγραμμα οδήγησης εκτύπωσης «HP PCL-6» έκδοση 4, ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα των Windows, καθώς και προαιρετικό λογισμικό κατά τη χρήση του προγράμματος εγκατάστασης λογισμικού. Πραγματοποιήστε λήψη του προγράμματος οδήγησης εκτύπωσης "HP PCL.6" έκδοση 3, του προγράμματος οδήγησης εκτύπωσης "HP PCL 6" έκδοση 3 και του προγράμματος οδήγησης εκτύπωσης "HP PCL 6» έκδοση 4 από την τοποθεσία Web υποστήριξης του συγκεκριμένου εκτυπωτή: support.hp.com.

macOS: Οι υπολογιστές Mac υποστηρίζονται με αυτόν τον εκτυπωτή. Κατεβάστε το HP Smart από την τοποθεσία hpsmart.com/download ή από τη σελίδα υποστήριξης του εκτυπωτή και, στη συνέχεια, χρησιμοποιήστε το HP Smart για να εγκαταστήσετε το πρόγραμμα οδήγησης εκτύπωσης της HP. Το HP Smart δεν περιλαμβάνεται στο Πρόγραμμα εγκατάστασης λογισμικού της HP.

1. Μεταβείτε στο hpsmart.com/download.
2. Ακολουθήστε τα βήματα που παρέχονται για να εγκαταστήσετε το λογισμικό του εκτυπωτή.

Linux: Για πληροφορίες και οδηγούς εκτύπωσης για Linux, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Για πληροφορίες και προγράμματα οδήγησης εκτυπωτή για UNIX®, μεταβείτε στη διεύθυνση www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Πίνακας A-1 Υποστηριζόμενα λειτουργικά συστήματα και προγράμματα οδήγησης εκτύπωσης

Λειτουργικό σύστημα	Πρόγραμμα οδήγησης εκτυπωτή εγκατεστημένο (από το λογισμικό στο web)	Σημειώσεις
Windows 11, 64-bit	Το πρόγραμμα οδήγησης εκτύπωσης "HP PCL-6" V7 για το συγκεκριμένο εκτυπωτή εγκαθίσταται σε αυτό το λειτουργικό σύστημα ως μέρος της εγκατάστασης λογισμικού.	Αυτό το λειτουργικό σύστημα υποστηρίζεται πλήρως.
Windows 10, 32 bit και 64 bit	Το πρόγραμμα οδήγησης εκτύπωσης "HP PCL-6" V4 για το συγκεκριμένο εκτυπωτή εγκαθίσταται σε αυτό το λειτουργικό σύστημα ως μέρος της εγκατάστασης λογισμικού.	Αυτό το λειτουργικό σύστημα υποστηρίζεται πλήρως.
Windows 10 server (Server 2016,2019,2022), 32 bit και 64 bit	Το πρόγραμμα οδήγησης εκτύπωσης «HP PCL-6» για τον συγκεκριμένο εκτυπωτή εγκαθίσταται σε αυτό το λειτουργικό σύστημα ως μέρος της εγκατάστασης λογισμικού.	Αυτό το λειτουργικό σύστημα υποστηρίζεται πλήρως.
macOS 11.0 Big Sur, macOS 12.0 Monterey, macOS 13.0 Ventura	Για να εγκαταστήσετε το πρόγραμμα οδήγησης του εκτυπωτή, κατεβάστε το HP Smart από την ιστοσελίδα 123.hp.com. Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για την εγκατάσταση του λογισμικού και του προγράμματος οδήγησης του εκτυπωτή.	Αυτό το λειτουργικό σύστημα υποστηρίζεται πλήρως.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ:

- Για την τρέχουσα λίστα των υποστηριζόμενων λειτουργικών συστημάτων, πηγαίνετε στη διεύθυνση support.hp.com για πλήρη υποστήριξη της HP για τον εκτυπωτή.
- Για υποστήριξη προγράμματος οδήγησης HP UPD για αυτόν τον εκτυπωτή, μεταβείτε στη διεύθυνση www.hp.com/go/upd. Στην ενότητα **Πρόσθετες πληροφορίες**, κάντε κλικ στις συνδέσεις.

Πίνακας A-2 Ελάχιστες απαιτήσεις συστήματος

Windows	macOS
• Σύνδεση στο Internet • 2 GB διαθέσιμος χώρος στο σκληρό δίσκο	• Σύνδεση στο Internet • 2 GB ελεύθερος χώρος στο σκληρό δίσκο

Ρύθμιση υλικού εκτυπωτή και εγκατάσταση λογισμικού

Για βασικές οδηγίες εγκατάστασης, ανατρέξτε στην αφίσα εγκατάστασης και στον οδηγό γρήγορων αποτελεσμάτων που συνοδεύει τον εκτυπωτή. Για πρόσθετες οδηγίες, μεταβείτε στην τοποθεσία υποστήριξης της HP στο web.

Για ολοκληρωμένες λύσεις βοήθειας σχετικά με τον εκτυπωτή σας από την HP, μεταβείτε στη διεύθυνση support.hp.com. Θα βρείτε υποστήριξη για τα εξής:

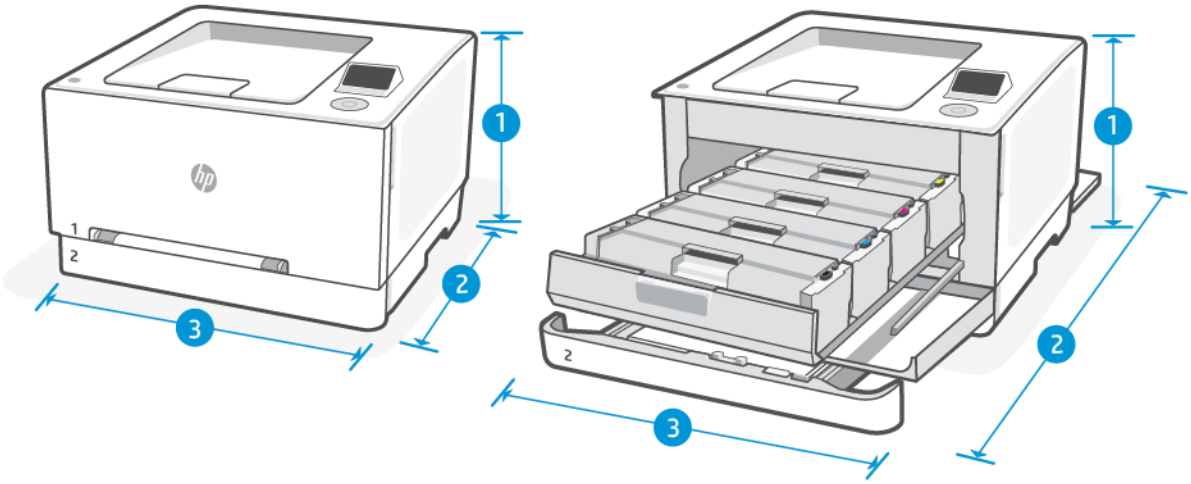
- Εγκατάσταση και διαμόρφωση
- Εκμάθηση και χρήση
- Επίλυση προβλημάτων
- Λήψη ενημερώσεων λογισμικού και υλικολογισμικού
- Συμμετοχή σε φόρουμ υποστήριξης
- Εύρεση πληροφοριών για την εγγύηση και τους κανονισμούς

Υποστηριζόμενη ζώνη Wi-Fi

Ο εκτυπωτής υποστηρίζει ac διπλής ζώνης Wi-Fi 802.11.

Διαστάσεις εκτυπωτή

Το παρόν θέμα περιγράφει τις διαστάσεις του εκτυπωτή.



Πίνακας A-3 **Διαστάσεις εκτυπωτή**

Διαστάσεις	Εκτυπωτής πλήρως κλειστός	Εκτυπωτής πλήρως ανοιχτός
1. Ύψος	254,19 mm	314,19 mm
2. Βάθος	419,12 mm	990 mm
3. Πλάτος	390 mm	390 mm
Βάρος (με δοχεία)	13,08 kg	13,08 kg

Κατανάλωση ενέργειας, ηλεκτρικές προδιαγραφές και ακουστικές εκπομπές

Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.support.hp.com και βρείτε τον εκτυπωτή σας.

⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: Οι απαιτήσεις ισχύος εξαρτώνται από τη χώρα/περιοχή όπου διατίθεται ο εκτυπωτής. Μην μετατρέπετε τις τάσεις λειτουργίας. Αυτό θα έχει ως αποτέλεσμα την καταστροφή του εκτυπωτή και την ακύρωση της εγγύησής του.

Εύρος λειτουργικού περιβάλλοντος

Πίνακας A-4 Εύρος λειτουργικού περιβάλλοντος

Περιβάλλον	Συνιστώμενες	Επιτρεπόμενες
Θερμοκρασία	15° έως 27°C	15° έως 30°C
Υγρασία κατά τη λειτουργία	Σχετική υγρασία 30% έως 70%, χωρίς συμπύκνωση	10% έως 80% (ΣΥ), χωρίς συμπύκνωση

Προειδοποιητικά εικονίδια

Ορισμοί των προειδοποιητικών εικονιδίων: Τα παρακάτω προειδοποιητικά εικονίδια μπορεί να εμφανιστούν στα προϊόντα HP. Δείξτε την απαιτούμενη προσοχή όπου χρειάζεται.

- 

  Προσοχή: ηλεκτροπληξία

- 

  Προσοχή: Θερμή επιφάνεια

- 

  Προσοχή: Διατηρήστε τα μέρη του σώματος μακριά από τα κινούμενα εξαρτήματα

- 

  Προσοχή: Αιχμηρή άκρη σε μικρή απόσταση

- 

  Προειδοποίηση

Προειδοποίηση λέιζερ



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE ÇLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN – RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLASS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주 의 - 열리면 클래 3B 비가시레이저발사선이방출됩니다 . 광선에 노출을 피하십시오 .

注意 – ここを開くとクラス 3B 不可視レーザ放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

Β Σέρβις και υποστήριξη

Η παρούσα ενότητα περιγράφει τις πληροφορίες υπηρεσίας και υποστήριξης.

Δήλωση περιορισμένης εγγύησης της HP

Πίνακας B-1 Δήλωση περιορισμένης εγγύησης της HP

ΠΡΟΪΟΝ HP	ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΕΝΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ*
Έγχρωμος εκτυπωτής HP LaserJet Pro 3201-3204/3288 series	Περιορισμένη εγγύηση ενός έτους

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: *Οι επιλογές εγγύησης και υποστήριξης ποικίλλουν ανά προϊόν, χώρα και τοπικές νομικές απαιτήσεις. Επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.support.hp.com για να ενημερωθείτε σχετικά με τις βραβευμένες επιλογές υπηρεσιών και υποστήριξης της HP που υπάρχουν στην περιοχή σας. Για λεπτομέρειες σχετικά με την πολιτική περιορισμένης εγγύησης της HP για τα αναλώσιμα, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Η HP εγγυάται σε εσάς, τον πελάτη-τελικό χρήστη, ότι αυτή η Περιορισμένη Εγγύηση της HP ισχύει μόνο για προϊόντα επωνυμίας HP που πωλούνται ή εκμισθώνονται: α) από την HP Inc., τις θυγατρικές, τις συνδεδεμένες εταιρείες, τους εξουσιοδοτημένους μεταπωλητές, τους εξουσιοδοτημένους διανομείς ή τους διανομείς χώρας, και β) με την παρούσα Περιορισμένη Εγγύηση της HP, ότι το υλικό και τα παρελκόμενα της HP δεν θα φέρουν ελαττώματα ως προς τα υλικά και την κατασκευή μετά την ημερομηνία αγοράς, για το χρονικό διάστημα που καθορίζεται παραπάνω. Εάν η HP ενημερωθεί για τέτοια ελαττώματα κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, θα επισκευάσει ή θα αντικαταστήσει, κατ' επιλογή της, τα προϊόντα που θα αποδειχθούν ελαττωματικά. Τα προϊόντα που παρέχονται κατά την αντικατάσταση μπορεί να είναι καινούρια ή ισοδύναμα σε απόδοση με καινούρια. Τα προϊόντα της HP που παραδίδονται για επισκευή μπορεί να αντικατασταθούν από ανακατασκευασμένα προϊόντα ίδιου τύπου, αντί να επισκευαστούν. Για την επισκευή των προϊόντων, μπορεί να χρησιμοποιηθούν ανακατασκευασμένα εξαρτήματα. Η επισκευή εξαρτημάτων μπορεί να οδηγήσει σε απώλεια δεδομένων που έχουν δημιουργηθεί από το χρήστη.

Η HP εγγυάται προς εσάς ότι το λογισμικό HP δεν θα αποτύχει να εκτελέσει τις οδηγίες προγραμματισμού μετά την ημερομηνία αγοράς για την παραπάνω αναφερομένη περίοδο, για λόγους ελαττωμάτων στο υλικό και την κατασκευή, με προϋπόθεση τη σωστή εγκατάσταση και χρήση. Εάν η HP λάβει ειδοποίηση για τέτοια ελαττώματα κατά την περίοδο εγγύησης, η HP θα αντικαταστήσει το λογισμικό που δεν εκτελεί τις οδηγίες προγραμματισμού εξαιτίας τέτοιων ελαττωμάτων.

Η HP δεν εγγυάται ότι η λειτουργία των προϊόντων HP θα είναι αδιάλειπτη ή ελεύθερη σφαλμάτων. Εάν η HP, μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, δεν δύναται να επισκευάσει ή αντικαταστήσει οποιοδήποτε προϊόν σύμφωνα με την εγγύηση, θα δικαιούστε αποζημίωση του κόστους αγοράς με την έγκαιρη επιστροφή του προϊόντος.

Τα προϊόντα της HP μπορεί να περιέχουν ανακατασκευασμένα εξαρτήματα, ισοδύναμα σε απόδοση με καινούρια ή εξαρτήματα που μπορεί να έχουν χρησιμοποιηθεί περιστασιακά.

Η εγγύηση δεν ισχύει για ελαττώματα που προκύπτουν από (α) ακατάλληλη ή ανεπαρκή συντήρηση ή βαθμονόμηση, (β) λογισμικό, προϊόντα διασύνδεσης, εξαρτήματα ή αναλώσιμα που δεν παρέχονται από την HP, (γ) μη εξουσιοδοτημένη τροποποίηση ή κακή χρήση, (δ) λειτουργία εκτός των δημοσιευμένων περιβαλλοντικών προδιαγραφών του προϊόντος ή (ε) ακατάλληλη προετοιμασία ή συντήρηση του χώρου λειτουργίας.

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΌ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΟΙ ΠΑΡΑΠΑΝΩ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ ΕΙΝΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΕΣ ΚΑΙ ΚΑΜΙΑ ΑΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ Ή ΣΥΝΘΗΚΗ, ΓΡΑΠΤΗ Ή ΠΡΟΦΟΡΙΚΗ, ΔΕΝ ΠΑΡΕΧΕΤΑΙ Ή ΕΝΝΟΕΙΤΑΙ. Η HP ΔΕΝ ΑΝΑΓΝΩΡΙΖΕΙ ΟΠΟΙΕΣΔΗΠΟΤΕ ΣΙΩΠΗΡΕΣ ΕΓΓΥΗΣΕΙΣ Ή ΣΥΝΘΗΚΕΣ ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑ, ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΤΙΚΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ. Μερικές χώρες/περιοχές, πολιτείες ή περιφέρειες δεν επιτρέπουν περιορισμούς στη διάρκεια της σιωπηρής εγγύησης με αποτέλεσμα οι παραπάνω περιορισμοί ή εξαιρέσεις να μην ισχύουν για εσάς. Η παρούσα εγγύηση σας παρέχει συγκεκριμένα νομικά δικαιώματα, ενώ μπορεί να έχετε και άλλα που διαφέρουν από χώρα/περιοχή σε χώρα/περιοχή, από πολιτεία σε πολιτεία και

από περιφέρεια σε περιφέρεια. Ανατρέξτε στις δηλώσεις που ισχύουν για κάθε χώρα στο τέλος του παρόντος εγγράφου.

Η περιορισμένη εγγύηση της HP ισχύει σε οποιαδήποτε χώρα/περιοχή όπου η HP διαθέτει υποστήριξη για αυτό το προϊόν και όπου η HP προωθεί αυτό το προϊόν. Το επίπεδο υπηρεσιών εγγύησης που λαμβάνετε μπορεί να διαφέρει ανάλογα με τα ισχύοντα κατά τόπους. Η HP δεν θα τροποποιήσει τη μορφή, τις προδιαγραφές ή τη λειτουργία του προϊόντος ώστε να επιτρέψει τη λειτουργία του σε χώρα/περιοχή για την οποία ποτέ δεν προοριζόταν να λειτουργήσει για νομικούς ή κανονιστικούς σκοπούς.

ΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΤΟΠΙΚΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΟΙ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΕΓΓΥΗΣΗ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΜΟΝΑΔΙΚΕΣ ΚΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΕΣ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΕΣΑΣ. ΕΚΤΟΣ ΑΝ ΑΝΑΦΕΡΕΤΑΙ ΠΑΡΑΠΑΝΩ, Η HP Ή ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ, ΔΕΝ ΘΑ ΕΙΝΑΙ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΓΙΑ ΑΠΩΛΕΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ Ή ΓΙΑ ΑΜΕΣΗ, ΕΜΜΕΣΗ, ΘΕΤΙΚΗ Ή ΑΠΟΘΕΤΙΚΗ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΑΠΩΛΕΙΑΣ ΚΕΡΔΩΝ Ή ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ) Ή ΑΛΛΗ ΖΗΜΙΑ, ΕΙΤΕ ΒΑΣΙΖΕΤΑΙ ΣΕ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ, ΝΟΜΙΚΟ ΘΕΩΡΗΜΑ Ή ΑΛΛΩΣ. Μερικές χώρες/περιοχές, πολιτείες ή περιφέρειες δεν επιτρέπουν περιορισμούς ή εξαιρέσεις των θετικών ή αποθετικών ζημιών με αποτέλεσμα οι παραπάνω περιορισμοί ή εξαιρέσεις να μην ισχύουν για εσάς.

ΟΙ ΟΡΟΙ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΔΗΛΩΣΗ, ΜΕ ΕΞΑΙΡΕΣΗ ΤΗΝ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΜΟ, ΔΕΝ ΑΠΟΚΛΕΙΟΥΝ, ΠΕΡΙΟΡΙΖΟΥΝ Ή ΤΡΟΠΟΠΟΙΟΥΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΙΘΕΝΤΑΙ ΣΤΑ ΝΟΜΙΚΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΩΛΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΣΕ ΕΣΑΣ. ΑΝΑΤΡΕΞΤΕ ΣΤΙΣ ΔΗΛΩΣΕΙΣ ΠΟΥ ΙΣΧΥΟΥΝ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΧΩΡΑ ΣΤΟ ΤΕΛΟΣ ΤΟΥ ΠΑΡΟΝΤΟΣ ΕΓΓΡΑΦΟΥ (ΑΝ ΥΠΑΡΧΟΥΝ) ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ.

Όροι ειδικά για κάθε χώρα

Σε κάποιες δικαιοδοσίες, μπορεί να έχετε άλλα νόμιμα δικαιώματα. Ανατρέξτε παρακάτω.

Αυστραλία

Your rights as an Australian consumer are different to those stated in the document above.

You should disregard any limitations or exclusions in the above document and refer to the information below.

1. When you buy a good from HP as a consumer, the goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.
2. This means that there is no defined warranty period for HP goods supplied to Australian consumers.
3. Instead, the goods should, for example, be fit for the purposes for which they are commonly supplied for such a period as a reasonable consumer fully acquainted with the state and condition of the goods would expect. This period may vary depending on the product.
4. You should contact HP if you are concerned that one of HP's products fails to satisfy any of the guarantees listed below. HP will discuss with you the specific nature and circumstances of that good and whether the particular fault/issue falls within the scope of the statutory guarantees.

   Nothing in HP's Limited Warranty excludes, restricts, or modifies any condition, warranty, guarantee, right or remedy you may have at law (including a consumer guarantee under the Australian Consumer Law) which cannot be lawfully excluded or limited.

The relevant guarantees are as follows:

1. Quality — goods supplied by HP must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:

- safe, durable, and free from defects;
- acceptable in appearance and finish; and
- fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.

  This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.

2. **Disclosed Purpose** — goods or services supplied by HP that HP represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
3. **Description** — goods supplied by HP must match the description provided by HP.
4. **Sample** — goods supplied by HP must match any sample shown to you by HP.
5. **Title** — a consumer who purchases a good from HP must receive clear title to the good.
6. **Due care and skill** — services provided to you by HP must be provided with due care and skill.
7. **Express warranties** — HP will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
8. **Reasonable time** — repair services provided by HP must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies or any remedy under the HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support Document, please contact HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

To initiate a support request, please use the numbers below or visit www.hp.com.au and select the “Customer Service” option for the most current list of phone support numbers.

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	13 10 47 If dialing internationally: +61 2 8278-1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	1300 721 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

For further information on consumer rights, visit www.consumerlaw.gov.au and www.accc.gov.au.

Νέα Ζηλανδία

In New Zealand, the hardware and software come with guarantees that cannot be excluded under the New Zealand consumer law. In New Zealand, Consumer Transaction means a transaction involving a person who is purchasing goods for personal, domestic, or household use or consumption and not for the purpose of a business. New Zealand consumers who are purchasing goods for personal, domestic or household use or consumption and not for the purpose of a business ("New Zealand Consumers") are entitled to repair, replacement or refund for a failure and compensation for other reasonably foreseeable loss or damage. A New

Zealand Consumer (as defined above) may recover the costs of returning the product to the place of purchase if there is a breach of the New Zealand consumer law; furthermore, if it will be of significant cost to the New Zealand Consumer to return the goods to HP then HP will collect such goods at its own cost.

Πίνακας B-2 Support phone numbers

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	0800 449 553 If dialing internationally: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	0800 441 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

Ηνωμένο Βασίλειο, Ιρλανδία και Μάλτα

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Αυστρία, Βέλγιο, Γερμανία και Λουξεμβούργο

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Βέλγιο, Γαλλία και Λουξεμβούργο

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Ιταλία

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilita' di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Ισπανία

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio acogiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Δανία

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Νορβηγία

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Σουηδία

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Portugalia

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edificio D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Ελλάδα και Κύπρος

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Ουγγαρία

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói

szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Δημοκρατία της Τσεχίας

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společností skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňuji jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Σλοβακία

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z vád, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebitelia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Πολωνία

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumenckiego (ec.europa.eu/consumers/

solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenci mają prawo wyboru co do możliwosci skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

Βουλγαρία

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България ЕООД), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Ρουμανία

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, Bucureşti

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverşi factori pot avea impact asupra eligibilităţii dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informaţii suplimentare consultaţi următorul link: garanția acordată consumatorului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretindă despăgubiri în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânzător, în cadrul garanției legale de doi ani.

Βέλγιο και Κάτω Χώρες

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopsovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te

kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Φινλανδία

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Σλοβενία

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Κροατία

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Europskih potrošačkih centara (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Λετονία

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Λιθουανία

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytomis teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Εσθονία

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Ρωσία

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации.
Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу www.hp.com/support и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

Δήλωση περιορισμένης εγγύησης για δοχεία εκτύπωσης HP, τύμπανα απεικόνισης και μονάδες απεικόνισης για χρήση με

εκτυπωτές HP LaserJet, εκτυπωτές λέιζερ HP και εκτυπωτές λέιζερ μάρκας Samsung

Αυτό το προϊόν καλύπτεται από την εμπορική/περιορισμένη εγγύηση της HP στις χώρες/περιοχές που έχουν εγκριθεί για χρήση/διανομή.

Για λεπτομέρειες σχετικά με την εγγύηση, δείτε: hp.com/toner/info

Πολιτική της HP για μη αυθεντικά αναλώσιμα HP

Η HP δεν συνιστά τη χρήση μη αυθεντικών δοχείων γραφίτη άλλου κατασκευαστή, είτε αυτά είναι καινούργια είτε ανακατασκευασμένα.

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Όσον αφορά τα προϊόντα εκτυπωτών HP, η χρήση μη αυθεντικού δοχείου γραφίτη άλλου κατασκευαστή ή ξαναγεμισμένου δοχείου γραφίτη δεν επηρεάζει την εγγύηση προς τον πελάτη ή τυχόν συμβάσεις υποστήριξης της HP με τον πελάτη. Ωστόσο, αν η βλάβη ή η ζημιά του προϊόντος οφείλεται στη χρήση μη αυθεντικού δοχείου γραφίτη άλλου κατασκευαστή ή ξαναγεμισμένου δοχείου γραφίτη, η HP θα εφαρμόζει τις κανονικές χρεώσεις για εργασία και υλικά που αντιστοιχούν στη συγκεκριμένη βλάβη ή ζημιά.

Ιστοσελίδα καταπολέμησης της παραποίησης της HP

Αν έχετε τοποθετήσει ένα δοχείο γραφίτη HP και το μήνυμα στον πίνακα ελέγχου δηλώνει ότι πρόκειται για μη αυθεντικό δοχείο άλλου κατασκευαστή, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.hp.com/go/anticounterfeit. Η HP θα σας βοηθήσει να διαπιστώσετε αν το δοχείο είναι αυθεντικό και θα λάβει μέτρα για να επιλύσει το πρόβλημα.

Το δοχείο γραφίτη που αγοράσατε ενδέχεται να μην είναι γνήσιο δοχείο γραφίτη της HP, αν:

- Η σελίδα κατάστασης αναλωσίμων δηλώνει ότι έχει τοποθετηθεί μη αυθεντικό αναλώσιμο άλλου κατασκευαστή.
- Αντιμετωπίζετε πολλά προβλήματα με το δοχείο.
- Το δοχείο δεν έχει τη συνηθισμένη εμφάνιση (για παράδειγμα, η συσκευασία διαφέρει από τη συσκευασία της HP).

Αποθηκευμένα δεδομένα στο δοχείο γραφίτη

Τα δοχεία γραφίτη HP που χρησιμοποιούνται με αυτό το προϊόν περιέχουν ένα chip μνήμης που βοηθά στη λειτουργία του προϊόντος.

Επιπλέον, αυτό το chip μνήμης συλλέγει ένα περιορισμένο σύνολο πληροφοριών σχετικά με τη χρήση του προϊόντος, στο οποίο μπορεί να περιλαμβάνονται τα ακόλουθα: η ημερομηνία της πρώτης τοποθέτησης του δοχείου γραφίτη, η ημερομηνία τελευταίας χρήσης του δοχείου γραφίτη, ο αριθμός των σελίδων που εκτυπώθηκαν με το δοχείο γραφίτη, η κάλυψη σελίδας, οι τρόποι εκτύπωσης που χρησιμοποιήθηκαν, τυχόν σφάλματα που εμφανίστηκαν στην εκτύπωση, καθώς και το μοντέλο του προϊόντος. Αυτές οι πληροφορίες βοηθούν την HP να σχεδιάσει τα μελλοντικά προϊόντα, έτσι ώστε να καλύπτουν τις ανάγκες εκτύπωσης των πελατών της.

Τα δεδομένα που συλλέγονται από το chip μνήμης του δοχείου γραφίτη δεν περιέχουν πληροφορίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την αναγνώριση κάποιου πελάτη ή χρήστη του δοχείου γραφίτη ή του συγκεκριμένου προϊόντος.

Η HP συλλέγει δειγματοληπτικά chip μνήμης από τα δοχεία γραφίτη που επιστρέφονται μέσω του προγράμματος δωρεάν επιστροφής και ανακύκλωσης της HP (HP Planet Partners:www.hp.com/recycle). Οι μικροπλακέτες μνήμης από αυτή τη δειγματοληψία διαβάζονται και μελετώνται προκειμένου να βελτιωθούν τα μελλοντικά προϊόντα της HP. Επίσης, σε αυτά τα δεδομένα μπορεί να έχουν πρόσβαση οι συνεργάτες της HP που βοηθούν στην ανακύκλωση του δοχείου γραφίτη.

Οποιοσδήποτε τρίτος επεξεργάζεται το δοχείο γραφίτη, μπορεί να έχει πρόσβαση στις ανώνυμες πληροφορίες του chip μνήμης.

Άδεια χρήσης τελικού χρήστη

ΔΙΑΒΑΣΤΕ ΠΡΟΣΕΚΤΙΚΑ ΠΡΙΝ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΕΤΕ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΑΥΤΟ:

Η παρούσα Άδεια Χρήσης Τελικού Χρήστη ("EULA") είναι μια νομική συμφωνία ανάμεσα (α) σε εσάς (είτε ως άτομο είτε ως ενιαία οντότητα) και (β) στην HP Inc. ("HP"), η οποία διέπει τη χρήση που μπορείτε να κάνετε σε οποιοδήποτε Προϊόν λογισμικού εγκαθίσταται ή διατίθεται από την HP για να χρησιμοποιηθεί μαζί με το προϊόν HP ("Προϊόν HP"), το οποίο δεν υπόκειται σε ξεχωριστή άδεια χρήσης ανάμεσα σε εσάς και την HP ή τους προμηθευτές της. Άλλα λογισμικά μπορεί να περιλαμβάνουν μια άδεια χρήσης τελικού χρήστη στη διαδικτυακή τους τεκμηρίωση. Με τον όρο "προϊόν λογισμικού" νοείται το λογισμικό υπολογιστών και ενδεχομένως τα σχετικά μέσα, το έντυπο υλικό και η ηλεκτρονική τεκμηρίωση.

Το προϊόν HP μπορεί να συνοδεύεται από κάποια τροποποίηση ή κάποιο παράρτημα της άδειας χρήσης τελικού χρήστη.

ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΕΠΙ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΕΚΧΩΡΟΥΝΤΑΙ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΗ ΟΤΙ ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΜΕ ΟΛΟΥΣ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΛΙΚΟΥ ΧΡΗΣΤΗ. ΠΡΟΒΑΙΝΟΝΤΑΣ ΣΕ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ, ΑΝΤΙΓΡΑΦΗ, ΛΗΨΗ ΣΤΟ ΔΙΣΚΟ ΣΑΣ Ή ΑΛΛΗ ΧΡΗΣΗ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, ΣΥΜΦΩΝΕΙΤΕ ΟΤΙ ΔΕΣΜΕΥΕΣΤΕ ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ. ΕΑΝ ΔΕΝ ΑΠΟΔΕΧΕΣΤΕ ΤΟΥΣ ΟΡΟΥΣ ΑΥΤΗΣ ΤΗΣ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ, Η ΜΟΝΑΔΙΚΗ ΛΥΣΗ ΕΙΝΑΙ ΝΑ ΕΠΙΣΤΡΕΨΕΤΕ ΟΛΟΚΛΗΡΟ ΤΟ ΑΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΤΟ ΠΡΟΪΟΝ (ΥΛΙΚΟ ΚΑΙ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ) ΕΝΤΟΣ 14 ΗΜΕΡΩΝ ΓΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΤΟΥ ΑΝΤΙΤΙΜΟΥ ΑΓΟΡΑΣ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΧΡΗΜΑΤΩΝ ΤΟΥ ΤΟΠΟΥ ΑΓΟΡΑΣ.

Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΛΙΚΟΥ ΧΡΗΣΤΗ ΔΕΝ ΑΦΟΡΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΑ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΧΩΡΑ, ΠΟΛΙΤΕΙΑ Ή ΠΕΡΙΟΧΗ. ΕΑΝ ΕΧΕΤΕ ΑΓΟΡΑΣΕΙ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗΣ ΜΕ ΤΗΝ ΕΝΝΟΙΑ ΤΗΣ ΣΧΕΤΙΚΗΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ ΠΕΡΙ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΩΝ ΣΤΗ ΧΩΡΑ, ΠΟΛΙΤΕΙΑ Ή ΠΕΡΙΟΧΗ ΣΑΣ, ΚΑΤΑ ΠΑΡΕΚΚΛΙΣΗ ΟΠΟΙΟΥΔΗΠΟΤΕ ΑΝΤΙΘΕΤΟΥ ΟΡΟΥ ΣΤΗΝ ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΛΙΚΟΥ ΧΡΗΣΤΗ, ΚΑΜΙΑ ΠΡΟΒΛΕΨΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΛΙΚΟΥ ΧΡΗΣΤΗ ΔΕΝ ΕΠΗΡΕΑΖΕΙ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΜΗ ΕΞΑΙΡΕΤΕΑ ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΜΕΝΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ Ή ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΤΑ ΟΠΟΙΑ ΜΠΟΡΕΙ ΝΑ ΕΧΕΤΕ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΗΝ ΕΝ ΛΟΓΩ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, ΕΝΩ Η ΠΑΡΟΥΣΑ ΑΔΕΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΛΙΚΟΥ ΧΡΗΣΤΗ ΥΠΟΚΕΙΤΑΙ ΣΕ ΑΥΤΑ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΜΕΤΡΑ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ. ΓΙΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΩΣ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ, ΑΝΑΤΡΕΞΤΕ ΣΤΗΝ ΕΝΟΤΗΤΑΣ 16.

1. ΕΚΧΩΡΗΣΗ ΑΔΕΙΑΣ. Η HP σας εκχωρεί τα ακόλουθα δικαιώματα με την προϋπόθεση της συμμόρφωσης εκ μέρους σας με όλους τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας άδειας χρήσης τελικού χρήστη:

   α. Χρήση. Μπορείτε να χρησιμοποιείτε το προϊόν λογισμικού σε έναν υπολογιστή (τον "υπολογιστή σας"). Εάν το προϊόν λογισμικού σας παρέχεται διαδικτυακά και η άδεια χρήσης προοριζόταν αρχικά για περισσότερους από έναν υπολογιστές, μπορείτε να εγκαταστήσετε και να χρησιμοποιήσετε το προϊόν λογισμικού μόνο σε αυτούς τους υπολογιστές. Δεν μπορείτε να διαχωρίσετε τα επιμέρους τμήματα του προϊόντος λογισμικού για να τα χρησιμοποιήσετε σε περισσότερους από έναν υπολογιστές. Δεν έχετε το δικαίωμα να διανέμετε το Προϊόν λογισμικού. Επίσης, δεν έχετε το δικαίωμα να τροποποιείτε το Προϊόν λογισμικού ή να απενεργοποιείτε οποιαδήποτε άδεια χρήσης ή λειτουργία ελέγχου του Προϊόντος λογισμικού. Μπορείτε να φορτώσετε το προϊόν λογισμικού στην προσωρινή μνήμη του υπολογιστή σας (RAM) με σκοπό να το χρησιμοποιήσετε.

   β. Αποθήκευση. Μπορείτε να αντιγράψετε το προϊόν λογισμικού στην τοπική μνήμη ή σε συσκευή αποθήκευσης του προϊόντος HP.

γ. Αντιγραφή. Μπορείτε να δημιουργήσετε αντίγραφα αρχειοθέτησης ή ασφαλείας του προϊόντος λογισμικού, με την προϋπόθεση ότι τα αντίγραφα θα περιλαμβάνουν όλες τις επισημάνσεις περί κυριότητας και ότι θα εξυπηρετούν μόνο λόγους ασφάλειας.

δ. Επιφύλαξη δικαιωμάτων. Η HP και οι προμηθευτές της διατηρούν όλα τα δικαιώματα που δεν εκχωρούνται ρητά σε εσάς με την παρούσα άδεια χρήσης τελικού χρήστη.

ε. Δωρεάν λογισμικό. Ανεξάρτητα από τους όρους και τις προϋποθέσεις της παρούσας άδειας χρήσης, το σύνολο ή τμήμα του προϊόντος λογισμικού που δεν αποτελεί ιδιοκτησία της HP ή το λογισμικό που παρέχεται στα πλαίσια γενικής άδειας χρήσης από τρίτους ("δωρεάν λογισμικό"), σας εκχωρείται βάσει των όρων και των προϋποθέσεων της άδειας χρήσης που συνοδεύει το εν λόγω δωρεάν λογισμικό, είτε υπό μορφή ξεχωριστής σύμβασης, είτε υπό μορφή ειδικής σύμβασης εκχώρησης άδειας στη συσκευασία, είτε υπό μορφή ηλεκτρονικής σύμβασης, η αποδοχή των όρων της οποίας γίνεται κατά τη λήψη του λογισμικού. Η χρήση του δωρεάν λογισμικού από εσάς θα διέπεται εξολοκλήρου από τους όρους και τις προϋποθέσεις της αντίστοιχης άδειας χρήσης.

ζ. Λύση αποκατάστασης. Κάθε λύση αποκατάστασης λογισμικού που παρέχεται με/ή το προϊόν HP, είτε πρόκειται για λύση υπό μορφή σκληρού δίσκου, εξωτερικού μέσου αποκατάστασης (π. χ. δισκέτα, CD ή DVD) ή για παρεμφερή λύση υπό οποιαδήποτε άλλη μορφή, μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο για την αποκατάσταση του σκληρού δίσκου του προϊόντος HP με/για το οποίο αγοράστηκε εξ αρχής η λύση αποκατάστασης. Η χρήση οποιουδήποτε λογισμικού λειτουργικού συστήματος της Microsoft που περιέχεται σε μια τέτοια λύση αποκατάστασης θα διέπεται από την άδεια χρήσης της Microsoft.

2. ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΜΕΝΕΣ ΕΚΔΟΣΕΙΣ. Για να χρησιμοποιήσετε ένα προϊόν λογισμικού που χαρακτηρίζεται ως αναβαθμισμένη έκδοση, πρέπει να έχετε άδεια χρήσης για την αρχική έκδοση του προϊόντος λογισμικού και η HP να έχει ορίσει ότι η συγκεκριμένη έκδοση επιδέχεται αναβάθμιση. Μετά την αναβάθμιση, δεν μπορείτε να χρησιμοποιείτε πλέον το αρχικό προϊόν λογισμικού βάσει του οποίου είχατε δικαίωμα στην αναβαθμισμένη έκδοση. Με τη χρήση του Προϊόντος λογισμικού, συμφωνείτε επίσης ότι η HP επιτρέπεται να αποκτά αυτόματα πρόσβαση στο Προϊόν HP που διαθέτετε κατά τη σύνδεσή του στο Internet για τον έλεγχο της έκδοσης ή της κατάστασης συγκεκριμένων Προϊόντων λογισμικού και μπορεί να πραγματοποιεί αυτόματα λήψη και εγκατάσταση των αναβαθμίσεων ή των ενημερώσεων αυτών των Προϊόντων λογισμικού στο Προϊόν HP που διαθέτετε, για την παροχή νέων εκδόσεων ή ενημερώσεων που απαιτούνται για τη διατήρηση της λειτουργικότητας, της απόδοσης ή της ασφάλειας του Προϊόντος λογισμικού και του Προϊόντος HP που διαθέτετε, καθώς και για τη διευκόλυνση της παροχής υποστήριξης ή άλλων υπηρεσιών που παρέχονται σε εσάς. Σε μερικές περιπτώσεις και ανάλογα με τον τύπο της αναβάθμισης ή της ενημέρωσης, θα λάβετε ειδοποιήσεις (μέσω αναδυόμενων μηνυμάτων ή άλλων μέσων) για να λανσάρετε την αναβάθμιση ή την ενημέρωση.

3. ΠΡΟΣΘΕΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ. Η άδεια χρήσης τελικού χρήστη ισχύει για τις αναβαθμισμένες εκδόσεις ή τις προσθήκες στο αρχικό προϊόν λογισμικού που παρέχει η HP, εκτός εάν η HP συνοδεύει την αναβαθμισμένη έκδοση ή την προσθήκη με άλλους όρους. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ των όρων αυτών, επικρατούν οι άλλοι όροι.

4. ΜΕΤΑΒΙΒΑΣΗ.

α. Τρίτοι. Ο αρχικός χρήστης του προϊόντος λογισμικού μπορεί να προβεί σε μία μόνο μεταβίβαση του προϊόντος λογισμικού σε άλλο τελικό χρήστη. Τυχόν μεταβίβαση πρέπει να περιλαμβάνει όλα τα επιμέρους τμήματα, τα μέσα, το έντυπο υλικό, την παρούσα άδεια χρήσης τελικού χρήστη και, αν υπάρχει, το πιστοποιητικό αυθεντικότητας. Η μεταβίβαση δεν μπορεί να είναι έμμεση, όπως υπό μορφή αποστολής επί παρακαταθήκη. Πριν τη μεταβίβαση, ο τελικός χρήστης στον οποίο μεταβιβάζεται το προϊόν πρέπει να συμφωνήσει με όλους τους όρους της άδειας χρήσης τελικού χρήστη. Με τη μεταβίβαση του προϊόντος λογισμικού, η άδεια χρήσης που έχετε παύει να ισχύει αυτόματα.

β. Περιορισμοί. Δεν μπορείτε να ενοικιάσετε, να μισθώσετε ή να δανείσετε το προϊόν λογισμικού, να το χρησιμοποιήσετε για εμπορικού χαρακτήρα κοινή χρήση (timesharing) ή για υπηρεσιακή χρήση. Δεν μπορείτε να παραχωρήσετε σε τρίτους, να εκχωρήσετε ή να μεταβιβάσετε την άδεια του προϊόντος λογισμικού με τρόπο που δεν ορίζεται ρητά στην παρούσα άδεια χρήσης τελικού χρήστη.

5. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΥΡΙΟΤΗΤΑΣ. Όλα τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας του προϊόντος λογισμικού και της τεκμηρίωσης χρήστη ανήκουν στην κυριότητα της HP ή των προμηθευτών της και προστατεύονται από το νόμο, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά, του νόμου περί δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας των Η.Π.Α., του νόμου περί βιομηχανικού απορρήτου, του νόμου περί εμπορικών σημάτων καθώς και άλλων ισχυόντων νόμων και διατάξεων διεθνών συνθηκών. Απαγορεύεται να αφαιρέσετε στοιχεία αναγνώρισης του προϊόντος και επισημάνσεις περί δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας ή περιορισμών κυριότητας από το προϊόν λογισμικού.

6. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΣΥΜΠΙΛΗΣΗ. Απαγορεύεται η αποσυμπίληση (reverse engineering) ή η ανακατασκευή του πηγαίου ή του αντικειμενικού κώδικα (decompilation και disassembly) του προϊόντος λογισμικού, εκτός εάν αυτό αποτελεί δικαίωμα που ορίζεται από την ισχύουσα νομοθεσία πέραν των εν λόγω περιορισμών ή ορίζεται ρητώς από την παρούσα άδεια χρήσης τελικού χρήστη.

7. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΙΣΧΥΟΣ. Η παρούσα άδεια χρήσης ισχύει μέχρι να λυθεί ή να απορριφθεί. Η ισχύς της άδειας χρήσης τελικού χρήστη τερματίζεται επίσης αν προκύψουν περιπτώσεις που αναφέρονται σε άλλα σημεία της άδειας ή αν δεν υπάρξει συμμόρφωση με κάποιον όρο ή προϋπόθεση του παρόντος.

8. ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΣΥΛΛΟΓΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.

   ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΛΛΟΓΗ/ΧΡΗΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ.

   α. Συμφωνείτε ότι η HP και οι συνεργάτες της μπορούν να συλλέγουν, συνδυάζουν και χρησιμοποιούν πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή και μεμονωμένους χρήστες που παρέχετε σε σχέση με υπηρεσίες υποστήριξης που σχετίζονται με το Προϊόν λογισμικού. Η HP συμφωνεί να μην χρησιμοποιεί τις πληροφορίες για σκοπούς εμπορικής προώθησης προς εσάς, χωρίς τη συγκατάθεσή σας. Μάθετε περισσότερα σχετικά με τις πρακτικές συλλογής δεδομένων της HP στη διεύθυνση www.hp.com/go/privacy

   β. Η HP χρησιμοποιεί cookies και άλλα εργαλεία της διαδικτυακής τεχνολογίας για να συλλέξει τις ανώνυμες τεχνικές πληροφορίες που σχετίζονται με το λογισμικό HP και το προϊόν HP που διαθέτετε. Αυτά τα δεδομένα θα χρησιμοποιούνται για την παροχή των αναβαθμίσεων και της σχετικής υποστήριξης ή άλλων υπηρεσιών που περιγράφονται στην Ενότητα 2. Επίσης, η HP θα συλλέγει προσωπικά στοιχεία, όπως η διεύθυνση πρωτοκόλλου Internet ή άλλες πληροφορίες αποκλειστικής αναγνώρισης που σχετίζονται με το Προϊόν HP που διαθέτετε, καθώς και δεδομένα που παρέχονται από εσάς κατά τη δήλωση του Προϊόντος HP. Εκτός από την παροχή αναβαθμίσεων και σχετικής υποστήριξης ή άλλων υπηρεσιών, τα δεδομένα αυτά θα χρησιμοποιηθούν για να σας σταλούν ενημερώσεις μάρκετινγκ (σε κάθε περίπτωση, με τη δική σας ρητή συγκατάθεση, όπου απαιτείται από την ισχύουσα νομοθεσία).

      Στον βαθμό που επιτρέπεται από την ισχύουσα νομοθεσία, με την αποδοχή των εν λόγω όρων και προϋποθέσεων, δίνετε τη συγκατάθεσή σας για τη συλλογή και τη χρήση ανώνυμων και προσωπικών δεδομένων από την HP, τις θυγατρικές και τις συνδεδεμένες εταιρείες της, όπως περιγράφεται στην παρούσα άδεια χρήσης τελικού χρήστη, καθώς και στην πολιτική απορρήτου της HP: www.hp.com/go/privacy

γ. Συλλογή/Χρήση από τρίτους. Ορισμένα προγράμματα λογισμικού τα οποία περιέχονται στο προϊόν HP που έχετε στην κατοχή σας παρέχονται με ξεχωριστή άδεια χρήσης από τρίτους προμηθευτές («Λογισμικό τρίτου προμηθευτή»). Το λογισμικό τρίτου προμηθευτή μπορεί να εγκατασταθεί και να λειτουργήσει στο προϊόν HP ακόμα κι αν επιλέξετε να μην ενεργοποιήσετε/αγοράσετε το εν λόγω λογισμικό. Το λογισμικό τρίτου προμηθευτή μπορεί να συλλέξει και να μεταβιβάσει τεχνικές πληροφορίες σχετικά με το σύστημά σας (π. χ. διεύθυνση IP, αποκλειστικό αναγνωριστικό τεχνολογικού προϊόντος, εγκατεστημένη έκδοση λογισμικού κτλ.) και άλλα δεδομένα του συστήματος. Οι πληροφορίες αυτές χρησιμοποιούνται από τον τρίτο προμηθευτή για να προσδιορίσει τα τεχνικά χαρακτηριστικά του συστήματος και να διασφαλίσει ότι η πιο πρόσφατη έκδοση είναι εγκατεστημένη στο σύστημά σας. Εάν δεν θέλετε το λογισμικού του τρίτου προμηθευτή να συλλέξει τις εν λόγω τεχνικές πληροφορίες ή να σας αποστέλλει αυτόματα ενημερώσεις της έκδοσης, θα πρέπει να απεγκαταστήσετε το λογισμικό πριν συνδεθείτε στο ίντερνετ.

9. ΑΠΟΠΟΙΗΣΗ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ. ΣΤΟΝ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΒΑΣΕΙ ΤΗΣ ΙΣΧΟΥΣΑΣ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑΣ, Η HP ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ ΠΑΡΕΧΟΥΝ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ "ΩΣ ΕΧΕΙ" ΚΑΙ ΜΕ ΟΛΑ ΤΑ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΑ ΚΑΙ ΑΠΟΡΡΙΠΤΟΥΝ ΔΙΑ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΗΣ ΚΑΘΕ ΑΛΛΗ ΕΓΓΥΗΣΗ, ΥΠΟΧΡΕΩΣΗ ΚΑΙ ΟΡΟ, ΡΗΤΟ, ΣΙΩΠΗΡΟ Ή ΘΕΣΜΟΘΕΤΗΜΕΝΟ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΤΩΝ ΕΓΓΥΗΣΕΩΝ: (i) ΤΙΤΛΟΥ ΙΔΙΟΚΤΗΣΙΑΣ ΚΑΙ ΜΗ ΠΑΡΑΠΟΙΗΣΗΣ, (ii) ΕΜΠΟΡΕΥΣΙΜΟΤΗΤΑΣ, (iii) ΚΑΤΑΛΛΗΛΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΣΥΓΚΕΚΡΙΜΕΝΟ ΣΚΟΠΟ, (iv) ΟΤΙ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΘΑ ΛΕΙΤΟΥΡΓΕΙ ΜΕ ΑΝΑΛΩΣΙΜΑ Η ΠΑΡΕΛΚΟΜΕΝΑ ΑΛΛΟΥ ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΗ, ΚΑΙ (v), ΜΗ ΥΠΑΡΞΗΣ ΙΩΝ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟ ΠΡΟΪΟΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ. Κάποια κράτη/δικαιοδοσίες δεν επιτρέπουν την εξαίρεση των σιωπηρών εγγυήσεων ή τον περιορισμό της διάρκειας ισχύος των σιωπηρών εγγυήσεων και κατά συνέπεια η παραπάνω δήλωση αποποίησης ευθύνης ενδέχεται να μην ισχύει για εσάς στο σύνολό της.

10. ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΣ ΕΥΘΥΝΗΣ. Με την επιφύλαξη της νομοθεσίας της Λαϊκής Δημοκρατίας της Κίνας, ανεξάρτητα των ζημιών που ενδέχεται να υποστείτε, η συνολική ευθύνη της HP και των προμηθευτών της, στα πλαίσια των διατάξεων της παρούσας άδειας χρήσης τελικού χρήστη, και η αποκλειστική αποζημίωση που δικαιούστε για όλα όσα προαναφέρθηκαν περιορίζεται στο ποσό που καταβάλατε για το προϊόν λογισμικού ή στο ποσό των 5,00 δολαρίων Αμερικής, όποιο από τα δύο είναι μεγαλύτερο. ΣΤΟΝ ΜΕΓΙΣΤΟ ΒΑΘΜΟ ΠΟΥ ΕΠΙΤΡΕΠΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΗΝ ΙΣΧΥΟΥΣΑ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ, Η HP ΚΑΙ ΟΙ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΕΣ ΤΗΣ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΣΕ ΚΑΜΙΑ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΥΠΕΥΘΥΝΟΙ ΓΙΑ ΕΙΔΙΚΕΣ, ΤΥΧΑΙΕΣ, ΕΜΜΕΣΕΣ Ή ΣΥΝΕΠΑΚΟΛΟΥΘΕΣ ΖΗΜΙΕΣ (ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΩΝ, ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΑ, ΖΗΜΙΩΝ ΑΠΟ ΑΠΩΛΕΙΑ ΕΣΟΔΩΝ Ή ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΩΝ Ή ΑΛΛΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ, ΑΠΟ ΔΙΑΚΟΠΗ ΕΡΓΑΣΙΑΣ, ΑΠΟ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟ Ή ΑΠΟ ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ ΑΠΟΡΡΗΤΟΥ) ΠΟΥ ΠΡΟΚΥΠΤΟΥΝ Ή ΣΧΕΤΙΖΟΝΤΑΙ ΜΕ ΤΗ ΧΡΗΣΗ Ή ΤΗΝ ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΧΡΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ, Ή ΑΛΛΕΣ ΖΗΜΙΕΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΟΠΟΙΑΔΗΠΟΤΕ ΔΙΑΤΑΞΗ ΤΗΣ ΠΑΡΟΥΣΑΣ ΑΔΕΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ ΤΕΛΙΚΟΥ ΧΡΗΣΤΗ, ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΕΑΝ Η HP Ή ΟΠΟΙΟΣΔΗΠΟΤΕ ΠΡΟΜΗΘΕΥΤΗΣ ΕΧΕΙ ΕΝΗΜΕΡΩΘΕΙ ΓΙΑ ΤΟ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΟ ΤΕΤΟΙΩΝ ΖΗΜΙΩΝ ΚΑΙ ΑΚΟΜΑ ΚΑΙ ΕΑΝ Η ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ ΔΕΝ ΚΑΛΥΠΤΕΙ ΤΟΝ ΟΥΣΙΑΣΤΙΚΟ ΤΗΣ ΣΚΟΠΟ. Κάποια κράτη/δικαιοδοσίες δεν επιτρέπουν την εξαίρεση ή τον περιορισμό των θετικών ή αποθετικών ζημιών. Συνεπώς ο παραπάνω περιορισμός ή εξαίρεση ενδέχεται να μην ισχύει για εσάς στο σύνολό του.

11. ΠΕΛΑΤΕΣ ΤΗΣ ΚΥΒΕΡΝΗΣΗΣ ΤΩΝ Η.Π.Α. Σύμφωνα με τους αμερικανικούς ομοσπονδιακούς κανονισμούς FAR 12.211 και 12.212, η άδεια για το λογισμικό εμπορικών υπολογιστών, την τεκμηρίωση λογισμικού υπολογιστών και τα τεχνικά δεδομένα εμπορικών ειδών εκχωρείται στην κυβέρνηση των Η.Π.Α. στα πλαίσια της τυπικής εμπορικής άδειας χρήσης της HP.

12. ΣΥΜΜΟΡΦΩΣΗ ΜΕ ΤΗ ΝΟΜΟΘΕΣΙΑ ΠΕΡΙ ΕΞΑΓΩΓΩΝ. Απαιτείται συμμόρφωση με όλους τους νόμους και κανονισμούς των Η.Π.Α. και άλλων χωρών ("νομοθεσία περί εξαγωγών") ώστε να εξασφαλιστεί ότι το προϊόν λογισμικού (1) δεν εξάγεται άμεσα ή έμμεσα παραβιάζοντας τη νομοθεσία περί εξαγωγών ή (2) δεν χρησιμοποιείται για σκοπό που απαγορεύει η νομοθεσία περί εξαγωγών, συμπεριλαμβανομένης ενδεικτικά της εξάπλωσης πυρηνικών, χημικών ή βιολογικών όπλων.

13. ΙΚΑΝΟΤΗΤΑ ΚΑΙ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ. Δηλώνετε πως είστε ενήλικος σύμφωνα με το όριο ενηλικίωσης στη χώρα διαμονής σας και, αν απαιτείται, είστε δεόντως εξουσιοδοτημένος από τον εργοδότη σας για να προβείτε στη σύναψη της παρούσας σύμβασης.

14. ΙΣΧΥΟΝ ΔΙΚΑΙΟ. Η παρούσα άδεια χρήσης τελικού χρήστη διέπεται από τη νομοθεσία της χώρας στην οποία αγοράστηκε ο εξοπλισμός.

15. ΠΛΗΡΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗ. Η παρούσα άδεια χρήσης τελικού χρήστη (συμπεριλαμβανομένου οποιουδήποτε παραρτήματος ή τροποποίησης που συνοδεύει το προϊόν HP) είναι η πλήρης σύμβαση ανάμεσα σε εσάς και την HP όσον αφορά το προϊόν λογισμικού και υπερισχύει όλων των προηγούμενων ή σύγχρονων προφορικών ή έγγραφων συνεννοήσεων, προτάσεων και δηλώσεων σχετικά με το προϊόν λογισμικού ή οποιοδήποτε άλλο ζήτημα που καλύπτει η παρούσα άδεια χρήσης τελικού χρήστη. Σε περίπτωση που οι όροι των συμβολαίων ή των προγραμμάτων υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης της HP αντιτίθενται στους όρους της παρούσας άδειας χρήσης τελικού χρήστη, υπερισχύουν οι όροι της άδειας χρήσης.

16. ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ. Σε ορισμένες χώρες, πολιτείες ή επικράτειες, οι καταναλωτές ενδέχεται να έχουν ορισμένα θεσμικά κατοχυρωμένα δικαιώματα και μέτρα επανόρθωσης, βάσει της σχετικής νομοθεσίας, σε σχέση με τα οποία η HP δεν μπορεί σύννομα να εξαιρέσει ή να περιορίσει την ευθύνη της. Αν έχετε αγοράσει το λογισμικό υπό την ιδιότητα του καταναλωτή, όπως αυτή προσδιορίζεται από τη σχετική κείμενη νομοθεσία στη χώρα, την πολιτεία ή την επικράτεια όπου διαμένετε, οι διατάξεις της παρούσας άδειας χρήσης (συμπεριλαμβανομένων των αποποιήσεων εγγυήσεων, των περιορισμών και των εξαιρέσεων ευθύνης) θα πρέπει να ερμηνεύονται σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και να εφαρμόζονται στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από αυτή τη νομοθεσία.

    Καταναλωτές στην Αυστραλία: Αν έχετε αγοράσει το λογισμικό υπό την ιδιότητα του καταναλωτή, όπως αυτή προσδιορίζεται από τον αυστραλιανό νόμο περί καταναλωτών στο πλαίσιο του αυστραλιανού Νόμου περί ανταγωνισμού και καταναλωτών 2010 (Cth), τότε παρά τις οποιεσδήποτε άλλες διατάξεις της παρούσας άδειας χρήσης:

    α. Το λογισμικό συνοδεύεται από εγγυήσεις που δεν μπορούν να εξαιρεθούν σύμφωνα με τον αυστραλιανό νόμο περί καταναλωτών, μεταξύ των οποίων και η εγγύηση που προβλέπει ότι τα αγαθά θα πρέπει να είναι αποδεκτής ποιότητας και οι υπηρεσίες θα πρέπει να παρέχονται με τη δέουσα επιμέλεια και επιδεξιότητα. Σε περίπτωση σοβαρής βλάβης, έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε την αντικατάσταση του προϊόντος ή την επιστροφή των χρημάτων σας, και αποζημίωση για κάθε άλλη εύλογα προβλέψιμη απώλεια ή ζημία. Επίσης, δικαιούστε επισκευή ή αντικατάσταση του Λογισμικού, εφόσον δεν είναι αποδεκτής ποιότητας και η βλάβη δεν αναλογεί σε σοβαρή αστοχία.

    β. Καμία από τις διατάξεις της παρούσας άδειας χρήσης δεν εξαιρεί, περιορίζει ή τροποποιεί τα δικαιώματα, τα μέτρα επανόρθωσης, τις εγγυήσεις ή οποιονδήποτε άλλο όρο ή προϋπόθεση που επιβάλλεται ή υπονοείται από τον αυστραλιανό νόμο περί καταναλωτών και δεν μπορεί σύννομα να εξαιρεθεί ή να περιοριστεί, και

    γ. Τα οφέλη που σας παρέχουν οι ρητές εγγυήσεις που περιλαμβάνονται σε αυτήν την άδεια χρήσης είναι επιπρόσθετα των λοιπών δικαιωμάτων και μέτρων επανόρθωσης που έχετε στη διάθεσή σας με βάση τον αυστραλιανό νόμο περί καταναλωτών. Σε περίπτωση ασυμφωνίας με τους περιορισμούς που περιλαμβάνονται στη ρητή εγγύηση, θα υπερισχύουν τα δικαιώματά σας με βάση τον αυστραλιανό νόμο περί καταναλωτών.

    δ. Το λογισμικό ενδέχεται να έχει την ικανότητα να διατηρεί δεδομένα που παράγει ο χρήστης. Δια της παρούσας, η HP σάς ενημερώνει ότι σε περίπτωση επισκευής του λογισμικού σας, υπάρχει πιθανότητα απώλειας αυτών των δεδομένων. Οι περιορισμοί και οι εξαιρέσεις της ευθύνης της HP με βάση την παρούσα άδεια χρήσης θα ισχύουν σε ό,τι αφορά τυχόν απώλεια δεδομένων στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία.

    Αν θεωρείτε ότι δικαιούστε οποιαδήποτε εγγύηση με βάση την παρούσα άδεια χρήσης ή οποιοδήποτε από τα παραπάνω μέτρα επανόρθωσης, επικοινωνήστε με την HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

Για να υποβάλετε αίτημα υποστήριξης ή αξίωση στο πλαίσιο της εγγύησης, καλέστε στο 13 10 47 (εντός Αυστραλίας) ή στο +61 2 8278 1039 (εάν καλείτε από οποιαδήποτε άλλη χώρα), ή επισκεφτείτε τη διεύθυνση www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html για να δείτε την ενημερωμένη λίστα με τους τηλεφωνικούς αριθμούς υποστήριξης.

Εάν είστε καταναλωτής, όπως η ιδιότητα αυτή προσδιορίζεται από τον αυστραλιανό νόμο περί καταναλωτών, και αγοράζετε το λογισμικό ή υπηρεσίες εγγύησης και υποστήριξης για το λογισμικό που κατά κανόνα δεν προορίζονται για προσωπική ή οικιακή χρήση ή κατανάλωση, τότε παρά την οποιαδήποτε άλλη διάταξη της παρούσας άδειας χρήσης, η HP περιορίζει την ευθύνη της για αδυναμία συμμόρφωσης με καταναλωτική εγγύηση ως εξής:

α. Για την παροχή υπηρεσιών εγγύησης ή υποστήριξης για το λογισμικό, η ευθύνη της HP περιορίζεται σε ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω: εκ νέου παροχή των υπηρεσιών ή κάλυψη των εξόδων εκ νέου παροχής των υπηρεσιών.

β. Για την παροχή του λογισμικού, η ευθύνη της HP περιορίζεται σε ένα ή περισσότερα από τα παρακάτω: αντικατάσταση του λογισμικού ή παροχή αντίστοιχου λογισμικού, επισκευή του λογισμικού, κάλυψη των εξόδων αντικατάστασης του λογισμικού ή προμήθειας αντίστοιχου λογισμικού, ή κάλυψη των εξόδων επισκευής του λογισμικού, και

γ. Σε κάθε άλλη περίπτωση, η ευθύνη της HP περιορίζεται στον μέγιστο βαθμό που επιτρέπεται από τη νομοθεσία.

Καταναλωτές στη Νέα Ζηλανδία: Στη Νέα Ζηλανδία, το Λογισμικό διατίθεται με εγγυήσεις οι οποίες δεν μπορούν να εξαιρεθούν σύμφωνα με το Διάταγμα περί εγγυήσεων προς καταναλωτές του 1993. Στη Νέα Ζηλανδία, ο όρος Συναλλαγή καταναλωτή υποδηλώνει μια συναλλαγή η οποία περιλαμβάνει ένα άτομο που αγοράζει αγαθά για ατομική, ιδιωτική ή οικιακή χρήση ή κατανάλωση και όχι για επαγγελματική χρήση. Οι καταναλωτές στη Νέα Ζηλανδία που προμηθεύονται αγαθά για προσωπική ή οικιακή χρήση ή κατανάλωση, και όχι για επαγγελματικούς σκοπούς ("καταναλωτές στη Νέα Ζηλανδία"), δικαιούνται επισκευή, αντικατάσταση ή επιστροφή χρημάτων σε περίπτωση βλάβης και αποζημίωση για κάθε εύλογα προβλέψιμη απώλεια ή ζημία. Οι καταναλωτές στη Νέα Ζηλανδία (όπως ορίζονται πιο πάνω) δικαιούνται να εισπράξουν τα έξοδα επιστροφής του προϊόντος στο κατάστημα αγοράς του, σε περίπτωση παραβίασης του νόμου περί καταναλωτών της Νέας Ζηλανδίας. Περαιτέρω, σε περίπτωση που η επιστροφή των αγαθών στην HP συνεπάγεται σημαντικό κόστος για τον καταναλωτή στη Νέα Ζηλανδία, η HP οφείλει να ανακτήσει τα εν λόγω αγαθά με δικά της έξοδα. Στις περιπτώσεις όπου η παροχή προϊόντων ή υπηρεσιών αφορά επαγγελματικούς σκοπούς, συμφωνείτε ότι δεν έχει εφαρμογή ο Νόμος περί καταναλωτικών εγγυήσεων του 1993 και ότι, δεδομένης της φύσης και της αξίας της συναλλαγής, αυτό είναι δίκαιο και εύλογο.

© Copyright 2022 HP Development Company, L.P.

Οι πληροφορίες που περιέχονται στο παρόν υπόκεινται σε αλλαγή χωρίς προειδοποίηση. Όλες οι άλλες ονομασίες προϊόντων που αναφέρονται στο παρόν ενδέχεται να αποτελούν εμπορικά σήματα των αντίστοιχων εταιρειών. Στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, οι μόνες εγγυήσεις που παρέχονται για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP ορίζονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν τα εν λόγω προϊόντα και υπηρεσίες. Κανένα στοιχείο στο παρόν δεν πρέπει να εκληφθεί ως πρόσθετη εγγύηση. Στο βαθμό που το επιτρέπει η ισχύουσα νομοθεσία, η HP δε θα είναι υπεύθυνη για τεχνικά ή συντακτικά λάθη ή παραλείψεις του παρόντος.

Υπηρεσία εγγύησης επιδιόρθωσης από τον ίδιο τον πελάτη

Τα προϊόντα της HP έχουν σχεδιαστεί έτσι ώστε να διαθέτουν πολλά ανταλλακτικά με δυνατότητα επισκευής από τον πελάτη (CSR), προκειμένου να ελαχιστοποιείται ο χρόνος επισκευής και να παρέχεται μεγαλύτερη ευελιξία κατά την αντικατάσταση των ελαττωματικών εξαρτημάτων. Εάν κατά τη διάρκεια του διαγνωστικού ελέγχου, η HP διαπιστώσει ότι η επισκευή μπορεί να πραγματοποιηθεί με τη χρήση ενός ανταλλακτικού CSR, η HP θα αποστείλει το εν λόγω ανταλλακτικό απευθείας σε εσάς για αντικατάσταση. Υπάρχουν δύο κατηγορίες ανταλλακτικών CSR: 1) Ανταλλακτικά για τα οποία η επισκευή από τον πελάτη είναι υποχρεωτική. Εάν ζητήσετε από την HP να αντικαταστήσει τα εν λόγω ανταλλακτικά, θα επιβαρυνθείτε με τα έξοδα μετάβασης και εργασίας για την υπηρεσία αυτή. 2) Ανταλλακτικά για τα οποία η επισκευή από τον πελάτη είναι προαιρετική. Τα ανταλλακτικά αυτά έχουν σχεδιαστεί και για επισκευή από τον ίδιο τον πελάτη. Ωστόσο, εάν θέλετε να τα αντικαταστήσει η HP, αυτό μπορεί να γίνει χωρίς πρόσθετη επιβάρυνση ανάλογα με την κατηγορία υπηρεσίας εγγύησης που έχει καθοριστεί για το προϊόν σας.

Ανάλογα με τη διαθεσιμότητα και τη γεωγραφική θέση, τα ανταλλακτικά CSR αποστέλλονται για παραλαβή την επόμενη εργάσιμη ημέρα. Όπου το επιτρέπει η γεωγραφική θέση, μπορεί να παρέχεται και παραλαβή την ίδια ημέρα ή εντός τεσσάρων ωρών με πρόσθετη επιβάρυνση. Εάν χρειάζεστε βοήθεια, καλέστε το κέντρο τεχνικής υποστήριξης της HP και κάποιος τεχνικός θα σας βοηθήσει τηλεφωνικώς. Στην τεκμηρίωση που συνοδεύει το ανταλλακτικό CSR αναγράφεται εάν θα πρέπει να επιστρέψετε το ελαττωματικό εξάρτημα στην HP. Στις περιπτώσεις που το ελαττωματικό εξάρτημα πρέπει να επιστραφεί στην HP, θα πρέπει να το στείλετε εντός ενός ορισμένου χρονικού διαστήματος, συνήθως εντός πέντε (5) εργάσιμων ημερών. Το ελαττωματικό εξάρτημα πρέπει να επιστραφεί μαζί με τη σχετική τεκμηρίωση μέσα στα παρεχόμενα υλικά αποστολής. Τυχόν παράλειψη επιστροφής του ελαττωματικού εξαρτήματος μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα τη χρέωσή σας από την HP για το ανταλλακτικό. Όταν πρόκειται για επισκευή από τον ίδιο τον πελάτη, η HP καταβάλλει όλα τα έξοδα αποστολής και επιστροφής εξαρτημάτων και επιλέγει το μεταφορέα ή την εταιρεία αποστολής που θα χρησιμοποιηθεί.

Υποστήριξη πελατών

Πίνακας B-3 Υποστήριξη πελατών

Υποστήριξη	Σύνδεσμοι URL
Λάβετε τηλεφωνική υποστήριξη για τη χώρα/περιοχή σας Να έχετε διαθέσιμα το όνομα προϊόντος, τον σειριακό αριθμό, την ημερομηνία αγοράς και μια περιγραφή του προβλήματος.	Οι αριθμοί τηλεφώνου για κάθε χώρα/περιοχή βρίσκονται στο φυλλάδιο που περιλαμβάνεται στη συσκευασία του προϊόντος ή στη διεύθυνση www.hp.com/support
Λάβετε 24ωρη διαδικτυακή υποστήριξη και κατεβάστε τα βοηθητικά λογισμικά και προγράμματα οδήγησης	www.hp.com/support
Παραγγελία πρόσθετων συμφωνητικών υπηρεσιών ή συντήρησης HP	www.hp.com/go/carepack
Δήλωση της συσκευής σας	www.register.hp.com

Γ Περιβαλλοντικό πρόγραμμα διαχείρισης προϊόντων

Η παρούσα ενότητα περιγράφει το φιλικό προς το περιβάλλον πρόγραμμα διαχείρισης προϊόντων στην HP.

Προστασία του περιβάλλοντος

Η HP έχει δεσμευτεί να παρέχει ποιοτικά προϊόντα με τρόπο που δεν βλάπτει το περιβάλλον. Αυτό το προϊόν έχει σχεδιαστεί με διάφορα χαρακτηριστικά ώστε να ελαχιστοποιούνται οι επιπτώσεις του στο περιβάλλον.

Παραγωγή όζοντος

Οι αερομεταφερόμενες εκπομπές όζοντος αυτού του προϊόντος μετρήθηκαν σύμφωνα με καθιερωμένο πρωτόκολλο δοκιμής και η HP έχει καθορίσει ότι όταν αυτά τα δεδομένα εκπομπών εφαρμοστούν στο αναμενόμενο σενάριο αυξημένης χρήσης στον χώρο εργασίας ενός γραφείου, δεν παράγονται υπολογίσιμες ποσότητες όζοντος κατά την εκτύπωση και τα επίπεδα παραμένουν σαφώς εντός των ορίων που καθορίζουν τα τρέχοντα πρότυπα και οι οδηγίες που αφορούν την ποιότητα του αέρα εσωτερικών χώρων.

Αναφορές -

Μέθοδος δοκιμής για τον προσδιορισμό των εκπομπών από αντιγραφικά μηχανήματα στο πλαίσιο εκχώρησης της περιβαλλοντικής σήμανσης για τις συσκευές γραφείου με λειτουργία εκτύπωσης, DE-UZ 205 – BAM, Ιανουάριος 2018.

Με βάση τη συγκέντρωση όζοντος για εκτύπωση 2 ώρες την ημέρα, σε χώρο 30,6 κυβικών μέτρων με εξαερισμό που εξασφαλίζει 0,68 αλλαγές αέρα ανά ώρα και με χρήση αναλώσιμων εκτύπωσης HP.

Κατανάλωση ισχύος

Η χρήση ενέργειας μειώνεται σημαντικά στη λειτουργία ετοιμότητας, αδράνειας ή απενεργοποίησης εξοικονομώντας φυσικούς πόρους και χρήματα χωρίς να επηρεάζεται η υψηλή απόδοση του προϊόντος. Ο εξοπλισμός εκτύπωσης και απεικόνισης της HP που φέρει το λογότυπο ENERGY STAR® έχει εγκριθεί σύμφωνα με τις προδιαγραφές ENERGY STAR που έχει ορίσει η υπηρεσία περιβαλλοντικής προστασίας των ΗΠΑ για τον εξοπλισμό απεικόνισης. Το παρακάτω σήμα θα εμφανίζεται σε προϊόντα απεικόνισης με πιστοποίηση ENERGY STAR:



Πρόσθετες πληροφορίες σχετικά με μοντέλα προϊόντων απεικόνισης με πιστοποίηση ENERGY STAR υπάρχουν στη διεύθυνση:

www.hp.com/go/energystar

Χρήση χαρτιού

Η εκτύπωση διπλής όψης και η δυνατότητα εκτύπωσης N-up (χειρωνακτική ή αυτόματη) της συσκευής μπορούν να μειώσουν τη χρήση χαρτιού και τις αντίστοιχες απαιτήσεις φυσικών πόρων.

Πλαστικά εξαρτήματα

Τα πλαστικά εξαρτήματα άνω των 25 γραμμαρίων χαρακτηρίζονται σύμφωνα με τα διεθνή πρότυπα που βελτιώνουν την ικανότητα αναγνώρισης πλαστικών για σκοπούς ανακύκλωσης στο τέλος της διάρκειας ζωής του προϊόντος.

Αναλώσιμα εκτύπωσης HP LaserJet

Τα αυθεντικά αναλώσιμα HP έχουν σχεδιαστεί με γνώμονα την προστασία του περιβάλλοντος. Η HP διευκολύνει τη διατήρηση πόρων και χαρτιού κατά την εκτύπωση. Και όταν ολοκληρώσετε την εργασία σας, κάνουμε την ανακύκλωση εύκολα και δωρεάν.[1]

Όλα τα δοχεία HP που επιστρέφονται μέσω του προγράμματος HP Planet Partners υποβάλλονται σε μια διαδικασία ανακύκλωσης με πολλά στάδια, όπου τα υλικά διαχωρίζονται και καθαρίζονται προκειμένου να χρησιμοποιηθούν ως πρώτη ύλη σε νέα αυθεντικά δοχεία HP και προϊόντα καθημερινής χρήσης. Κανένα από τα αυθεντικά δοχεία HP που επιστρέφονται μέσω του προγράμματος HP Planet Partners δεν καταλήγει ποτέ σε χωματερή ενώ παράλληλα η HP δεν αναγομώνει ούτε και πωλεί ξανά τα αυθεντικά δοχεία HP.

Για να συμμετέχετε στο πρόγραμμα επιστροφής και ανακύκλωσης HP Planet Partners, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.hp.com/recycle. Επιλέξτε χώρα/περιοχή για να δείτε πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επιστροφής των αναλωσίμων εκτύπωσης HP. Κάθε νέα συσκευασία δοχείου εκτύπωσης HP LaserJet περιλαμβάνει επίσης πληροφορίες και οδηγίες για το πρόγραμμα σε πολλές γλώσσες.

[1] Η διαθεσιμότητα του προγράμματος διαφέρει. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.hp.com/recycle

Χαρτί

Το προϊόν αυτό είναι κατάλληλο για χρήση ανακυκλωμένου χαρτιού και ελαφριού χαρτιού (EcoFFICIENT™), όταν το χαρτί πληροί τις προδιαγραφές που περιγράφονται στον *Οδηγό μέσων εκτύπωσης για την οικογένεια εκτυπωτών laser HP* . Το προϊόν αυτό είναι κατάλληλο για χρήση ανακυκλωμένου χαρτιού και ελαφριού χαρτιού (EcoFFICIENT™) σύμφωνα με το πρότυπο EN12281:2002.

Περιορισμοί υλικών

Αυτή η συσκευή HP δεν περιέχει πρόσθετο υδράργυρο.

Απόρριψη άχρηστου εξοπλισμού από τους χρήστες (ΕΕ και Ινδία)



Το σύμβολο αυτό σημαίνει ότι απαγορεύεται η απόρριψη του προϊόντος μαζί με τα οικιακά απορρίμματα. Προστατεύστε την υγεία σας και το περιβάλλον, απορρίπτοντας τον άχρηστο εξοπλισμό στα ειδικά σημεία συλλογής για ανακύκλωση του άχρηστου ηλεκτρικού και ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Για περισσότερες πληροφορίες, επικοινωνήστε με την υπηρεσία αποκομιδής οικιακών απορριμμάτων ή μεταβείτε στη διεύθυνση: www.hp.com/recycle

Ανακύκλωση ηλεκτρονικών συσκευών

Η HP ενθαρρύνει τους πελάτες της να ανακυκλώνουν τις χρησιμοποιημένες ηλεκτρονικές συσκευές. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα προγράμματα ανακύκλωσης, επισκεφτείτε τη διεύθυνση www.hp.com/recycle

Πληροφορίες σχετικά με την ανακύκλωση υλικού (Βραζιλία)



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www8.hp.com/br/pt/ads/planet-partners/index.html

Χημικές ουσίες



Η HP έχει δεσμευθεί να παρέχει στους πελάτες της πληροφορίες σχετικά με τις χημικές ουσίες στα προϊόντα της, όπως απαιτείται για να συμμορφώνεται με τις νόμιμες απαιτήσεις όπως αυτές των κανονισμών REACH (Κανονισμός ΕΚ αρ. 1907/2006 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου). Αναφορά χημικών πληροφοριών για το προϊόν μπορεί να βρεθεί στη διεύθυνση: www.hp.com/go/reach

Δεδομένα που σχετίζονται με την τροφοδοσία από τον Κανονισμό της Επιτροπής της Ευρωπαϊκής Ένωσης 1275/2008

Σε ό,τι αφορά τα δεδομένα που σχετίζονται με την τροφοδοσία του προϊόντος, συμπεριλαμβανομένης της κατανάλωσης ενέργειας του προϊόντος όταν αυτό είναι συνδεδεμένο σε δίκτυο και σε αναμονή, με όλες τις θύρες ενσύρματης δικτύωσης συνδεδεμένες και όλες τις θύρες ασύρματης δικτύωσης ενεργοποιημένες, ανατρέξτε στην ενότητα P14 "Πρόσθετες πληροφορίες" της Δήλωσης IT ECO του προϊόντος στη διεύθυνση www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html

Πληροφορίες χρήστη για την ετικέτα οικολογικής σήμανσης SEPA (Κίνα)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Ο κανονισμός της εφαρμογής της ετικέτας ενέργειας της Κίνας για συσκευές εκτυπωτών και αντιγραφικών

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”（“GB21521”）决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC（典型能耗）值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级，等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

- 典型能耗

  典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh) 。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此，本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息，请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Δήλωση περιορισμού της χρήσης επικίνδυνων ουσιών (Ινδία)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

WEEE (Τουρκία)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundurp

Πίνακας επικίνδυνων ουσιών/στοιχείων και περιεχόμενο (Κίνα)

电器电子产品中有害物质的名称及含有信息表

The Table of names and content information of hazardous substances in electrical and electronic products

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products

产品中有害物质的名称及含有的信息表

Table of names and content information of hazardous substances in the products

部件名称 Part name	有害物质 Hazardous substances									
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBBs)	多溴二苯醚 (PBDEs)	邻苯二甲酸二正丁酯 (DBP)	邻苯二甲酸二异丁酯 (DIBP)	邻苯二甲酸丁苄酯 (BBP)	邻苯二甲酸二（2-乙基）己酯 (DEHP)
打印引擎	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
控制面板	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○
碳粉盒	×	○	○	○	○	○	○	○	○	○

注 1：○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

Note 1: ○ : denotes that the content of said hazardous substance in all of the homogeneous materials in the said part does not exceed the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

× ：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

× : denotes that the content of said hazardous substance in at least one of the homogeneous materials in the said part exceeds the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

注 2：以上未列出的部件,表明其有害物质含量均不超出电器电子产品有害物质限制使用国家标准要求。

Note 2: Parts not listed above indicate that the content of hazardous substances contained therein does not exceed the limits given in the national standard regarding restricted use of hazardous substances in electrical and electronic products.

Φύλλο δεδομένων ασφάλειας υλικού (MSDS)

Τα φύλλα δεδομένων ασφάλειας υλικού (MSDS) για τα αναλώσιμα που περιέχουν χημικές ουσίες (για παράδειγμα, ο γραφίτης) μπορούν να ληφθούν μέσω της τοποθεσίας Web της HP στη διεύθυνση www.hp.com/go/msds

EPEAT

Πολλά προϊόντα HP είναι σχεδιασμένα για να πληρούν το EPEAT. Το EPEAT είναι ένας πλήρης περιβαλλοντικός δείκτης που βοηθά τον εντοπισμό οικολογικότερου ηλεκτρονικού εξοπλισμού. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το EPEAT, μεταβείτε στη διεύθυνση www.epeat.net. Για πληροφορίες σχετικά με τα δηλωμένα προϊόντα EPEAT της HP, επισκεφθείτε τη διεύθυνση www8.hp.com/us/en/hp-information/global-citizenship/index.html

Δήλωση για τη συνθήκη παρουσίας της σήμανσης ουσιών περιορισμένης χρήσης (Ταϊβάν)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr^{+6})	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○

備考1. 〝超出0.1 wt %〞及〝超出0.01 wt %〞係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1：“Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. 〝○〞係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2：“○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. 〝—〞係指該項限用物質為排除項目。
Note 3：The “–” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

TWR-LJ-PK-SF-02

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取**搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

Για περισσότερες πληροφορίες

Για να λάβετε πληροφορίες σχετικά με τα εν λόγω περιβαλλοντικά ζητήματα:

- Φύλλο περιβαλλοντικού προφίλ προϊόντος για το προϊόν αυτό και για πολλά άλλα σχετικά προϊόντα HP
- Η δέσμευση της HP για το περιβάλλον
- Σύστημα περιβαλλοντικής διαχείρισης της HP
- Το πρόγραμμα επιστροφής και ανακύκλωσης προϊόντων στο τέλος ζωής της HP
- Φύλλα δεδομένων ασφάλειας υλικού

Επισκεφθείτε τη διεύθυνση www.hp.com/go/environment

Επισκεφθείτε επίσης τη διεύθυνση www.hp.com/recycle

Δ Πληροφορίες κανονισμών

Η παρούσα ενότητα περιγράφει τις κανονιστικές δηλώσεις.

Κανονιστικές δηλώσεις

Ο εκτυπωτής πληροί τις απαιτήσεις προϊόντος που καθορίζουν οι ρυθμιστικοί οργανισμοί της χώρας/περιοχής σας.

Σημείωση κανονισμών για την Ευρωπαϊκή Ένωση και το Ηνωμένο Βασίλειο

Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in United Kingdom. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP REG 23010, 08028 Barcelona, Spain

For UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Κανονιστικοί αριθμοί μοντέλου

Για σκοπούς αναγνώρισης κανονισμών, στο προϊόν έχει ανατεθεί ένας Κανονιστικός Αριθμός Μοντέλου. Οι κανονιστικοί αριθμοί μοντέλου δεν πρέπει να συγχέονται με τις εμπορικές ονομασίες ή τους αριθμούς προϊόντος.

Πίνακας Δ-1 Κανονιστικοί αριθμοί μοντέλου

Αριθμός μοντέλου συσκευής	Κανονιστικός αριθμός μοντέλου
HP Color LaserJet Pro 3201dw	SHNGC-2200-01
HP Color LaserJet Pro 3202dw	
HP Color LaserJet Pro 3203dw	
HP Color LaserJet Pro 3288dw	
HP Color LaserJet Pro 3288dn	SHNGC-2200-00
HP Color LaserJet Pro 3202dn	
HP Color LaserJet Pro 3203dn	

Κανονισμοί FCC

Ο εξοπλισμός αυτός έχει ελεγχθεί και έχει βρεθεί ότι συμμορφώνεται με τα όρια που ισχύουν για τις ψηφιακές συσκευές κλάσης B, όπως αυτά ορίζονται στους κανονισμούς FCC, Ενότητα 15. Αυτά τα όρια έχουν σχεδιαστεί ώστε να παρέχουν εύλογη προστασία από επιβλαβείς παρεμβολές σε οικιστικές εγκαταστάσεις. Αυτός ο εξοπλισμός παράγει, χρησιμοποιεί και μπορεί να εκπέμπει ενέργεια ραδιοσυχνοτήτων. Εάν ο εξοπλισμός αυτός δεν εγκατασταθεί και χρησιμοποιηθεί σύμφωνα με τις οδηγίες, μπορεί να προκαλέσει επιβλαβή παρεμβολή

στις ράδιο-επικοινωνίες. Ωστόσο, δεν παρέχεται καμία εγγύηση ότι δεν θα προκληθούν παρεμβολές σε μια συγκεκριμένη εγκατάσταση. Εάν ο παρών εξοπλισμός προκαλέσει επιβλαβείς παρεμβολές στη ραδιοφωνική ή τηλεοπτική λήψη, το οποίο μπορεί να καθοριστεί με την απενεργοποίηση και την εκ νέου ενεργοποίηση του εξοπλισμού, οι παρεμβολές μπορούν να διορθωθούν με ένα ή περισσότερα από τα εξής μέτρα:

- Αλλαγή του προσανατολισμού ή της θέσης της κεραίας λήψης.
- Αύξηση ενδιάμεσου διαστήματος μεταξύ εξοπλισμού και δέκτη.
- Σύνδεση εξοπλισμού σε πρίζα κυκλώματος διαφορετικού από εκείνο στο οποίο είναι βρίσκεται ο δέκτης.
- Επικοινωνία με τον πωλητή σας ή με έμπειρο τεχνικό ραδιοφώνων/τηλεοράσεων .

ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Οποιεσδήποτε αλλαγές ή τροποποιήσεις στον εκτυπωτή που δεν εγκρίνονται ρητά από την HP μπορεί να ακυρώσουν το δικαίωμα του χρήστη να λειτουργεί τον εν λόγω εξοπλισμό.

Η χρήση θωρακισμένου καλωδίου διεπαφής είναι απαραίτητο να συμμορφώνεται με τα όρια της Κατηγορίας Β του Μέρους 15 των Κανόνων FCC.

Καναδάς - Industry Canada ICES-003 Δήλωση συμμόρφωσης

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Οδηγίες για το καλώδιο τροφοδοσίας

Βεβαιωθείτε ότι η πηγή τροφοδοσίας είναι επαρκής για την ονομαστική τιμή τάσης της συσκευής. Η ονομαστική τιμή τάσης αναγράφεται στην ετικέτα της συσκευής. Το προϊόν χρησιμοποιεί τάση 110-127 Vac ή 220-240 Vac και 50/60 Hz.

Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας στη συσκευή και σε μια γειωμένη πρίζα εναλλασσόμενου ρεύματος.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Για να αποτρέψετε την πρόκληση βλάβης στη συσκευή, χρησιμοποιείτε αποκλειστικά το καλώδιο τροφοδοσίας που παρέχεται με τη συσκευή.

ασφάλεια των προϊόντων λέιζερ

Το Κέντρο για Συσκευές και Ακτινοπροστασία (CDRH) του Οργανισμού Ελέγχου Φαρμάκων και Τροφίμων των ΗΠΑ έχει θεσπίσει κανονισμούς για προϊόντα λέιζερ που έχουν κατασκευαστεί από την 1η Αυγούστου 1976. Η συμμόρφωση είναι υποχρεωτική για προϊόντα που διατίθενται στις Ηνωμένες Πολιτείες. Η συσκευή είναι πιστοποιημένη ως προϊόν λέιζερ "Κλάσης 1" σύμφωνα με το Πρότυπο Απόδοσης Ακτινοβολίας του Υπουργείου Υγείας και Πρόνοιας των ΗΠΑ (DHHS), σύμφωνα με το διάταγμα Ελέγχου ακτινοβολίας για την υγεία και την ασφάλεια του 1968. Δεδομένου ότι η ακτινοβολία που εκπέμπεται στο εσωτερικό της συσκευής είναι εντελώς περιορισμένη εντός των προστατευτικών περιβλημάτων και των εξωτερικών καλυμμάτων, η δέσμη λέιζερ δεν μπορεί να διαφύγει σε οποιαδήποτε φάση κανονικής λειτουργίας από τον χρήστη.

ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ! Η χρήση ελέγχων, η πραγματοποίηση προσαρμογών ή η διεξαγωγή διενεργειών που αποκλίνουν από αυτές που ορίζονται στον παρόντα οδηγό χρήστη μπορούν να οδηγήσουν σε έκθεση σε επικίνδυνη ακτινοβολία.

Για άλλα θέματα κανονισμών σε ΗΠΑ/Καναδά, επικοινωνήστε με:

HP Inc.

HP Inc. 1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA

Email επικοινωνίας: (techregshelp@hp.com) ή τηλέφωνο επικοινωνίας: +1 (650) 857-1501

Δήλωση ασφάλειας λέιζερ για EMEA

ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΙΚΟ ΠΡΟΪΟΝ ΛΕΪΖΕΡ ΚΛΑΣΗΣ 1

EN: 50689:2021

Δήλωση ασφαλείας για τη Φινλανδία

Luokan 1 laserlaite

Έγχρωμος εκτυπωτής HP LaserJet Pro 3201-3204/3288, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteen pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS !

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

Έγχρωμος εκτυπωτής HP LaserJet Pro 3201-3204/3288 - kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömällelasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsättas användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775-795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Δήλωση GS (Γερμανία)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bilddarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

Δηλώσεις Σκανδιναβικών χωρών (Δανία, Φινλανδία, Νορβηγία, Σουηδία)

Δανία:

Apparatets stikprop skal tilsuttes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Φινλανδία:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Νορβηγία:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Σουηδία:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

Δήλωση για τη θύρα USB (walk-up) για την Ταϊβάν

Η μπροστινή θύρα USB (θύρα απευθείας εκτύπωσης) που βρίσκεται στο μπροστινό μέρος, στην επάνω πλευρά ή στην πλευρά της συσκευής χρησιμοποιείται συνήθως με στικάκι.

Συμμόρφωση Ευρασίας (Αρμενία, Λευκορωσία, Καζακστάν, Κιργιστάν, Ρωσία)

Производитель и дата производства

HP Inc.

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc.

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Местные представители

Россия: ООО "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г . Москва, Ленингра дское шоссе, 1 6А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: + 7 7 27 355 35 52

Жергілікті өкілдіктері

Ресей: ООО "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трэйдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы қ., Бостандық ауданы, Әл- Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

Δηλώσεις για την ασύρματη λειτουργία

Οι δηλώσεις που περιλαμβάνονται σε αυτήν την ενότητα αφορούν μόνο τους εκτυπωτές με δυνατότητα ασύρματης λειτουργίας.

Δήλωση συμμόρφωσης της FCC—Ηνωμένες Πολιτείες

Exposure to radio frequency radiation

⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Δήλωση για την Αυστραλία

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Δήλωση για τη Λευκορωσία

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия TP BY.



Δήλωση ANATEL για τη Βραζιλία

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Δηλώσεις Καναδά

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour lusage d´intérieur. Le présent appareil numérique ńémet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescribes dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d´Industrie Canada.

Δηλώσεις για την ασύρματη λειτουργία CMIIT για την Κίνα

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

Δήλωση για την Κορέα

무선 전용제품:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있음으로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음. (무선모듈제품이 설치되어있는경우)

Δήλωση για την Ταϊβάν (Παραδοσιακά Κινεζικά)

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Προϊόντα με 5 GHz για τη λειτουργία της βιομηχανίας του Καναδά

⚠ ΠΡΟΣΟΧΗ: When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

Δήλωση NCC για την Ταϊβάν (μόνο για 5 GHz)

應避免影響附近雷達系統之操作。

Έκθεση σε ακτινοβολία ραδιοσυχνοτήτων (Καναδάς)

⚠ ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

⚠ ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ! Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

Pour éviter tout dépassement des limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio, la distance entre les utilisateurs et les antennes ne doit pas être inférieure à 20 cm (8 pouces).

Ρυθμιστική σημείωση για την Ευρωπαϊκή Ένωση

The telecommunications functionality of this product may be used in the following European countries/regions:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Σημείωση χρήσης στη Ρωσία

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400-2483,5 МГц (каналы 1-13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно–излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Δήλωση για το Μεξικό

Aviso para los usuarios de México

"La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada."

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Δήλωση για την Ταϊλάνδη

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Τηλεπικοινωνίες για το Βιετνάμ



ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Σήμανση ασύρματων τηλεπικοινωνιών για εγκεκριμένα προϊόντα τύπου ICTQC

Εκτυπωτής με λειτουργία δυναμικής ασφάλειας

Ο συγκεκριμένος εκτυπωτής προορίζεται να λειτουργεί μόνο με δοχεία που διαθέτουν καινούργιο ή επαναχρησιμοποιούμενο τσιπ της HP. Τα επαναχρησιμοποιούμενα τσιπ της HP επιτρέπουν τη χρήση επαναχρησιμοποιούμενων, ανακατασκευασμένων και ξαναγεμισμένων δοχείων.

Ο εκτυπωτής χρησιμοποιεί μέτρα δυναμικής ασφάλειας για τον αποκλεισμό δοχείων με τσιπ που δεν είναι της HP. Οι περιοδικές ενημερώσεις υλικολογισμικού που παρέχονται μέσω Internet διατηρούν την αποτελεσματικότητα των μέτρων δυναμικής ασφάλειας και αποκλείουν δοχεία που λειτουργούσαν προηγουμένως.

Γενικά, οι ενημερώσεις μπορούν να βελτιώνουν, να ενισχύουν ή να επεκτείνουν τις λειτουργίες και τις δυνατότητες του εκτυπωτή, να προστατεύουν από απειλές για την ασφάλεια και να εξυπηρετούν άλλους σκοπούς. Ωστόσο, αυτές οι ενημερώσεις μπορούν επίσης να αποκλείουν δοχεία που χρησιμοποιούν τσιπ που δεν είναι της HP ώστε να μην λειτουργούν στον εκτυπωτή, συμπεριλαμβανομένων δοχείων που λειτουργούν επί του παρόντος. Εκτός αν έχετε εγγραφεί σε ορισμένα προγράμματα HP, όπως το Instant Ink, ή αν χρησιμοποιείτε άλλες υπηρεσίες που απαιτούν αυτόματες online ενημερώσεις υλικολογισμικού, οι περισσότεροι εκτυπωτές HP μπορούν να ρυθμιστούν για τη λήψη ενημερώσεων, είτε αυτόματα είτε με μια ειδοποίηση που σας επιτρέπει να επιλέξετε αν θα γίνει η ενημέρωση ή όχι. Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη δυναμική ασφάλεια και τον τρόπο ρύθμισης των online ενημερώσεων υλικολογισμικού, ανατρέξτε στην εξής διεύθυνση: www.hp.com/learn/ds.